



ESTADO DA PARAÍBA
PREFEITURA MUNICIPAL DE JOÃO PESSOA
SECRETARIA DE INFRA-ESTRUTURA

AVISO DE LICITAÇÃO

PREGÃO PRESENCIAL Nº 07.002/2015
PROCESSO N.º 2958/2014/SEINFRA
PROCESSO Nº 2014/121238

OBJETO: Contratação de uma empresa Especializada para a Implantação de um Projeto de Gestão de Demandas, desde a sua origem até a sua finalização contendo:

- a) Call Center com fornecimento de Softwares, PA's (Postos de Atendimento) e material de apoio (Equipe de Apoio e Retaguarda);
- b) Pessoal devidamente treinado e qualificado para recebimento, via Call Center das demandas direcionadas a SEINFRA;
- c) Pessoal devidamente treinado e qualificado para Gestão das demandas às equipes sob a responsabilidade da SEINFRA;
- d) Cadastrar todo o sistema de Iluminação Pública da Cidade de João Pessoa.

ABERTURA: Dia 05/03/2015 – **HORÁRIO:** 09 horas

A Prefeitura Municipal de João Pessoa através da Secretaria de Infra Estrutura – SEINFRA, através da sua Pregoeira e Equipe de Apoio, designada pela Portaria nº 655, torna público para conhecimento dos interessados que, nos termos da Lei Federal n.º 10.520/02, pela Lei nº 8.666/93, decreto nº 3.555/00, Lei Complementar 123/2006, que fará realizar a licitação na Modalidade Pregão Presencial. A sessão pública será realizada na Sala da Comissão Setorial de Licitação situada a Avenida Rio Grande do Sul, nº 721, Bairro dos Estados. **FONTE DE RECURSOS:** 00 – Recursos Próprios.

As empresas ainda não cadastradas deverão requerer seu cadastramento junto à unidade de cadastramento da Secretaria de Infra Estrutura – SEINFRA da Prefeitura Municipal de João Pessoa/PB até o terceiro dia útil anterior a data de abertura da presente Licitação na Sala da Comissão Setorial de Licitação, localizada a Av. Rio Grande do Sul, 721, Bairro dos Estados, João Pessoa, Paraíba.

SUPORTE LEGAL: Lei Federal 8.666/93 e suas alterações posteriores.

A Cópia do Edital pode ser adquirida mediante a entrega de um CD-ROOM/ e ou DVD no horário das 14 H às 17:30 H. Quaisquer informação será prestada no local e horário acima citado.

João Pessoa, 11 de fevereiro de 2015

Teresa Cristina Teles de Holanda
Presidente da Comissão e Pregoeira/SEINFRA