

# CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS

## 2013



# PROCON – JP

**NADJA DIÓGENES PALITOT Y PALITOT**  
COORDENADORA GERAL – PROCON-JP

**RICARDO DIAS HOLANDA**  
COORDENADOR GERAL ADJUNTO - PROCON/JP

## **Cadastro de Reclamações Fundamentadas Procon-JP – 2014**

Em comemoração ao Dia Mundial do Consumidor (15 de Março), o Procon Municipal de João Pessoa, integrado ao Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor (Sindec) do Ministério da Justiça, divulga os dados dos Cadastros de Reclamações Fundamentadas.

O cadastro contém todas as reclamações registradas que, após análise técnica pelos órgãos públicos de defesa do consumidor, foram consideradas fundamentadas. O período analisado é de janeiro a dezembro de 2013.

O artigo 44, do Código de Defesa do Consumidor determina que os organismos públicos de defesa do consumidor divulguem pública e anualmente o Cadastro de Reclamações Fundamentadas, como forma de assegurar o direito fundamental de acesso à informação.

Depois dessa divulgação, a Secretaria Nacional do Consumidor (SENACON), órgão do Ministério da Justiça, inicia a fase de compilação dos dados estaduais e deve, em maio, lançar o Cadastro Nacional de Reclamações Fundamentadas.

### **O que é o Cadastro de Reclamações Fundamentadas?**

É o cadastro formado pelas Reclamações finalizadas pelos Procons Integrados ao SINDEC, no período de 12 meses.

Sua elaboração é um dever de todos os Órgãos públicos de Defesa do Consumidor, por força do Art. 44, da Lei 8.078/90 (CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR), que determina: “Os órgãos públicos de defesa do consumidor manterão cadastros atualizados de reclamações fundamentadas contra fornecedores de produtos e serviços, devendo divulga-lo pública e anualmente. A divulgação indicará se a reclamação foi atendida ou não pelo fornecedor.”

### **Para que serve o Cadastro?**

Para dar ampla publicidade a toda a sociedade sobre o comportamento e a conduta dos fornecedores, poderá auxiliar os consumidores no momento da aquisição de um produto ou contratação de um serviço. Poderá também analisar entre as empresas que estão no cadastro quais as que atendem aos consumidores e quais não atendem.

## Vantagens para consumidores e fornecedores

- Está disponível à sociedade um poderoso meio para o exercício de consumo, uma vez que os consumidores dispõem de acesso facilitado e atualizado às informações quanto ao comportamento dos fornecedores frente aos direitos garantidos pelo CDC
- prevenindo eventuais problemas. As pesquisas podem ser feitas de forma muito simples, usando somente o nome fantasia da empresa ou o CNPJ ou ainda utilizando somente a razão social da empresa;
- Os procedimentos foram otimizados, resultando num tempo menor de atendimento e na solução mais rápida dos problemas por meio do uso estratégico dos tipos de atendimento e do acompanhamento periódico da conduta dos fornecedores frente às demandas registradas;
- Conhecimento das condutas dos fornecedores em âmbito nacional podendo exercer o poder de escolha livremente e conscientemente (é possível saber o número total de registros referente a uma determinada empresa e se ela tem registros em qualquer um dos Estados integrados);
- Por outro lado, os fornecedores estão presenciando a oportunidade de incorporar a prática de dar maior atenção aos consumidores, podendo monitorar os resultados dessas ações adotadas e definir estratégias para uma melhoria na qualidade dos seus produtos e serviço bem como na sua relação com os consumidores;

**NADJA DIÓGENES PALITOT Y PALITOT**

Coordenadora Geral – PROCON-JP

**RICARDO DIAS HOLANDA**

Coordenador Geral Adjunto – PROCON-JP

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	00.280.273			<b>188</b>
SAMSUNG				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Falta de peça de reposição		13	0	13
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		43	4	47
Garantia - Descumprimento, prazo		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto com vício		112	1	113
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A</b>	07.130.025			<b>137</b>
CCE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		13	0	13
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		41	21	62
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		54	2	56
<b>COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAÍBA</b>	09.123.654			<b>137</b>
CAGEPA				
Baixa Renda		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		97	7	104
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	1	4
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		3	1	4
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		11	0	11
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		6	0	6
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>TNL PCS S/A</b>	04.164.616			<b>130</b>
OI - MÓVEL				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Clonagem		0	1	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		63	5	68
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	1	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Limitação de horário de pagamento		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Portabilidade numérica		1	2	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		6	5	11
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		2	0	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		9	1	10
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		3	0	3
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	1	6
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	1	3
<b>TVP JOÃO PESSOA S/A</b>	03.004.081			<b>86</b>
NET JOÃO PESSOA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		53	1	54
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		6	0	6
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		10	0	10
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		6	0	6
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>ENERGIA DA PARAÍBA-DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A</b>	<b>09.095.183</b>			<b>83</b>
ENERGISA				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		41	9	50
Dano material/pessoal decorrente do serviço		5	0	5
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	1	2
Produto com vício		2	0	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		11	1	12
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
<b>ATACADAO DOS ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE LTDA</b>	<b>70.120.662</b>			<b>61</b>
ATACADÃO DOS ELETROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		9	0	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		20	6	26
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto com vício		18	2	20
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>VIRGÍNIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>	<b>03.505.295</b>			<b>54</b>
VIRGÍNIA SURETY				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		18	3	21
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto com vício		27	0	27
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	<b>08.279.191</b>			<b>53</b>
BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO				
Falta de peça de reposição		8	0	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	2	21
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		19	1	20
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	<b>04.184.779</b>			<b>47</b>
BANCO IBI				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		21	8	29
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	0	2
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		4	1	5
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	<b>33.000.118</b>			<b>46</b>
OI - FIXO				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		19	3	22
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		7	1	8
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	1	3
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	0	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
<b>N CLAUDINO &amp; CIA LTDA</b>	<b>08.995.631</b>			<b>46</b>
ARMAZEM PARAIBA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	3	19
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto com vício		17	1	18
<b>TIM NORDESTE S/A</b>	<b>01.009.686</b>			<b>44</b>
TIM NORDESTE				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		21	3	24
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Portabilidade numérica		1	2	3
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		4	0	4
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>SEMP TOSHIBA AMAZONAS SA</b>	<b>04.400.552</b>			<b>44</b>
SEMP TOSHIBA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	8	25
Produto com vício		15	1	16
<b>CLARO S.A.</b>	<b>40.432.544</b>			<b>43</b>
CLARO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		12	4	16
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		5	0	5
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	1	3
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		2	0	2
<b>WHIRLPOOL S.A</b>	<b>59.105.999</b>			<b>42</b>
CONSUL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	3	20
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		17	1	18
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>F S VASCONCELOS E CIA LTDA</b>	<b>09.268.517</b>			<b>41</b>
LOJAS MAIA (MAGAZINE LUIZA)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		20	8	28
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		4	3	7
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	<b>00.360.305</b>			<b>40</b>
CEF - SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL DA PARAÍBA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		21	0	21
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		4	0	4
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		6	0	6
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LOJAS INSINUANTE LTDA</b>	<b>16.182.834</b>			<b>38</b>
LOJAS INSINUANTE				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	3	13
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		10	2	12
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Venda enganosa		4	0	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA</b>	72.820.822			<b>37</b>
SKY				
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		19	2	21
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		4	0	4
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		4	0	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
<b>CLARO FIXO</b>	33.530.486			<b>36</b>
CLARO FIXO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		15	2	17
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		2	1	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		5	0	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
<b>BRASTEMP</b>	62.058.318			<b>35</b>
BRASTEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	3	12
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		20	2	22
<b>BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	60.736.279			<b>35</b>
CONTINENTAL				
Falta de peça de reposição		8	0	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	2	8
Produto com vício		18	1	19
<b>BANCO SANTANDER BRASIL S.A.</b>	90.400.888			<b>34</b>
BANCO SANTANDER BRASIL S.A.				
Antecipação de Financiamento		3	0	3
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		7	0	7
Cobrança indevida.		10	3	13
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
<b>CENTRO TECNOLOGICO LTDA</b>	04.769.215			<b>34</b>
LG				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	11	23
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Produto com vício		6	0	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PHILCO ELETRONICOS LTDA.</b>	11.283.356			<b>34</b>
PHILCO				
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto com vício		15	0	15
Venda enganosa		1	0	1
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	02.140.198			<b>32</b>
NOKIA				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	1	13
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		14	1	15
<b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>	17.192.451			<b>32</b>
BANCO ITAUCARD				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		3	0	3
Cobrança indevida.		15	2	17
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		3	1	4
<b>SUPERINTENDENCIA DO BANCO DO BRASIL SA</b>	00.000.000			<b>31</b>
BANCO DO BRASIL				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		5	15	20
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	3	7
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
<b>BRASIL TELECOM S/A</b>	76.535.764			<b>30</b>
OI				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		21	0	21
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		5	0	5
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>ESMALTEC INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	96.283.452			<b>30</b>
ESMALTEC				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	0	13
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		13	0	13
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>MOTOROLA SERVICOS LTDA.</b>	00.027.674			<b>27</b>
MOTOROLA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	1	10
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		13	0	13
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	76.487.032			<b>25</b>
ELECTROLUX				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	5	14
Produto com vício		10	0	10
<b>BOMPREGO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA</b>	13.004.510			<b>25</b>
HIPER BOMPREGO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	7	14
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		6	1	7
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.</b>	59.717.553			<b>24</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	1	9
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto causou danos materiais		4	0	4
Produto com vício		5	0	5
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>CLARO TV (VIA EMBRATEL)</b>	09.132.659			<b>23</b>
VIA EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		8	0	8
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA</b>	03.420.926			<b>23</b>
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		9	3	12
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		6	1	7
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	45.543.915			<b>22</b>
CARREFOUR				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	5	10
Produto com vício		6	1	7
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>GARANTECH GARANTIAS E SERVICOS S/C LTDA</b>	02.730.821			<b>20</b>
GARANTECH				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		9	0	9
<b>MONDIAL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	08.002.985			<b>20</b>
MONDIAL LTDA				
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		6	0	6
<b>ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA</b>	70.175.260			<b>19</b>
ELETRO SHOPPING				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		10	0	10
<b>UNIVERSO ONLINE S.A.</b>	01.109.184			<b>19</b>
UOL				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		12	1	13
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>C&amp;A MODAS (CENTRO)</b>	45.242.914			<b>19</b>
C&A (CENTRO)				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		4	1	5
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	01.149.953			<b>19</b>
BV FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	2	3
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		4	1	5
<b>BANCO BMG SA</b>	61.186.680			<b>19</b>
BANCO BMG				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		4	0	4
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		4	0	4
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	04.182.861			<b>16</b>
PHILIPS DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	2	10
Produto com vício		5	0	5
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A</b>	46.041.307			<b>16</b>
MABE/GE/DAKO				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	4	5
Produto com vício		6	3	9
<b>AMERICANAS.COM S.A.-COMERCIO ELETRONICO</b>	02.866.535			<b>15</b>
AMERICANAS.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		5	3	8
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	33.014.556			<b>15</b>
LOJAS AMERICANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		8	0	8
Venda enganosa		1	0	1
<b>LOJAS MARISA</b>	61.189.288			<b>14</b>
LOJAS MARISA				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	<b>81.243.735</b>			<b>14</b>
POSITIVO INFORMATICA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		7	1	8
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	<b>45.543.915</b>			<b>14</b>
BANCO CARREFOUR S.A				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	11	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>TAM LINHAS AÉREAS S/A</b>	<b>02.012.862</b>			<b>14</b>
TAM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	2	3
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>PANASONIC DO BRASIL LIMITADA</b>	<b>04.403.408</b>			<b>14</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto com vício		6	1	7
<b>CIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO</b>	<b>47.508.411</b>			<b>13</b>
EXTRA TAMBAU				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Produto com vício		6	0	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>EDITORA ABRIL</b>	<b>02.183.757</b>			<b>13</b>
EDITORA ABRIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		7	1	8
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>LUIZACRED S.A SOCIEDADE DE CRÉDITO</b>	<b>02.206.577</b>			<b>13</b>
LUIZACRED				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		6	2	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	09.358.108			<b>12</b>
PONTO FRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ESPLANADA BRASIL S.A. LOJAS DE DEPARTAMENTOS</b>	10.238.042			<b>12</b>
ESPLANADA				
Cobrança indevida.		4	4	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>HIPERCARD BANCO MÚLTIPLO</b>	03.012.230			<b>11</b>
HIPERCARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		5	3	8
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	76.492.701			<b>11</b>
BRITANIA ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		6	0	6
<b>ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC</b>	54.526.082			<b>11</b>
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		5	1	6
<b>BANCO CITICARD S.A.</b>	34.098.442			<b>11</b>
CITICARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		5	2	7
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>PIONEER SOM &amp; LTDA</b>	03.058.057			<b>11</b>
PIONEER SOM & LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		5	0	5

