



CADASTRO MUNICIPAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2014

Arte e diagramação: Helton René



Estado da Paraíba
Secretaria Municipal de Defesa do Consumidor

CADASTRO MUNICIPAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2014

Ministério da Justiça

Ministro: José Eduardo Cardozo

Secretaria Nacional do Consumidor

Secretária: Juliana Pereira da Silva

Dep. de Proteção e Defesa do Consumidor

Diretor: Amaury Martins de Oliva

Coord. Geral do SINDEC

Lorena Tamanini Rocha Tavares

Secretário PROCON João Pessoa

Helton Renê Nunes Holanda

Equipe SINDEC - JP

Coord. SINDEC JP

Giordanna Roberta de Souza Capistrano

Auditora de Cadastro SINDEC no Estado

Íris Duarte

Coord. Cartório

Ilana Farias da Franca

Coord. Consultoria Jurídica e Mediação

Katia Regina

Coord. Informática

Alan Carlos Andrade

Coord. Fiscalização

Martha Helena

Consumidor pessoense,

Em comemoração ao Dia Mundial do Consumidor (15 de Março), o Procon Municipal de João Pessoa, integrado ao Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor (Sindec) do Ministério da Justiça, divulga os dados dos Cadastros de Reclamações Fundamentadas.

O cadastro contém todas as reclamações registradas que, após análise técnica pelos órgãos públicos de defesa do consumidor, foram consideradas fundamentadas. O período analisado é de janeiro a dezembro de 2014.

O artigo 44, do Código de Defesa do Consumidor determina que os organismos públicos de defesa do consumidor divulguem pública e anualmente o Cadastro de Reclamações Fundamentadas, como forma de assegurar o direito fundamental de acesso à informação.

Depois dessa divulgação, a Secretaria Nacional do Consumidor (SENACON), órgão do Ministério da Justiça, inicia a fase de compilação dos dados estaduais e lançará o Cadastro Nacional de Reclamações Fundamentadas.

O que é o Cadastro de Reclamações Fundamentadas?

É o cadastro formado pelas Reclamações finalizadas pelos Procons Integrados ao SINDEC, no período de 12 meses.

Sua elaboração é um dever de todos os Órgãos públicos de Defesa do Consumidor, por força do Art. 44, da Lei 8.078/90 (CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR), que determina: “Os órgãos públicos de defesa do consumidor manterão cadastros atualizados de reclamações fundamentadas contra fornecedores de produtos e serviços, devendo divulgá-lo pública e anualmente. A divulgação indicará se a reclamação foi atendida ou não pelo fornecedor.”

Para que serve o Cadastro?

Para dar ampla publicidade a toda a sociedade sobre o comportamento e a conduta dos fornecedores, podendo auxiliar os consumidores no momento da aquisição de um produto ou contratação de um serviço. Poderá também analisar entre as empresas que estão no cadastro quais as que atendem aos consumidores e quais não atendem.

Vantagens para consumidores e fornecedores

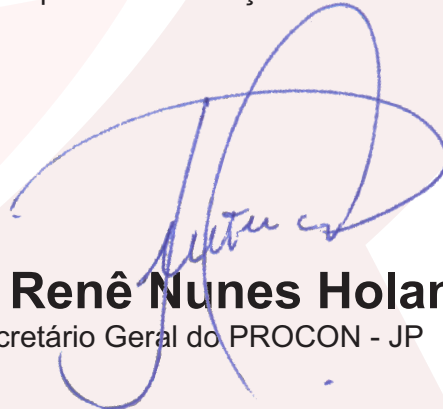
Está disponível à sociedade um poderoso meio para o exercício de consumo, uma vez que os consumidores dispõem de acesso facilitado e atualizado às informações quanto ao comportamento dos fornecedores frente aos direitos garantidos pelo CDC, prevenindo eventuais problemas;

As pesquisas podem ser feitas de forma muito simples, usando somente o nome fantasia da empresa ou o CNPJ ou ainda utilizando somente a razão social da empresa;

Os procedimentos foram otimizados, resultando num tempo menor de atendimento e na solução mais rápida dos problemas por meio do uso estratégico dos tipos de atendimento e do acompanhamento periódico da conduta dos fornecedores frente às demandas registradas;

Conhecimento das condutas dos fornecedores em âmbito nacional podendo exercer o poder de escolha livremente e conscientemente (é possível saber o número total de registros referente a uma determinada empresa e se ela tem registros em qualquer um dos Estados integrados);

Por outro lado, os fornecedores estão presenciando a oportunidade de incorporar a prática de dar maior atenção aos consumidores, podendo monitorar os resultados dessas ações adotadas e definir estratégias para uma melhoria na qualidade dos seus produtos e serviços bem como na sua relação com os consumidores;