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	60.746.948			<b>10</b>
BRADESCO				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		3	2	5
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
<b>CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	00.153.282			<b>10</b>
MALLORY				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		5	0	5
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	60.779.196			<b>10</b>
CREFISA				
Cobrança indevida.		6	1	7
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>VIVO S.A.</b>	02.449.992			<b>10</b>
VIVO TELEFONIA				
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>LOJAS RIACHUELO SA</b>	33.200.056			<b>10</b>
RIACHUELO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>DRICOS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	04.980.258			<b>10</b>
RABELO (CENTRO)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>SONY BRASIL LTDA</b>	43.447.044			<b>9</b>
SONY				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		5	0	5
<b>ESMALE ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE LTDA</b>	37.135.365			<b>9</b>
SMILE				
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	1	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>H-BUSTER DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	<b>84.465.046</b>			<b>9</b>
HUSTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
Produto com vício		3	1	4
<b>AOC DO BRASIL MONITORES LTDA</b>	<b>01.979.890</b>			<b>9</b>
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		8	0	8
<b>UNIMED JOAO PESSOA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	<b>08.680.639</b>			<b>8</b>
UNIMED				
Descrédenciamento		1	0	1
Preço do produto/serviço		0	2	2
Publicidade abusiva		0	1	1
Reajuste anual		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		2	1	3
<b>SOCIEDADE COMERCIALIMP. HERMES S.A</b>	<b>33.068.883</b>			<b>8</b>
COMPRA FACIL S/A				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES</b>	<b>33.530.486</b>			<b>8</b>
EMBRATEL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
<b>HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA</b>	<b>61.797.924</b>			<b>8</b>
HP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		4	1	5
<b>NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A</b>	<b>00.108.786</b>			<b>8</b>
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A				
Cobrança indevida/abusiva		4	2	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>RABELO</b>	<b>04.980.258</b>			<b>7</b>
RABELO				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		3	1	4