Helton Renê Nunes Holanda

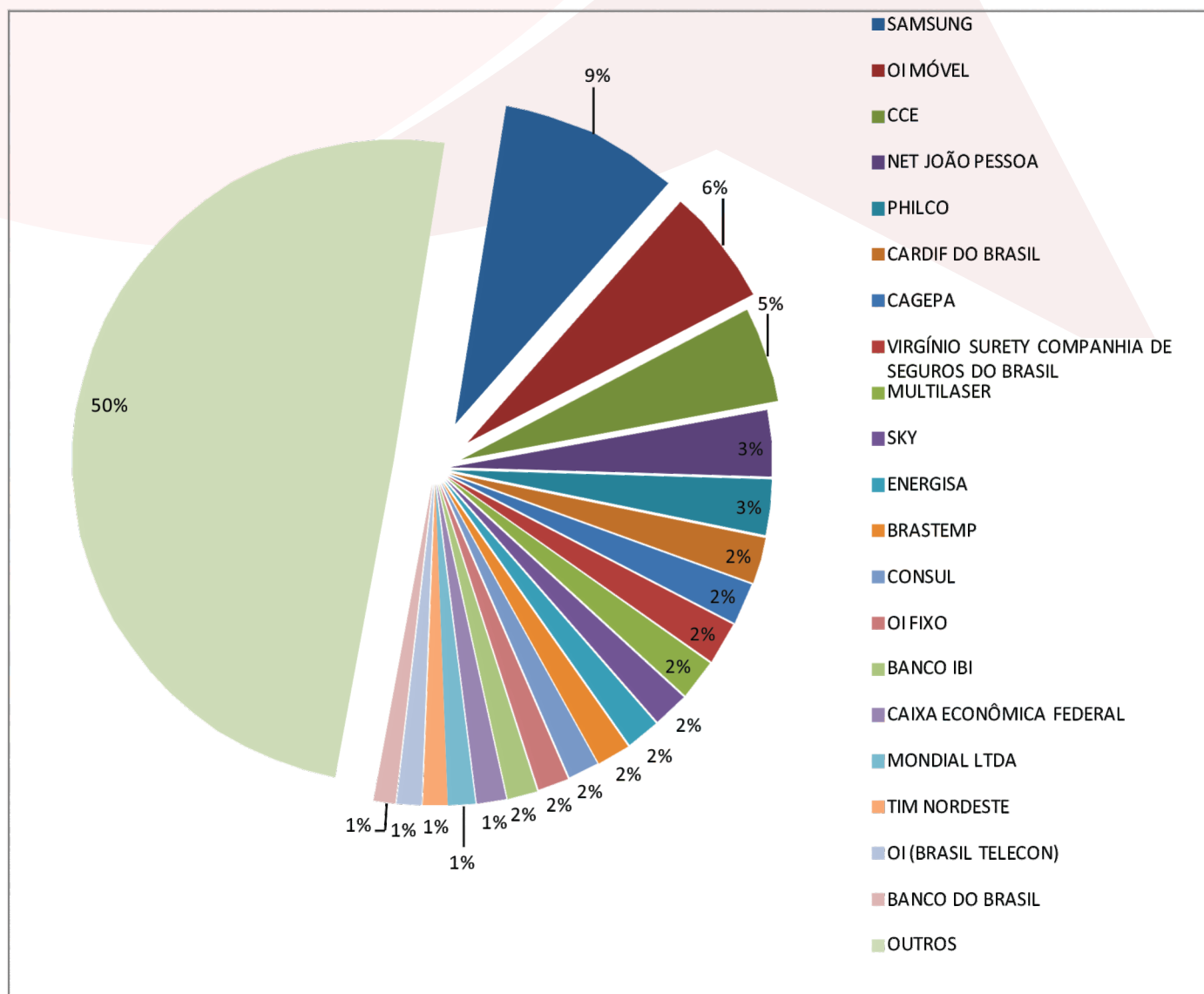
Secretário Geral do PROCON - JP

RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

Dados gerais

RANKING GERAL DAS RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS	
01/01/2014 A 31/12/2014	
EMPRESA	total de reclamacoes
SAMSUNG	330
OI MÓVEL	215
CCE	175
NET JOÃO PESSOA	122
PHILCO	102
CARDIF DO BRASIL	83
CAGEPA	78
VIRGÍNIO SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	77
MULTILASER	75
SKY	66
ENERGISA	62
BRASTEMP	61
CONSUL	57
OI FIXO	56
BANCO IBI	55
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	54
MONDIAL LTDA	50
TIM NORDESTE	45
OI (BRASIL TELECON)	44
BANCO DO BRASIL	41
OUTROS	1817
TOTAL	3624

O gráfico em pizza apresenta dados de todas as reclamações no ano de 2014, dividindo-se entre os 20 fornecedores mais reclamados e os demais, tendo o seu cálculo abaixo de 41 reclamações/ano, correspondendo 50% das demandas. (outros)