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SUBMARINO S/A.</b>	02.930.076			<b>7</b>
SUBMARINO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA</b>	70.175.260			<b>7</b>
ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	4	4
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>BANCO TRIANGULO S/A</b>	17.351.180			<b>7</b>
TRIBANCO				
Cobrança indevida.		4	1	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BONSUCESSO FACTORING LTDA</b>	25.288.085			<b>7</b>
BONSUCESSO FACTORING				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		0	1	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	34.028.316			<b>7</b>
CORREIOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	3	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>TERRA NETWORKS BRASIL S/A</b>	91.088.328			<b>7</b>
TERRANETWORK				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>ASSURANT</b>	03.823.704			<b>6</b>
ASSURANT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
<b>SENIOR EDUCAÇÃO PROFISSIONAL LTDA</b>	02.417.162			<b>6</b>
SENIOR EDUCAÇÃO PROFISSIONAL LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>6</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>TACARUNA PRODUTOS E INFORMÁTICA LTDA</b>	04.074.782			<b>6</b>
INFOBOX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>BRADESCO CARTÕES</b>	60.746.948			<b>6</b>
BRADESCO CARTÕES				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>	07.207.996			<b>6</b>
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CARREFOUR ADMINISTRADORA DE CARTÃO LTDA</b>	59.427.302			<b>6</b>
CARREFOUR				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
<b>HSBC BANK BRASIL S/A (BANCO MULTIPLO)</b>	01.701.201			<b>6</b>
HSBC				
Cobrança indevida.		3	1	4
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b>	07.275.920			<b>6</b>
LENOVO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
<b>SHOPTIME</b>	09.074.597			<b>6</b>
SHOPTIME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A</b>	61.074.175			<b>6</b>
MAPFRE SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
<b>DELL COMPUTADORS DO BRASIL LTDA</b>	72.381.189			<b>6</b>
DELL COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>ELETRO SHOPPING SHOPPING CASA AMARELA</b>	70.175.260			<b>5</b>
ELETRO SHOPPING				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>FALCONE - COMERCIO E SERVICOS LTDA.</b>	03.703.181			<b>5</b>
FALTEC SERVICE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto entregue incompleto		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>ITAU SEGUROS S/A</b>	61.557.039			<b>5</b>
ITAU SEGUROS.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	47.960.950			<b>5</b>
MAGAZINE LUIZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
<b>ACOM COMUNICACOES S.A</b>	02.126.673			<b>5</b>
JET				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>DURVAL JOSE DANTAS</b>	08.106.783			<b>5</b>
A MARE MANSA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>EDITORA TRES LTDA.</b>	59.225.284			<b>5</b>
EDITORA TRÊS				
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VIA NET SERVIÇOS CSC JPA</b>	09.137.114			<b>5</b>
VIANET				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA</b>	11.701.558			<b>5</b>
COBRANÇAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
<b>TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	04.628.426			<b>5</b>
TECHNOS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
<b>BSE S/A</b>	68.704.923			<b>5</b>
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>CASA DOS COLCHOES LTDA</b>	10.954.345			<b>5</b>
CASA DOS COLCHOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com vício		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	77.941.490			<b>5</b>
MOVEIS GAZIN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>ACER DO BRASIL LTDA</b>	01.575.428			<b>5</b>
ACER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	4	4
Produto com vício		1	0	1
<b>BANCO PAN ( ANTIGO PANAMERICANO )</b>	59.285.411			<b>5</b>
BANCO PAN ( ANTIGO PANAMERICANO )				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>IND. E COM. DE MÓVEIS E APARELHOS ELÉTRICOS LTDA</b>	59.524.199			<b>5</b>
DAIHATSU TAIFF				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>NATURA COSMÉTICO S/A</b>	71.673.990			<b>5</b>
NATURA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	10.310.483			<b>5</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Venda enganosa		0	2	2
<b>MOVEIS B P LTDA</b>	01.610.917			<b>4</b>
MOVEIS BOM PASTOR				
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>LOJAS RIACHUELO SA</b>	33.200.056			<b>4</b>
LOJAS RIACHUELO				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>DENTAL GOLD ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA</b>	01.402.285			<b>4</b>
DENTAL GOLD				
Descredenciamento		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>QUALITECH COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA</b>	02.674.088			<b>4</b>
QUALITECH INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL(AG CRUZ DAS ARMAS)</b>	00.360.305			<b>4</b>
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
Cobrança indevida.		2	0	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL</b>	03.658.432			<b>4</b>
GEAP				
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
<b>ASSOCIACAO PARAIBANA DE ENSINO RENOVADO-ASPER</b>	11.888.849			<b>4</b>
FACULDADE PARAIBANA DE PROCESSAMENTO DE DADOS-FPPD				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>GROUPON</b>	12.069.667			<b>4</b>
GROUPON				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
<b>AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b>	07.707.650			<b>4</b>
AYMORÉ (FISCALIZAÇÃO)				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>C I L COMERCIO DE INFORMATICA LTDA</b>	24.073.694			<b>4</b>
NAGEM INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
<b>VIVO</b>	02.449.992			<b>4</b>
VIVO(LOJA)				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>AKATUS MEIOS DE PAGAMENTOS S.A</b>	14.576.597			<b>4</b>
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTOS S.A				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Venda enganosa		1	0	1
<b>ARAMOVEIS INDUSTRIAS REUNIDAS DE MOVEIS E ESTOFADO</b>	75.341.800			<b>4</b>
ARAMOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>PST INDÚSTRIA ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.</b>	84.496.066			<b>4</b>
PÓSITRON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	1	2
<b>LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA</b>	05.281.313			<b>4</b>
LOSANGO				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>GOL TRANSPORTES AEREOS S.A.</b>	04.020.028			<b>4</b>
GOL LINHAS AEREAS				
Produto com vício		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>OLINDA INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA</b>	02.748.323			<b>4</b>
ORTOBOM				
Produto com vício		4	0	4
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	03.361.252			<b>4</b>
MERCADO LIVRE				
Cobrança indevida.		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>CENTRAL COMÉRCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS</b>	01.136.374			<b>3</b>
CENTRAL DOS ELETROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
<b>DECOLAR. COM LTDA.</b>	03.563.689			<b>3</b>
DECOLAR.COM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>REDECARD S/A</b>	01.425.787			<b>3</b>
REDECARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	60.746.948			<b>3</b>
BRADESCO AG. CRUZ DAS ARMAS EST UNIF				
Cobrança indevida.		3	0	3
<b>MOVEIS AIAM INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	07.138.041			<b>3</b>
MÓVEIS AIAM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
<b>EDITORA GLOBO</b>	04.067.191			<b>3</b>
EDITORA GLOBO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>POLIMPORT- COM. E EXPORTAÇÃO LTDA</b>	00.436.042			<b>3</b>
POLISHOP				
Produto com vício		3	0	3
<b>MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA</b>	40.841.728			<b>3</b>
LASER ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
<b>MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	09.464.032			<b>3</b>
MIDWAY				
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>C&amp;A MODAS MAGAZINE LTDA</b>	45.242.914			<b>3</b>
C&A MODAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
<b>MOVEIS KAPPEBERG LTDA</b>	00.912.882			<b>3</b>
MOVEIS KAPPEBERG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
<b>MOIP PAGAMENTOS S.A.</b>	08.718.431			<b>3</b>
MOIP PAGAMENTOS S.A.				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CREDIMOVEIS NOVOLAR LTDA</b>	09.930.165			<b>3</b>
CREDIMOVEIS NOVOLAR LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
<b>BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A</b>	62.136.254			<b>3</b>
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>BRADESCO S.A</b>	60.746.948			<b>3</b>
BRADESCO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b>	06.347.409			<b>3</b>
CENTAURO.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>3</b>
CAIXA ECONOMICA				
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CARAJÁS</b>	03.656.804			<b>3</b>
CARAJÁS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>DUMONT SAAB DO BRASIL S/A.</b>	04.400.685			<b>3</b>
CONDOR (RELÓGIOS)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
<b>ZTE DO BRASIL COMERCIO, SERVICOS E PARTICIPACOES LTDA.</b>	05.216.804			<b>3</b>
ZTE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
<b>SECULUS TECNOLOGIA S.A.</b>	21.124.938			<b>3</b>
SECULUS RELÓGIOS/MONDAINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>ROBERT BOSCH LIMITADA</b>	45.990.181			<b>3</b>
BOSH				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>WMB COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA</b>	14.314.050			<b>3</b>
WALMART (SITE/INTERNET)				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
<b>SABEMI SEGURADORA S/A</b>	87.163.234			<b>3</b>
SABEMI SEGURADORA S/A				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>CETEM BRASILEIRA S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	03.722.919			<b>3</b>
CETEM				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>THIAGO CALÇADOS E BOLSAS LTDA</b>	08.558.371			<b>3</b>
THIAGO CALÇADOS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S/A</b>	09.296.295			<b>3</b>
AZUL LINHAS AÉREAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>LOJAS INSINUANTE LTDA</b>	16.182.834			<b>3</b>
INSINUANTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>BANCO ITAÚ CARTÕES S.A.</b>	32.109.167			<b>3</b>
BANCO ITAÚ CARTÕES				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>BANCO ITAÚ S/A</b>	60.701.190			<b>3</b>
BANCO ITAÚ				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>NORTESA NORDESTE TELE. E SERV. LTDA</b>	07.821.900			<b>3</b>
NORTESA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>BANCO DO ESTADO DE SERGIPE S/A</b>	13.009.717			<b>3</b>
BANESE				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ARAPLAC INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	77.215.606			<b>3</b>
ARAPLAC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>BANCO CITIBANK S A</b>	33.479.023			<b>3</b>
CITIBANK				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CARDIF CAPITALIZACAO S/A</b>	11.467.788			<b>3</b>
CARDIF CAPITALIZACAO S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CENTRO NACIONAL DE ENSINO SUPERIOR LTDA</b>	05.474.470			<b>3</b>
MAURICIO DE NASSAU				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>ARES COMERCIO E SERVICOS EM INFORMATICA LTDA</b>	05.774.905			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
<b>ELETRONICA MIRAGE</b>	30.470.272			<b>3</b>
MIRAGE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
<b>AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	05.256.426			<b>3</b>
LENOXX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>CENTRO NORDESTINO DE ENSINO SUPERIOR S/S LTDA</b>	04.438.680			<b>2</b>
CIÊNCIAS MÉDICAS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>SOLARIS COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA</b>	07.876.171			<b>2</b>
SOLARIS INFOR TRAINNING				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>ELGIN SA</b>	52.556.578			<b>2</b>
ELGIN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	60.250.776			<b>2</b>
LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA				
Desistência de consorcio		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>BLACK &amp; DECKER</b>	53.296.273			<b>2</b>
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	09.358.108			<b>2</b>
PONTOFRIO.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ARRUDA COMERCIAL DE COSMETICO LTDA</b>	35.488.758			<b>2</b>
NOVA COSMETICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>BANCO DAYCOVAL S/A</b>	62.232.889			<b>2</b>
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>JOSE HILTON PEREIRA DE ARAUJO M E</b>	12.683.769			<b>2</b>
HILFRAN SERVIÇOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>QBEX COMPUTADORES LTDA</b>	05.480.302			<b>2</b>
QBEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>PARANA BANCO S/A</b>	14.388.334			<b>2</b>
BANCO PARANA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE VENDAS ON - LINE LTDA</b>	14.911.185			<b>2</b>
CASAS AURORA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NIKON DO BRASIL LTDA.</b>	12.484.782			<b>2</b>
NIKON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA</b>	40.841.728			<b>2</b>
LASER ELETRO MAGAZINE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>JADER APARECIDO VASCONCELOS DA ROCHA</b>	02.990.652			<b>2</b>
CELL SERVICE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>RICARDO ELETRO</b>	64.282.601			<b>2</b>
RICARDO ELETRO				
Produto com vício		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA</b>	17.184.037			<b>2</b>
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A				
Calculo de antecipação de prestação Cobrança indevida.		1 1	0 0	1 1
<b>PECULIO ABRAHAM LINCOLN AMAL</b>	33.767.492			<b>2</b>
AMAL				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA</b>	05.830.195			<b>2</b>
ORIENT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício		0 1	1 0	1 1
<b>B.B.T CALÇADOS E ACESSÓRIOS - LTDA</b>	04.472.126			<b>2</b>
THIAGO				
Cobrança indevida. SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1 1	0 0	1 1
<b>MUTILASER INDUSTRIAL S.A</b>	59.717.553			<b>2</b>
MUTILASER				
Produto com vício Produto entregue diferente do pedido		1 1	0 0	1 1
<b>PRIVALIA SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO LTDA.</b>	10.464.223			<b>2</b>
PRIVALIA SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO LTDA.				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Produto entregue diferente do pedido		0 1	1 0	1 1
<b>L &amp; Z PRODUTOS ÓTICOS LTDA</b>	12.777.767			<b>2</b>
ÓTICAS DINIZ				
Não entrega/demora na entrega do produto Produto com vício		1 1	0 0	1 1
<b>HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA LTDA</b>	63.554.067			<b>2</b>
HAPVIDA				
Danos materiais ao consumidor SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1 1	0 0	1 1
<b>UNIODONTO DE J PESSOA COOPERATIVA DE TRAB ODONTOLOG LTD</b>	12.923.462			<b>2</b>
UNIODONTO				
Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência) SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1 1	0 0	1 1
<b>LOREN-SID LTDA</b>	47.080.197			<b>2</b>
LOREN SID				
Produto causou danos materiais		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ALCATEL-LUCENT BRASIL S.A</b>	46.049.987			<b>2</b>
ALCATEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	04.206.050			<b>2</b>
TIM CELULAR S.A.				
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
<b>ODONTOPREV S.A.</b>	58.119.199			<b>2</b>
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>ORBITAL COMERCIO DE OCULOS E ACESSORIOS LTDA ME</b>	08.045.961			<b>2</b>
CHILLI BEANS				
Produto com vício		2	0	2
<b>ORGANIZACOES LIRA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	24.504.409			<b>2</b>
ELETROPEÇAS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>BRASITECH INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS PARA BELEZA LTDA</b>	07.293.118			<b>2</b>
GAMA ITALY				
Produto causou danos materiais		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>SEAC - SERGIPE ADMINISTRADORA DE CARTOES E SERVICOS LTDA</b>	03.847.413			<b>2</b>
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>GENERAL ELECTRIC DO BRASIL LTDA</b>	33.482.241			<b>2</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ANA CLAUDIA ALVES DE ALMEIDA</b>	10.261.739			<b>2</b>
ADZIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>PLUMATEX COLCHOES INDUSTRIAL LIMITADA</b>	01.002.047			<b>2</b>
PLUMATEX COLCHOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A.</b>	12.954.744			<b>2</b>