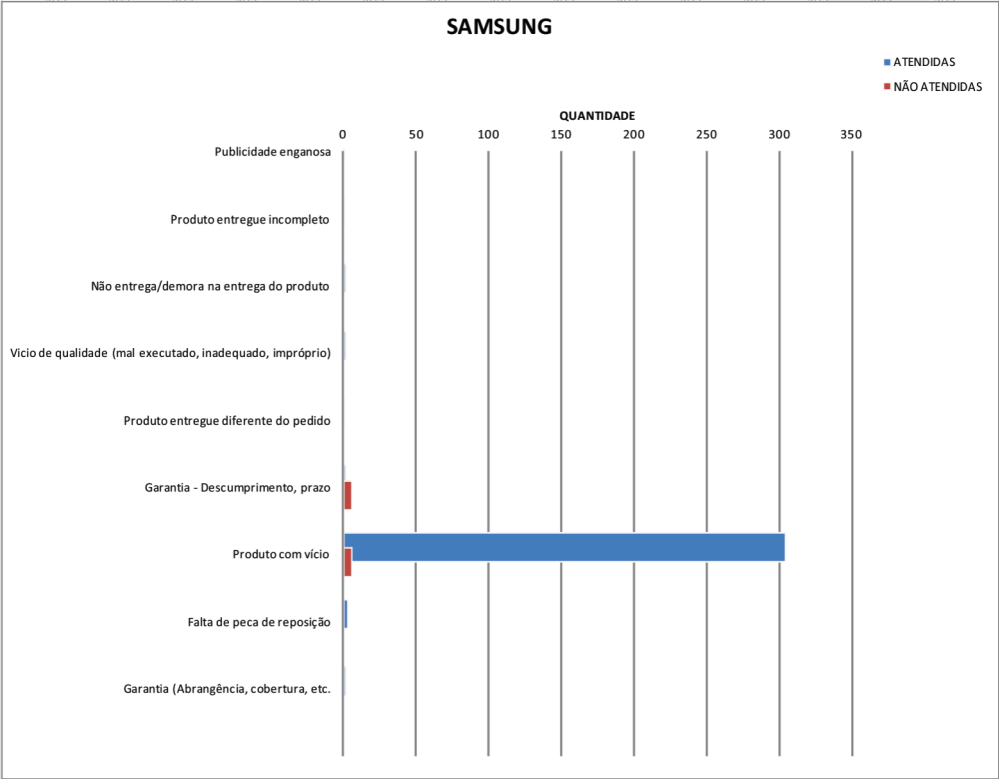


RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

DADOS INDIVIDUALIZADOS

RAZÃO SOCIAL		SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA		
NOME DE FANTASIA		SAMSUNG		
CNPJ		00280273 318		
PROBLEMA		ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
Publicidade enganosa		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		2	6	8
Produto com vício		304	6	310
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.		2	0	2
		Total Geral		330

GRÁFICO INDIVIDUALIZADO

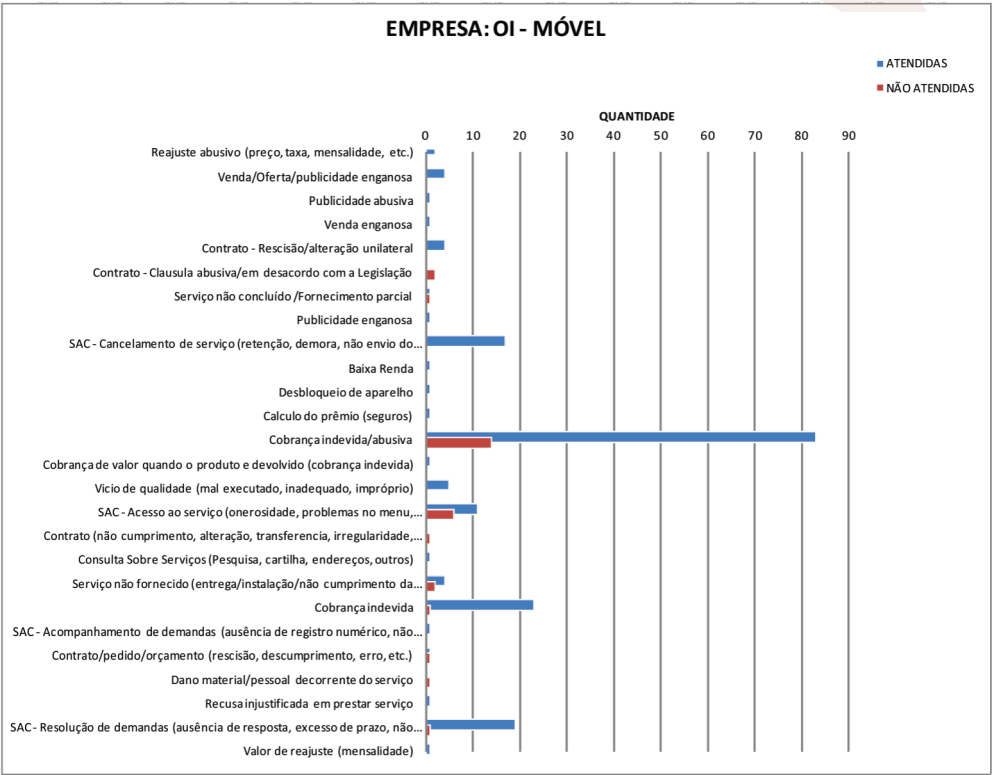


RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

DADOS INDIVIDUALIZADOS

RAZÃO SOCIAL	TNL PCS S/A		
NOME DE FANTASIA	OI - MÓVEL		
CNPJ	04164616 185		
PROBLEMA	ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)	2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa	4	0	4
Publicidade abusiva	1	0	1
Venda enganosa	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	4	0	4
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação	0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	1	2
Publicidade enganosas	1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	17	0	17
Baixa Renda	1	0	1
Desbloqueio de aparelho	1	0	1
Calculo do prêmio (seguros)	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva	83	14	97
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	5	0	5
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	11	6	17
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	4	2	6
Cobrança indevida	23	1	24
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço	1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	19	1	20
Valor de reajuste (mensalidade)	1	0	1
		Total Geral	215

GRÁFICO INDIVIDUALIZADO

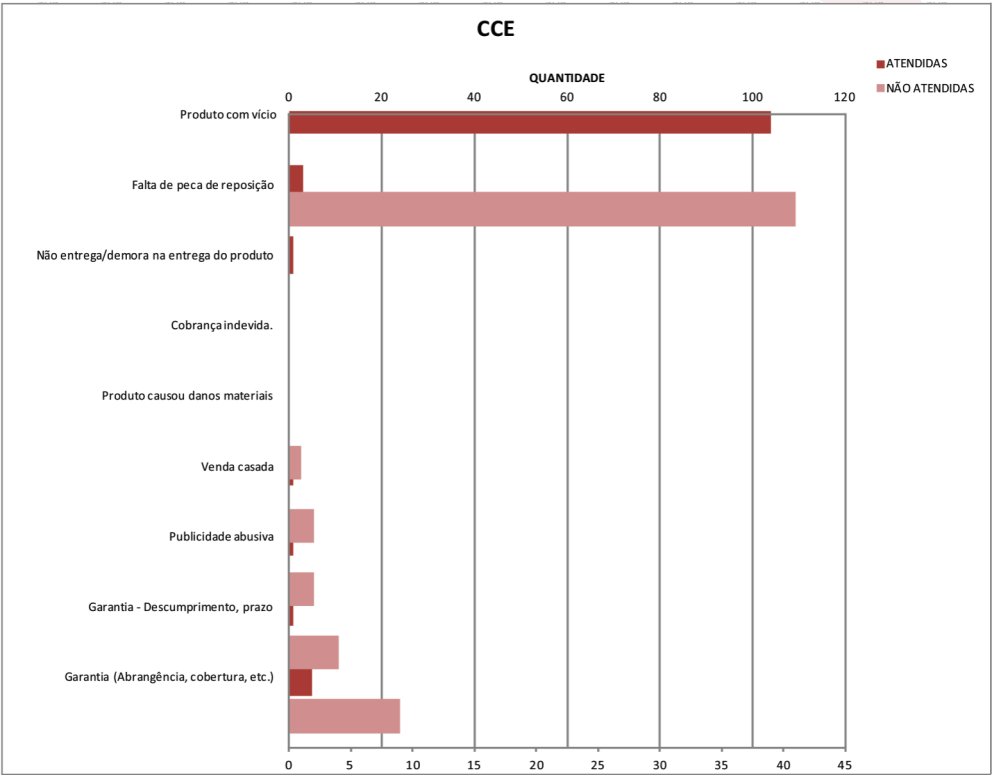


RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

DADOS INDIVIDUALIZADOS

RAZÃO SOCIAL		DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A		
NOME DE FANTASIA		CCE		
CNPJ		07130025 175		
PROBLEMA		ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
Produto com vício		104	9	113
Falta de peça de reposição		3	4	7
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Cobrança indevida.		0	2	2
Produto causou danos materiais		0	1	1
Venda casada		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	41	46
		Total Geral		175