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>JARDEL JÓIAS NASCIMENTO JÓIAS E RELOGIOS LTDA</b>	12.938.122			<b>2</b>
JARDEL JÓIAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>EUROSONO</b>	01.918.378			<b>2</b>
EUROFLEX INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b>	64.282.601			<b>2</b>
RICARDO ELETRO DIVINOPOLES				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ALESSANDRO FERREIRA ALVES</b>	09.619.694			<b>2</b>
HL INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>LATINA ELETRODOMÉSTICOS S/A</b>	00.217.622			<b>2</b>
LATINA				
Produto com vício		2	0	2
<b>MAGAZINE LUIZA S. A.</b>	47.960.950			<b>2</b>
MAGAZINE LUIZA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	06.940.544			<b>2</b>
DL ELETRONICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>CBI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.</b>	02.093.397			<b>2</b>
NKS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>IMPERIAL CONSTRUTORA LTDA</b>	04.395.725			<b>2</b>
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>VIA NORTE COLCHÕES E MÓVEIS LTDA - EPP</b>	07.768.892			<b>2</b>
ESPAÇO DO SONO				
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PREVIMED PLANOS DE PREVENÇÃO E ASSISTÊNCIA MÉDICA</b>	07.797.215			<b>2</b>
PREVIMED				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
<b>ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS</b>	05.437.257			<b>2</b>
ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
<b>CARLOS ANTONIO OLIVEIRA SILVA</b>	03.539.485			<b>2</b>
CONNECTION INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>BANCO B G N S/A</b>	00.558.456			<b>2</b>
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>READER'S DIGEST BRASIL LTDA</b>	00.756.381			<b>2</b>
REVISTAS SELEÇÕES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>BLENDIA COLCHOES E MOVEIS</b>	07.588.009			<b>2</b>
Produto com vício		2	0	2
<b>RECONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA</b>	96.738.240			<b>2</b>
RECONFLEX				
Produto com vício		2	0	2
<b>RIVA AUTO PECAS LTDA - EPP</b>	41.124.918			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>MURILO DO NASCIMENTO SILVA</b>	11.320.206			<b>2</b>
MIK MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>DRICOS MÓVEIS E ELETRO LTDA</b>	04.980.258			<b>2</b>
RABELO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES VALE DO AÇO LTDA</b>	21.998.794			<b>2</b>
INDUSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES VALLE DO AÇO				