GRÁFICO INDIVIDUALIZADO

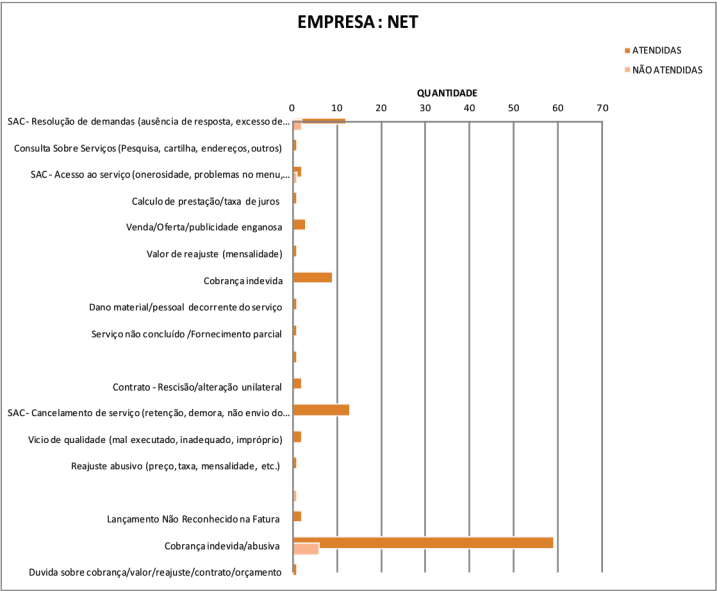
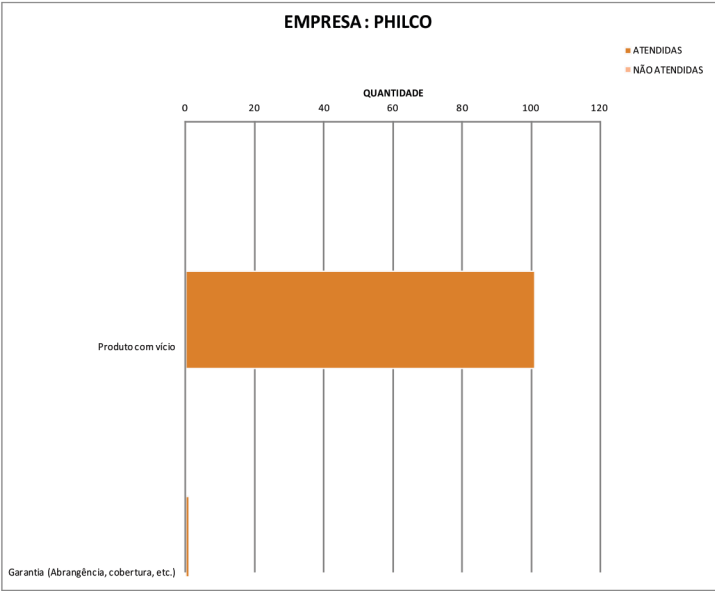


RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

DADOS INDIVIDUALIZADOS

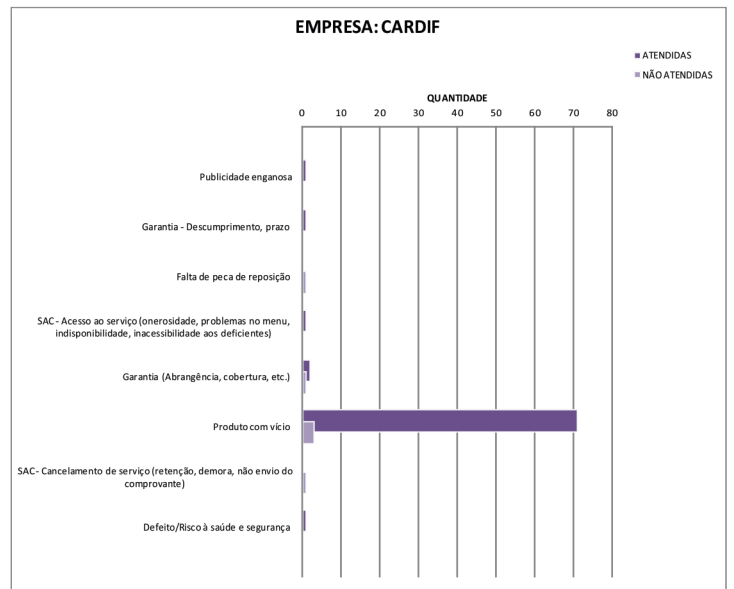
RAZÃO SOCIAL		TVP JOÃO PESSOA S/A		
NOME DE FANTASIA		NET		
CNPJ		03004081 122		
PROBLEMA		ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		12	2	14
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa		3	0	3
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Cobrança indevida		9	0	9
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		13	0	13
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		59	6	65
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento		1	0	1
		Total Geral		122
RAZÃO SOCIAL		PHILCO ELETRONICOS LTDA.		
NOME DE FANTASIA		PHILCO		
CNPJ		11283356 102		
PROBLEMA		ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
Produto com vício 101 0 101		101	0	101
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) 1 0 1		1	0	1
		Total Geral		102

GRÁFICO INDIVIDUALIZADO



DADOS INDIVIDUALIZADOS

RAZÃO SOCIAL		COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAÍBA		
NOME DE FANTASIA		CAGEPA		
CNPJ		09123654 78		
PROBLEMA		ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
				0
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Baixa Renda 1 0 1		1	0	1
Calculo de prestação em atraso 1 0 1		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva 40 9 49		40	9	49
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade 1 1 2		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) 14 0 14		14	0	14
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) 1 1 2		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. 6 1 7		6	1	7
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) 1 0 1		1	0	1
		Total Geral		78