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>ZMAX INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	05.137.364			<b>2</b>
ZMAX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>SABEMI PREVIDÊNCIA PRIVADA</b>	88.747.928			<b>2</b>
SABEMI PREVIDÊNCIA PRIVADA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA</b>	47.747.969			<b>2</b>
COLORMAQ				
Produto com vício		2	0	2
<b>CATHO ONLINE S/C</b>	03.753.088			<b>2</b>
CATHO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	06.881.898			<b>2</b>
FIC-FINACEIRA ITAÚ				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	33.014.556			<b>2</b>
LOJAS AMERICANAS ( MAG SHOPPING)				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>BANCO ABN AMRO REAL S.A.</b>	07.707.650			<b>2</b>
AYMORÉ FINANCIAMENTOS				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>BANCO BOM SUCESSO S/A</b>	71.027.866			<b>2</b>
BANCO BOM SUCESSO				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>BANCO SEMEAR</b>	00.795.423			<b>2</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>COMERCIO CENTRAL DE COSMETICOS LTDA</b>	04.565.619			<b>2</b>
NOVA COSMETICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MULTILASER INDUSTRIAL S.A.</b>	59.717.553			<b>2</b>
FAX POINT				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>B. B. T. CALÇADOS E ACESSORIOS LTDA</b>	04.472.126			<b>2</b>
THIAGO CALÇADOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SECULUS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A</b>	34.516.088			<b>2</b>
SECULUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>CERAMICA SERRA AZUL LTDA</b>	07.378.783			<b>2</b>
ARIELLE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>2</b>
CAIXA ECONOMICA -TRINCHEIRAS				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
<b>ASSOCIAÇÃO PARAIBANA DE ENSINO RENOVADO</b>	11.888.849			<b>2</b>
INPER				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>LIBERTY SEGUROS S/A</b>	61.550.141			<b>2</b>
LIBERTY SEGUROS				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA</b>	00.537.541			<b>2</b>
MEGAWARE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
<b>EPSON DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.</b>	52.106.911			<b>2</b>
EPSON				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>COMERCIAL DINIZFERRO E AÇO LTDA</b>	01.804.161			<b>1</b>
O VERGALHÃO				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PLANEJAMENTO DA TERRA LTDA</b>	02.704.239			<b>1</b>
PLANTERRA				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>FOUR TIME DO BRASIL LTDA</b>	13.065.606			<b>1</b>
FOUR TIME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>INFOR TECH LTDA</b>	02.776.480			<b>1</b>
PC WORLD				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.</b>	04.667.337			<b>1</b>
SONY ERICSSON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MELHORCELL</b>	08.920.663			<b>1</b>
MELHORCELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ESCOLA DE ENFERMAGEM SANTA EMÍLIA DE RODAT</b>	03.995.211			<b>1</b>
FACULDADE SANTA EMILIA DE RODAT				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>STC COM VOCÊ</b>	11.928.640			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CREDUNI COOP DE ECON. E CRED.MUTUO DOS SERV DAS INSTITUICOES PUBLICAS DE ENSINO SUPERIOR DO ESTADO D</b>	03.428.338			<b>1</b>
COOPERATIVA CREDUNI				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA</b>	05.827.094			<b>1</b>
ECCO DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
<b>N CLAUDINO E CIA LTDA.</b>	08.995.631			<b>1</b>
ARMAZEM PARAIBA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>PET SHOP DAS ESTRELAS LTDA - ME</b>	10.325.345			<b>1</b>
DOG SHOW PET SHOP				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>YAMAHA MUSICAL DO BRASIL LTDA</b>	43.680.479			<b>1</b>
YAMAHA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CIELO S.A.</b>	01.027.058			<b>1</b>
CIELO S.A.				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA</b>	03.740.704			<b>1</b>
MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>OPERADORA COOHINBRA TUR</b>	08.303.130			<b>1</b>
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>COMERCIAL DE ROUPAS S/A</b>	09.044.235			<b>1</b>
COMISARIA COLOMBO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MERIDIANO FIDC MULTISEGMENTOS NP</b>	09.163.026			<b>1</b>
MERIDIANO FIDC MULTISEGMENTOS NP				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>PANAN - INDUSTRIA DE MADEIRAS E MOVEIS LTDA</b>	36.343.960			<b>1</b>
PANAN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b>	64.282.601			<b>1</b>
RICARDO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>DB CONFECÇÕES SA</b>	06.183.209			<b>1</b>
LOJAS EMMANUELLE - SHOPPING TAMBÍÁ				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>CLAUDIO MARCELO PEREIRA DA SILVA-ME</b>	07.571.612			<b>1</b>
REALCE SURF MAR				
Produto com vício		1	0	1
<b>AMV CONSTRUÇÕES LTDA</b>	07.154.061			<b>1</b>
AMV CONSTRUÇÕES				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	07.221.678			<b>1</b>
FAI-FINANCEIRA ITAU-CRÉDITO, FINANC E INVESTIMENTO				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>MAIS CAR - COMERCIO DE VENDAS, PEÇAS E SERVIÇOS</b>	08.111.613			<b>1</b>
MAIS CAR				
Produto com vício		0	1	1
<b>WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	14.314.050			<b>1</b>
WMB				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TEXTIL RODEVAG LTDA</b>	02.059.456			<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>ALUMÍNIOS INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ESQUADRIAS LTDA</b>	01.324.669			<b>1</b>
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>COMERCIAL DE MAQUINAS E EQUIPAMENTOS VIEIRA LTDA -</b>	02.934.130			<b>1</b>
TECSIM				
Produto com vício		1	0	1
<b>CAIXA DE ASSISTENCIA DOS FUNCIONARIOS DO B B</b>	33.719.485			<b>1</b>
CASSI FAMILIA				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
<b>DENTAL CENTER</b>	35.436.658			<b>1</b>
DENTAL CENTER				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>OTICAS FLU LOOK</b>	09.151.731			<b>1</b>
OTICAS FLU LOOK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>INTERDENTAL ODONTOLOGIA INTEGRADA</b>	01.081.419			<b>1</b>
INTERDENTAL				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ESTOFADOS ITAPATICA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA-EPP</b>	01.839.046			<b>1</b>
ESTOFADOS INTERZUM				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ILHA SERVICE</b>	85.240.869			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DE LONGHI BRASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA</b>	09.349.530			<b>1</b>
DE LONGHI BRASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>BUD COM. DE ELETRODOM.</b>	62.058.318			<b>1</b>
BUD-CD RECIFE				
Produto com vício		1	0	1
<b>RICARDO ELETRO.COM</b>	13.481.309			<b>1</b>
RICARDO ELETRO.COM				
Produto com vício		1	0	1
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA</b>	45.441.789			<b>1</b>
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS SA</b>	06.626.253			<b>1</b>
FARMACIA PAGUE MENOS				
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
<b>GOTO BRASIL COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO DE ELETRONICOS LTDA</b>	11.954.123			<b>1</b>
GOTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>K &amp; M COMERCIO E SERVIÇO LTDA</b>	07.001.769			<b>1</b>
CALL CENTER				
Produto com vício		0	1	1
<b>QBE BRASIL SEGUROS S/A</b>	96.348.677			<b>1</b>
QBE BRASIL SEGUROS				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL LTDA.</b>	59.104.422			<b>1</b>
VOLKSWAGEN				
Produto com vício		0	1	1
<b>CLARO S/A</b>	40.432.544			<b>1</b>
CLARO - MANAÍRA SHOPPING				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>L. A. M FOLINI COBRANCAS - ME</b>	07.979.729			<b>1</b>
MUNDIAL EDITORA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>CASARÃO DOS COLCHÕES LTDA</b>	10.954.345			<b>1</b>
CASARÃO DOS COLCHÕES				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA</b>	41.116.807			<b>1</b>
MAGAZINE LUIZA				
Produto com vício		1	0	1
<b>LAVOR &amp; FERREIRA LTDA</b>	05.192.433			<b>1</b>
OURODESIGN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CURSOS PROFESSOR LÁZARO</b>	17.253.027			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>MICROBOARD INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRO</b>	07.783.016			<b>1</b>
MICROBOARD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO BRASIL S.A.</b>	06.964.587			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>KOP INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	10.240.093			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>BANCO MATONE S/A</b>	92.894.922			<b>1</b>
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>UNICOPA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	01.491.301			<b>1</b>
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>AMICROSERV SERVICOS DE INFORMATICA LTDA - ME</b>	07.060.978			<b>1</b>
AMICROSERV				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NET PUBLICIDADE E EDITORA LTDA-ME</b>	08.772.177			<b>1</b>
A&S COMUNICAÇÕES				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>ELDE VICTOR DE LIMA ME</b>	01.699.584			<b>1</b>
WORLD GAMES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA</b>	03.470.727			<b>1</b>
FORD MOTOR COMPANY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>KODAK BRASILEIRA COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA</b>	61.186.938			<b>1</b>