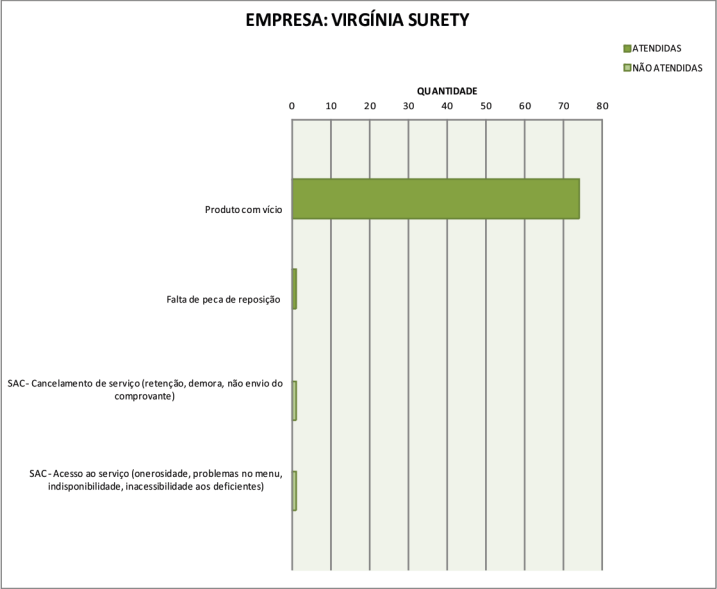
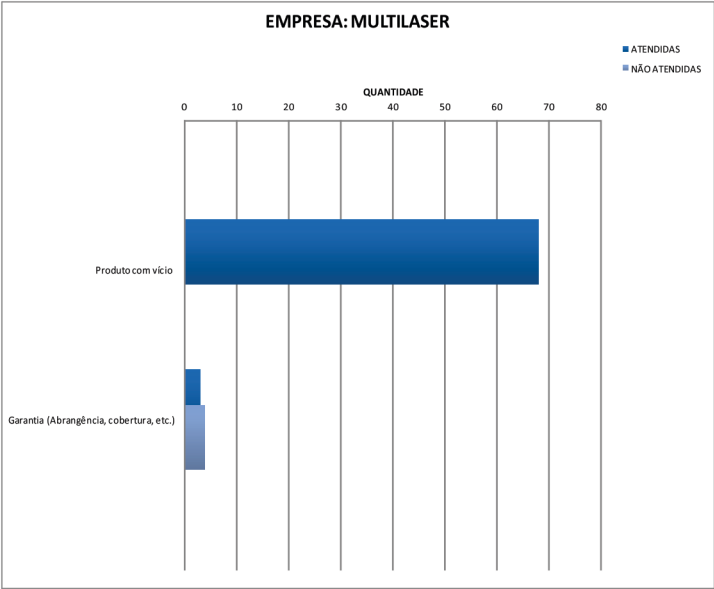
RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

DADOS INDIVIDUALIZADOS

RAZÃO SOCIAL	VIRGÍNIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL		
NOME DE FANTASIA	VIRGÍNIA SURETY		
CNPJ	03505295 77		
PROBLEMA	ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
Produto com vício	74	0	74
Falta de peça de reposição	1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	0	1	1
Total Geral			77

RAZÃO SOCIAL	MULTILASER INDUSTRIAL S.A		
NOME DE FANTASIA	MULTILASER		
CNPJ	59717553 75		
PROBLEMA	ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
Produto com vício	68	0	68
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	4	7
Total Geral			75

GRÁFICO INDIVIDUALIZADO

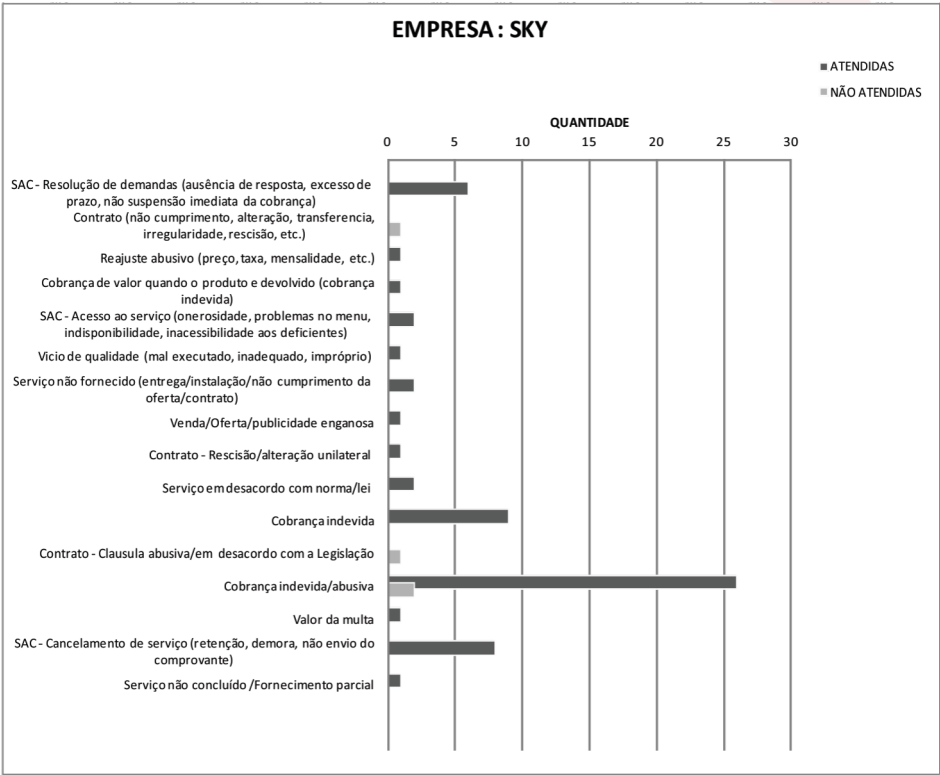


RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

DADOS INDIVIDUALIZADOS

RAZÃO SOCIAL		SKY BRASIL SERVICOS LTDA		
NOME DE FANTASIA		SKY		
CNPJ		72820822 66		
PROBLEMA		ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
				0
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		6	0	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
Cobrança indevida		9	0	9
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		26	2	28
Valor da multa		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		8	0	8
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
			Total Geral	66

GRÁFICO INDIVIDUALIZADO

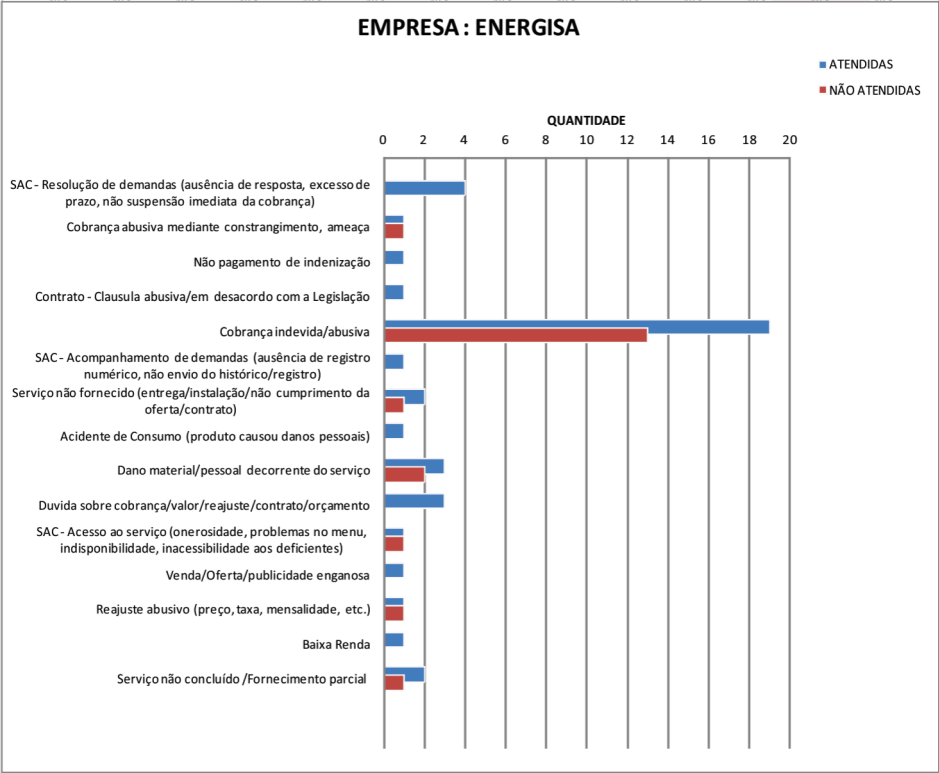


RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

DADOS INDIVIDUALIZADOS

RAZÃO SOCIAL		ENERGIA DA PARAÍBA- DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A		
NOME DE FANTASIA		ENERGISA		
CNPJ		09095183 62		
PROBLEMA		ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
				0
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	0	4
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça		1	1	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		19	13	32
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	2	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento		3	0	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	1	2
Baixa Renda		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	1	3
			Total Geral	62

GRÁFICO INDIVIDUALIZADO



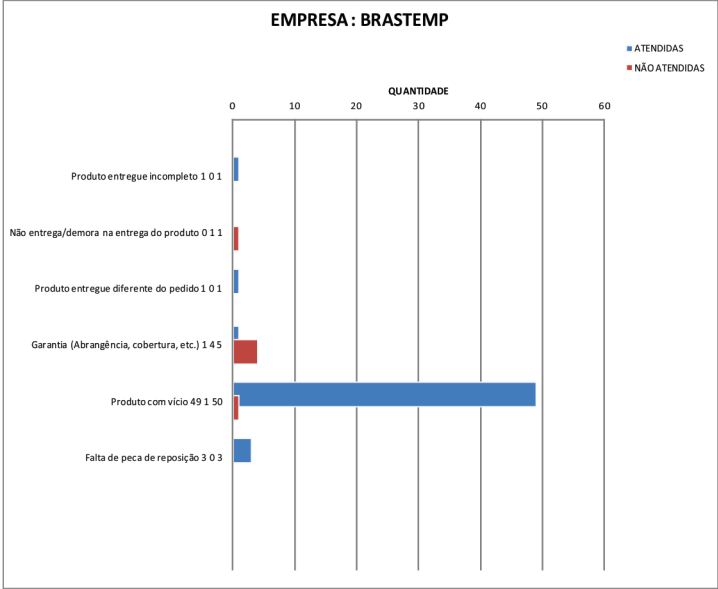
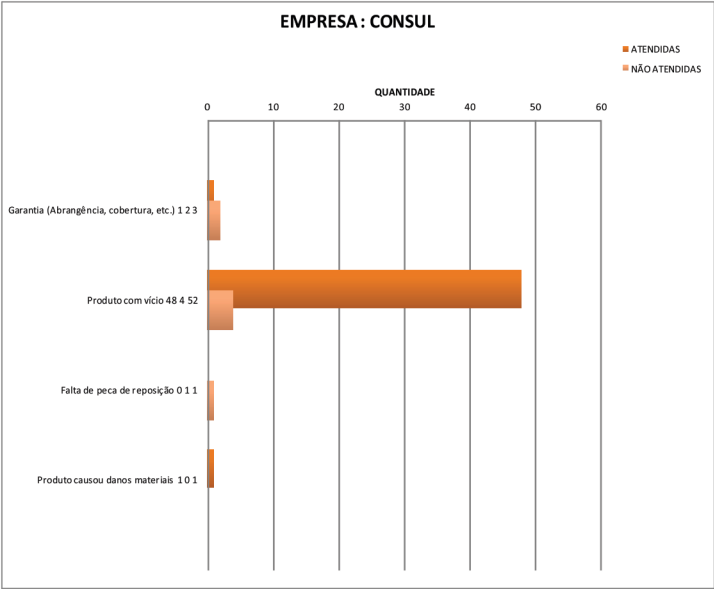
RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