KODAK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ESTUDIO FOTOGRAFE</b>	08.676.844			<b>1</b>
FOTOGRAFE				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>BOTAFOGO DE FUTEBOL E REGATAS</b>	34.029.587			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>STAR MOTOS LTDA</b>	14.047.826			<b>1</b>
STARMOTOS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>PRO-CONCURSO DE PERNAMBUCO LTDA</b>	02.408.387			<b>1</b>
PRO CONCURSO DE PERNAMBUCO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS</b>	09.194.841			<b>1</b>
ATLÂNTICO				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>DIANORA COMERCIO DE MATERIAIS ESPORTIVOS LTDA</b>	10.287.609			<b>1</b>
FUTEBOL RETRÔ				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>BARATO A JATO PROMOÇÕES LTDA.</b>	14.504.078			<b>1</b>
BARATO A JATO PROMOÇÕES LTDA.				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	03.546.261			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TROPICAL COMERCIO DE OCULOS LTDA - ME</b>	11.389.779			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>AUTOVIA VEÍCULOS E PEÇAS LTDA</b>	08.039.087			<b>1</b>
AUTOVIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>N &amp; R MOVEIS LTDA - ME</b>	01.907.536			<b>1</b>
MOVELARIA NOSSA SENHORA APARECIDA (SHOP MÓVEIS)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CONSPRED CONSTRUCAO E INCORPORACAO LTDA</b>	41.125.360			<b>1</b>
CONSPRED				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>LUCINEIDE ANTONIA DE SOUZA EPP</b>	03.442.404			<b>1</b>
ÓTICA MAIA				
Produto com vício		1	0	1
<b>BEACH PARK HOTEIS E TURISMO S/A</b>	11.805.397			<b>1</b>
BEACH PARK VACATION CLUB				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>JMR MERCADINHO EIRELI</b>	15.557.852			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CAVALCANTI PRIMO VEICULOS LTDA</b>	09.127.069			<b>1</b>
CAVALCANTI PRIMO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TRIPULANTE.COM.BR</b>	08.532.050			<b>1</b>
TRIPULANTE.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>REDEPHARMA LTDA</b>	01.486.101			<b>1</b>
REDEPHARMA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ACUMULADORES MOURA S A</b>	09.811.654			<b>1</b>
BATERIAS MOURA				
Produto com vício		1	0	1
<b>WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA</b>	93.209.765			<b>1</b>
WAL-MART				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>NORDESTE SEGURANÇA ELETRÔNICA</b>	02.307.618			<b>1</b>
NORDESTE SEGURANÇA ELETRÔNICA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CVC OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S/A</b>	10.760.260			<b>1</b>
CVC OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>NAGANO PRODUTOS</b>	05.984.457			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>INSTITUTO EDUCACIONAL MATERDEI DA PARAIBA LTDA - M</b>	13.467.811			<b>1</b>
MATERDEI				
Valor da multa		0	1	1
<b>PREV - MED PREVENCAO E ASSISTENCIA MEDICA EIRELI</b>	15.285.966			<b>1</b>
PREV - MED PREVENCAO E ASSISTENCIA MEDICA				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>BANCO GE CAPITAL S/A</b>	62.421.979			<b>1</b>
GE MONEY SUPER CARD				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>R. J. SOARES DA SILVA - ME</b>	04.472.156			<b>1</b>
MUNDO ELETRÔNICO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SONO BOM COMERCIO DE COLCHOES LTDA</b>	09.451.103			<b>1</b>
SONO BOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PORTO DIGITAL</b>	04.554.486			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>WISECASE INDUSTRIA E COMERCIO ELETRÔNICO LTDA</b>	04.320.987			<b>1</b>
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>ROBERTO CAMPOS DE BARROS ME</b>	70.109.483			<b>1</b>
HITECH INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
<b>IND E COM DE COLCHÕES CASTOR LTDA</b>	53.424.594			<b>1</b>
COLCHÕES CASTOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>POLO DE ENSINO BRITANICO E AMERICANO LTDA - ME</b>	18.267.905			<b>1</b>
MINDS ENGLISH SCHOOL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA</b>	62.874.219			<b>1</b>
FAMÍLIA BANDEIRANTE PREVIDÊNCIA PRIVADA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SÃO NICOLAU COM. COSM. EXP. LTDA</b>	10.933.388			<b>1</b>
PIERRE ALEXANDER				
Venda enganosa		1	0	1
<b>SAZAKI MOTORS LTDA</b>	07.934.263			<b>1</b>
SAZAKI MOTORS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>PEPLASTIC INDUSTRIA E COMERCIO DE PLASTICOS LTDA</b>	50.582.394			<b>1</b>
RANDAY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LEONARDO SANTANA NEIVA ME</b>	02.693.756			<b>1</b>
LEONARDO SANTANA NEIVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>GDEZ COMERCIO DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA ME</b>	07.208.350			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FLEXFOR DO BRASIL INDUSTRIA DE INFORMATICA LTDA</b>	07.187.100			<b>1</b>
FLEXFOR DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BV LEASING - ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A</b>	01.858.774			<b>1</b>
BV LEASING				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>DEXCOM INDUSTRIA E COMERCIO DE INFORMATICA LTDA</b>	07.875.712			<b>1</b>
DEXCOM				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO</b>	09.769.035			<b>1</b>
COMPESA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	05.570.714			<b>1</b>
KABUM COMERCIO ELETRONICO S/A				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
<b>BRADESCO SEGUROS S/A</b>	33.055.146			<b>1</b>
BRADESCO SEGUROS				
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
<b>AUTO SHOW COMÉRCIO DE VEÍCULO LTDA</b>	07.190.466			<b>1</b>
AUTO SHOW COMÉRCIO DE VEÍCULO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>A3 SERVICOS DIGITAIS LTDA</b>	13.587.127			<b>1</b>
CIDADE URBANO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BCASH-INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA</b>	08.965.639			<b>1</b>
BCASH				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>BANCO FININVEST</b>	33.098.658			<b>1</b>
BANCO FININVEST				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CENTRO UNIVERSITÁRIO DE JOÃO PESSOA</b>	08.679.557			<b>1</b>
UNIPÊ				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>FENIX DO ORIENTE PRESTADORA DE SERVICOS DE COBRANCAS LTDA</b>	09.235.717			<b>1</b>
COMPRE DA CHINA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO BRADESCO S/A</b> BRADESCO Cobrança indevida.	60.746.948	1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b> CAIXA ECONOMICA AG MANAÍRA SHOPPING Cobrança indevida.	00.360.305	1	0	1
<b>IRMOL INDUSTRIAS REUNIDAS DE MOVEIS LTDA</b> IRMOL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	84.813.104	0	1	1
<b>EUROPA MÓVEIS PLANEJADOS</b> EUROPA MÓVEIS PLANEJADOS Não entrega/demora na entrega do produto	12.829.752	0	1	1
<b>JM MÓVEIS LTDA</b> JM MÓVEIS LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04.482.268	1	0	1
<b>V LUCENA EQUIPAMENTOS AUTOMOTIVOS LTDA</b> VALDIR ACESSORIOS Produto com vício	12.913.364	1	0	1
<b>MERCADO DO CARRO PEÇAS E ACESSORIOS LTDA</b> MERCADÃO DO CARRO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	10.198.982	1	0	1
<b>TRIP LINHAS AÉREAS</b> TRIP LINHAS AÉREAS SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	02.428.624	0	1	1
<b>CAVALCANTE &amp; DILORENZO LTDA- EEP</b> MAGICAR Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta	41.224.791	1	0	1
<b>PADRÃO DE VIDA CORRETORA DE PREVIDÊNCIA</b> CORRESPONDENTE DO BANCO BMG Antecipação de Financiamento	41.324.369	1	0	1
<b>RODOVIARIO RAMOS LTDA</b> RAMOS TRANSPORTES Produto com vício	25.100.223	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CP FIOS E FORMAS</b>	16.715.362			<b>1</b>
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>ML SERVIÇOS FINANCEIROS</b>	61.379.046			<b>1</b>
ML				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>CALOI NORTE SA</b>	04.301.024			<b>1</b>
CALOI				
Produto com vício		1	0	1
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR DA PARAIBA SOCIEDADE SIMPLES LTDA</b>	70.118.716			<b>1</b>
IESP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ADOBE ASSESSORIA DE SERVICOS CADASTRAIS LTDA</b>	04.449.030			<b>1</b>
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>COMERCIAL DE ALIMENTOS PEREIRA LTDA</b>	03.109.785			<b>1</b>
BEMAIS SUPERMERCADOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BRINOX METALURGICA SA</b>	92.038.108			<b>1</b>
BRINOX				
Produto com vício		1	0	1
<b>ECONOMICO GÁS</b>	95.381.091			<b>1</b>
ECONOMICO GÁS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	01.109.184			<b>1</b>
PAGSEGURO UOL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	00.623.904			<b>1</b>
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>BRASINT INDUSTRIA ELETRONICA LTDA</b>	07.813.902			<b>1</b>
BRASINT				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SURFIX TECNOLOGIA EM INTERNET LTDA</b>	08.780.855			<b>1</b>
SURFIX				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>FIORI VEICULO LTDA</b>	35.715.234			<b>1</b>
FIORI				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>CONTRASERVI COOPERATIVA DE TRABALHO, APOIO E</b>	92.505.932			<b>1</b>
COBRASTUR				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ITATIAIA</b>	25.331.521			<b>1</b>
COZINHAS ITATIAIA				
Produto com vício		1	0	1
<b>MRH GESTÃO DE PESSOAS E SERVIÇOS LTDA</b>	11.088.796			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CATAO &amp; CIA LTDA</b>	10.775.286			<b>1</b>
CATTAN				
Venda casada		0	1	1
<b>LOGIN INFORMATICA COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA</b>	00.066.716			<b>1</b>
PLUG PC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>UNIDENTIS ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA.</b>	04.222.989			<b>1</b>
UNIDENTIS				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>BANCO ITAU</b>	60.701.190			<b>1</b>
ITAU LEASING				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA</b>	65.491.029			<b>1</b>
TECNOMANIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>NOVO RUMO - MOTORES E PECAS LTDA.</b>	05.285.282			<b>1</b>
NOVORUMO HONDA				
Falta de peça de reposição		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CARVALHO E ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>	47.179.924			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>WHILCLA IND. COM. PLÁSTICO LTDA.</b>	69.000.255			<b>1</b>
WHILCLA				
Produto com vício		1	0	1
<b>LUCIA SANT ANA PEREIRA</b>	07.737.921			<b>1</b>
SAPIENS FACULDADE				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SOCIEDADE BRASILEIRA DE METAIS LTDA</b>	43.505.353			<b>1</b>
BLINDEX				
Produto com vício		1	0	1
<b>M. E. GONCALVES INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA.</b>	75.394.502			<b>1</b>
MOVEIS E ESTOFADOS ESTRELA				
Produto com vício		1	0	1
<b>BARCELONA COMERCIO VAREJISTA E ATACADISTA</b>	07.170.943			<b>1</b>
ASSAI				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
<b>SPACO VIRTUAL COMERCIO ELETRONICO LTDA - ME</b>	09.536.261			<b>1</b>
MORMAI SHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>F. BRASIL LTDA.</b>	02.634.926			<b>1</b>
FNAC BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
<b>BANCO FINASA S/A</b>	57.561.615			<b>1</b>
FINASA				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
<b>CASA PIO CALÇADOS LTDA</b>	06.964.399			<b>1</b>
CASA PIO				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>MAX VENDAS SA</b>	27.887.017			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>IGB ELETRONICA S.A</b>	43.185.362			<b>1</b>
GRADIENTE ELETRONICA S/A				
Produto com vício		1	0	1
<b>BANCO ABM MRO REAL S/A</b>	33.066.408			<b>1</b>
BANCO REAL				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>MOTOGÁS IND DE COMPRESSÃO E COMÉRCIO DE GÁS NATURA</b>	01.420.327			<b>1</b>
MASTERGÁS				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>PROGRESSO</b>	10.788.677			<b>1</b>
PROGRESSO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>THYAGO ALVES MONTENEGRO DE ARAUJO - ME</b>	14.231.647			<b>1</b>
LIDER COLCHÕES				
Produto com vício		1	0	1
<b>SMILES SA</b>	15.912.764			<b>1</b>
SMILES				
Desistência de consorcio		0	1	1
<b>MAGNUM INDUSTRIA DA AMAZONIA S.A.</b>	63.715.510			<b>1</b>
MAGNUM (POLO RELOJOEIRO)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BATCENTER BATERIAS</b>	35.490.119			<b>1</b>
BATCENTER BATERIAS				
Produto com vício		1	0	1
<b>CLUBEIMPORTADO COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA - ME</b>	00.406.318			<b>1</b>
CLUBEIMPORTADO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>FIAT ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.</b>	42.421.776			<b>1</b>
CONSORCIO FIAT				
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
<b>ZILFRAN - INSTITUTO DE BELEZA LTDA</b>	08.150.553			<b>1</b>
EMBELLEZE				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BUCAL ASSISTENCIA ODONTOLOGICA</b>	15.768.067			<b>1</b>
BUCAL				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>BRASPRESS BRASIL TRANSPORTES URGENTES LTDA</b>	48.740.351			<b>1</b>
BRASPRESS BRASIL TRANSPORTES URGENTES LTDA				
Não Entrega de Produto		1	0	1
<b>J.S. TECIDOS</b>	12.935.052			<b>1</b>
LOJAS VERONA				
Produto com vício		1	0	1
<b>DIFUSÃO EDITORA LTDA</b>	64.597.784			<b>1</b>
DIFUSÃO EDITORA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>EXCELSIOR SAÚDE</b>	03.517.055			<b>1</b>
EXCELSIOR SAÚDE				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
<b>GOLDEN CROSS ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE LT</b>	01.518.211			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>PARAIBA ASSISTENCIA SERVICO TECNICO AUTORIZADO E COMERCIO LTDA</b>	09.314.728			<b>1</b>
PARAIBA SERVICE LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ORIENTE</b>	05.830.195			<b>1</b>
ORIENTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>STR COMERCIO DE CALÇADOS LTDA - ME</b>	16.505.635			<b>1</b>
SCHUTZ				
Produto com vício		1	0	1
<b>COMERCIO NACIONAL DE CARTOES TELEFONICOS LTDA</b>	07.282.105			<b>1</b>
NACIONAL LOGISTICA				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>BANCO GERADOR S.A</b>	10.664.513			<b>1</b>
BANCO GERADOR				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>INTELBRAS</b>	82.901.000			<b>1</b>
INTELBRAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BANCO GMAC S.A.</b>	59.274.605			<b>1</b>
BANCO GM				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>HANNAH JOIAS LTDA - ME</b>	13.348.116			<b>1</b>
HANNAH JOIAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CVC</b>	07.320.871			<b>1</b>
CVC				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	09.268.517			<b>1</b>
MAGAZINE LUIZA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>GRUPO SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA.</b>	61.077.830			<b>1</b>
ARNO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>TAMBAI MOTOR E PEÇAS LTDA</b>	00.856.646			<b>1</b>
TAMBAI				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>L &amp; T MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	11.026.223			<b>1</b>
LOJAS BUGARY				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS</b>	61.198.164			<b>1</b>
PORTO SEGURO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>ATACADO DOS PRESENTES LTDA</b>	09.515.628			<b>1</b>
ATACADO DO PRESENTES E COSTRUÇÃO				
Venda enganosa		1	0	1
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA</b>	08.343.492			<b>1</b>
MRV				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>JM MOVEIS</b>	15.804.571			<b>1</b>
ORLAR MOVEIS				
Venda enganosa		1	0	1
<b>CBL COLCHOES BRASILEIRO LEITE LTDA -EPP</b>	11.184.543			<b>1</b>
SONOBOM				
Produto com vício		1	0	1
<b>CONSORCIO NACIONAL BRASTEMP LTDA</b>	45.443.322			<b>1</b>
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ASSISTHOUSE INFORMATICA LTDA</b>	07.746.474			<b>1</b>
ASSISTHOUSE LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>PLANETA BONUS PROMOÇÕES LTDA</b>	13.202.739			<b>1</b>
PLANETA BONUS PROMOÇÕES LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>CREDIFIBRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	11.434.526			<b>1</b>
CREDIFIBRA FINANCEIRA				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>VIAÇÃO ITAPEMIRIM S.A</b>	27.175.975			<b>1</b>
ITAPEMIRIM				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>ATLAS ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	78.242.849			<b>1</b>
ATLAS				
Produto com vício		1	0	1
<b>AXIAL - ENGENHARIA ARQUITETURA E INCORPORAÇÃO LTDA</b>	06.878.878			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>SOCIEDADE EMPRESA LIMITADA</b>	05.270.421			<b>1</b>
DATAPHOTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SHIGHT RENT COMERCIO E SERVIÇOS LTDA</b>	03.415.987			<b>1</b>
NAVCITY				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>YMPACTUS COMERCIAL LTDA-ME</b>	11.669.325			<b>1</b>
TELEXPRESS INC				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
<b>KASADDECOR</b>	03.614.975			<b>1</b>
KASADDECOR				
Produto com vício		1	0	1
<b>VITALCRED MEIOS DE PAGAMENTO S/A</b>	08.022.117			<b>1</b>
VITALCRED				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SMS TECOLOGIA ELETRONICA LTDA</b>	48.715.759			<b>1</b>
SMS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>OSCAR PEREIRA DE SOUSA NETO</b>	08.239.552			<b>1</b>
NOTEBOOK INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA</b>	04.475.124			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>EQUATORIAL PREVIDENCIA PRIVADA</b>	42.150.987			<b>1</b>
EQUATORIAL PREVIDENCIA PRIVADA				
Venda enganosa		1	0	1
<b>MANOEL DIAS DE LIMA NETO - ME</b>	13.699.957			<b>1</b>
OFICINA DO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ARCADA ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA</b>	04.143.881			<b>1</b>
ARCADA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>VENDA EXPRESSA COMERCIAL LTDA</b>	14.908.361			<b>1</b>
VENDA EXPRESSA COMERCIAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BR CENTER MOVEIS LTDA</b>	03.614.975			<b>1</b>
KASADDECOR				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ANTONIO PEREIRA DE LIMA - ME</b>	13.079.529			<b>1</b>
APL SERVIÇOS E COMÉRCIO - ME				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>EDNALVA DE PONTES SILVA - ME</b>	15.261.422			<b>1</b>
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
<b>AFRANIO DE ARAGÃO ME</b>	09.658.486			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>KASINSKI FABRICADORA DE VEICULOS LTDA</b>	12.294.122			<b>1</b>
KASINSKI				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
<b>UPLINK INTERNET LTDA</b>	08.693.157			<b>1</b>
UPLINK INTERNET				
Produto com vício		1	0	1
<b>MARCIO EBERT ALVES DE LACERDA</b>	12.324.734			<b>1</b>
GENESIS LACERDA FORMATURAS E EVENTOS				
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
<b>ITAÚ UNIBANCO S/A</b>	60.701.190			<b>1</b>
ITAÚ				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>CREDIT CASH ASSESORIA FINANCEIRA LTDA</b>	03.387.062			<b>1</b>
CREDIT CASH				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>BANCO BANKPAR S.A.</b>	60.419.645			<b>1</b>
BANCO BANKPAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CSP- CONSTRUÇÕES</b>	35.568.914			<b>1</b>
CSP- CONSTRUÇÕES				
Loteamento irregular		1	0	1
<b>ROSA MARIA DA SILVA PECAS - ME</b>	10.592.450			<b>1</b>
OFICINA WR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ECO INFORMATICA COMERCIO E SERVICOS LTDA</b>	10.902.563			<b>1</b>
ECO INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>FUJITSU DO BRASIL LTDA</b>	43.456.599			<b>1</b>
FUJITSU				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ARGE LTDA.</b>	49.991.367			<b>1</b>
ARGE				
Produto com vício		1	0	1
<b>PREVIMIL-PREVIDÊNCIA PRIVADA</b>	95.619.003			<b>1</b>
PREVIMIL				
Venda enganosa		1	0	1
<b>SATBRAS INDÚSTRIA ELETRONICA DA AMAZÔNIA LTDA</b>	03.521.296			<b>1</b>
CENTURY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA</b>	92.754.738			<b>1</b>
LOJAS RENNER				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>RODRIGO STABILE ESCANHUELA- ME</b>	06.943.073			<b>1</b>
MUNDIAL EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>ROSILENE FELIX MAMEDES</b>	16.936.431			<b>1</b>
CONTRATOS CURSOS E FORMAÇÃO PROFISSIONAL				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>MARIA DAS NEVES OLIVEIRA CHIANCA</b>	41.119.462			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>TRON INDUSTRIAL REFRIGERACAO E ELETRONICA LTDA</b>	52.455.870			<b>1</b>
TRON				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO MAIA LTDA</b>	03.762.583			<b>1</b>
CONSORCIO MAIA				
Desistência de consorcio		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TELEDATA INFORMAÇÕES E TECNOLOGIAS SA</b>	28.707.834			<b>1</b>
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>EVENTOS PARAÍBA E FORMATURA LTDA</b>	12.369.277			<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>MÍDEA</b>	09.115.657			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CEDASPY</b>	13.247.956			<b>1</b>
CEDASPY				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>JOSE RICARDO GUEDES LINS FILHO</b>	14.166.679			<b>1</b>
MOTOMAXXI				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>BUD COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	62.058.318			<b>1</b>
BUD COMÉRCIO				
Produto com vício		1	0	1
<b>MANUEL GOMES DE SALES</b>	11.846.901			<b>1</b>
SERRALHARIA POLI - INOX				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CACIQUE PROMOTORA DE VENDAS LTDA</b>	54.292.578			<b>1</b>
BANCO CACIQUE				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>JNW DO BRASIL IMPORT COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	08.304.957			<b>1</b>
JONNY MOTORCYCLES				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>N CLAUDINO LOBO</b>	08.995.631			<b>1</b>
ARMAZEM PARAIBA				
Produto com vício		1	0	1
<b>REISTAR INDUSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRONICOS LTDA.</b>	05.949.989			<b>1</b>
AMVOX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NETWAY IDIOMAS LTDA</b>	00.964.115			<b>1</b>
WISEUP				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>BFB LEASING S/A ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>	43.425.008			<b>1</b>
FRANLEASE				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>FERREIRA &amp; LAVOR LTDA</b>	03.238.802			<b>1</b>
OURODESIGN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S.A</b>	33.068.883			<b>1</b>
COMPRA FACIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LUCIANA COUTINHO VILHENA</b>	01.315.573			<b>1</b>
GLAMOUR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TEL TELECOMUNICAÇÕES E ELETRÔNICA LTDA</b>	69.054.930			<b>1</b>
MULTITOC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ASUS BRASIL</b>	03.834.203			<b>1</b>
ASUS BRASIL				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>ECS COMERCIO E INDUSTRIA DE INFORMATICA LTDA ME</b>	07.332.177			<b>1</b>
ECS COMPUTADORES				
Produto com vício		0	1	1
<b>GF CORPORATION INDUSTRIA E ELETRO ELETRONICOS EPP</b>	01.515.189			<b>1</b>
ZAITEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>RODRIGO DE MEDEIROS BARBOSA - ME</b>	14.909.896			<b>1</b>
LUMAE PRATAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>ESMERALDA JOIAS LTDA - ME</b>	08.954.067			<b>1</b>
A ESMERALDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICACOES LTDA</b>	02.975.504			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>HAAS PISCINAS</b>	02.196.370			<b>1</b>
HAAS PISCINAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TACARUNA PRODUTOS DE INFORMÁTICA</b>	04.074.782			<b>1</b>
INFOBOX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MASTER LETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA</b>	40.841.728			<b>1</b>
LASER ELETRO MAGAZINE				
Produto com vício		1	0	1
<b>ORGANIZACOES LUCENA LTDA</b>	09.096.413			<b>1</b>
ELETROLÂNDIA				
Produto com vício		1	0	1
<b>PAGGO ADMINISTRADORA DE CREDITO LTDA</b>	07.953.678			<b>1</b>
OI PAGGO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>POSTO RANIERE MAZILLI LTDA</b>	40.974.412			<b>1</b>
POSTO RANIERE MAZILLI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>UEIJ TELECOMUNICACOES LTDA.</b>	06.100.053			<b>1</b>
VENKO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CARVALHO MOTOS LTDA</b>	08.637.562			<b>1</b>
CARVALHO MOTOS				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>UNIDAS VEICULOS E SERVICOS LTDA</b>	02.323.033			<b>1</b>
UNIDAS				
Produto com vício		1	0	1
<b>CARREFOUR COMÉRCIO E INDUSTRIA LTDA( SÃO PAULO)</b>	45.543.915			<b>1</b>
CARREFOUR( SÃO PAULO)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CARLOS SARAIVA IMPORTAÇÃO E COMERCIO LTDA</b>	25.760.877			<b>1</b>
RICARDO ELETRO				
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>KELOW INFORMATICA LTDA</b>	03.843.947			<b>1</b>
KELOW				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO VOLKSWAGEN S.A.</b>	59.109.165			<b>1</b>
BANCO VW				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIAL LTDA</b>	45.543.915			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ALUG LOCADORA DE VEICULOS LTDA - ME</b>	05.501.777			<b>1</b>
ALUG RENT A CAR				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>METALURGICA PORTAL IND E COM DE ESQUADRIAS LTDA ME</b>	01.765.336			<b>1</b>
PORTAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SMART PHONE COMERCIO LTDA.ME</b>	08.968.246			<b>1</b>
SMART PHONE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SARNI &amp; OLIVEIRA PAIVA CLINICA ODONTOLOGIA LTDA-EP</b>	07.561.895			<b>1</b>
SARMI & OLIVEIRA PAIVA CLINICA ODONTOLOGICA				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>RPJ TECNOLOGIA E INOVAÇÃO</b>	12.335.817			<b>1</b>
GRUPO RPJ				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>MARIA JOANEIRES AUGUSTA CHAVES ME</b>	04.205.794			<b>1</b>
INFORMIX				
Produto com vício		1	0	1
<b>GM COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA</b>	07.827.111			<b>1</b>
NOTEBOOK				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	60.746.948			<b>1</b>
BRADESCO AG. BAIRRO MANGABEIRA				
Crédito Consignado		1	0	1
<b>RB COMERCIO DE PISCINAS LTDA</b>	09.024.460			<b>1</b>
DESIGN PISCINAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ELIZABETH PORCELANATO LTDA - ELIZABETH PORCELANATO</b>	02.357.659			<b>1</b>
ELIZABETH PORCELANATO				
Produto com vício		1	0	1
<b>BAHIANA DISTRIBUIDORA DE GAS LTDA</b>	46.395.687			<b>1</b>
ULTRAGAZ				
Venda enganosa		1	0	1
<b>PETROBEL PETRÓLEO BELTRÃO LTDA</b>	05.248.833			<b>1</b>
POSTO CIDADÃO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>GLOBEX UTILIDADES S A</b>	33.041.260			<b>1</b>
PONTO FRIO				
Produto com vício		1	0	1
<b>BANCORBRAS - HOTÉIS, LAZER E TURISMO LTDA</b>	03.635.174			<b>1</b>
CLUBE BANCORBRÁS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SORRENTINO INFORMÁTICA LTDA</b>	04.797.798			<b>1</b>
SOS COMPUTADORES				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>PIERRE LAVOR SANTOS</b>	11.271.116			<b>1</b>
PMAGRAN				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>FERNANDA OLIVEIRA SILVA LIMA - ME</b>	14.909.747			<b>1</b>
GATOS E SAPATOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ART SONO - COMERCIO DE COLCHOES E MOVEIS LTDA</b>	10.390.711			<b>1</b>
ART SONO COLCHOES E BOX SPRING				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PBFISIO CENTRO DE REABILITAÇÃO FISIOTERAPEUTICO</b>	13.306.811			<b>1</b>
PB FISIO CENTRO DE REABILITAÇÃO FISIOTERAPEUTICO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>MARIA L GOMES - ME</b>	11.791.893			<b>1</b>
BELLOSONO COLCHOES E CAMABOX				
Produto com vício		1	0	1
<b>MANAGER ONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA.</b>	08.362.546			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ROCMIXCOM DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS E MUSICAIS</b>	09.189.517			<b>1</b>
TOCMIX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NARCISO</b>	10.829.000			<b>1</b>
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>SAÚDE EXCELSIOR</b>	03.517.055			<b>1</b>
SAÚDE EXCELSIOR				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>3297</b>			