DADOS INDIVIDUALIZADOS

RAZÃO SOCIAL		BRASTEMP		
NOME DE FANTASIA		BRASTEMP		
CNPJ		62058318 61		
PROBLEMA		ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
				0
Produto entregue incompleto 1 0 1		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto 0 1 1		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido 1 0 1		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) 1 4 5		1	4	5
Produto com vício 49 1 50		49	1	50
Falta de peça de reposição 3 0 3		3	0	3
		Total Geral		61

RAZÃO SOCIAL		WHIRLPOOL S.A		
NOME DE FANTASIA		CONSUL		
CNPJ		59105999 57		
PROBLEMA		ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
				0
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) 1 2 3		1	2	3
Produto com vício 48 4 52		48	4	52
Falta de peça de reposição 0 1 1		0	1	1
Produto causou danos materiais 1 0 1		1	0	1
		Total Geral		57

GRÁFICO INDIVIDUALIZADO

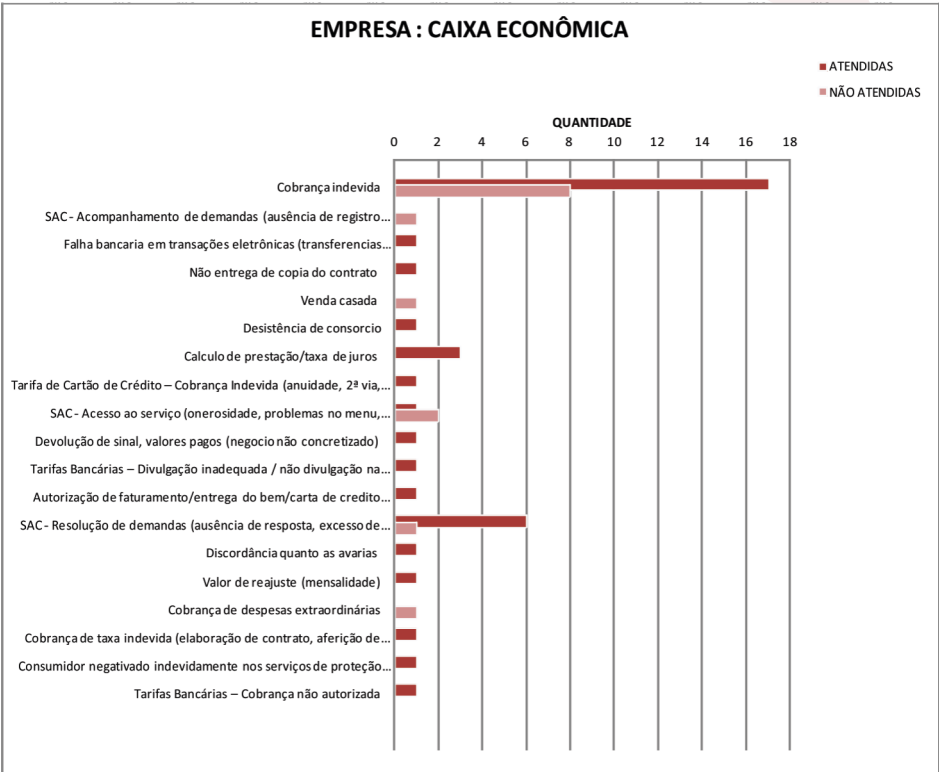


RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

DADOS INDIVIDUALIZADOS

RAZÃO SOCIAL		CEF - SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL DA PARAÍBA		
NOME DE FANTASIA		CAIXA ECONÔMICA		
CNPJ		03004081 122		
PROBLEMA		ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
Cobrança indevida		17	8	25
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Venda casada		0	1	1
Desistência de consorcio		1	0	0
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	2	3
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet		1	0	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		6	1	7
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada		1	0	1
		Total Geral		52

GRÁFICO INDIVIDUALIZADO



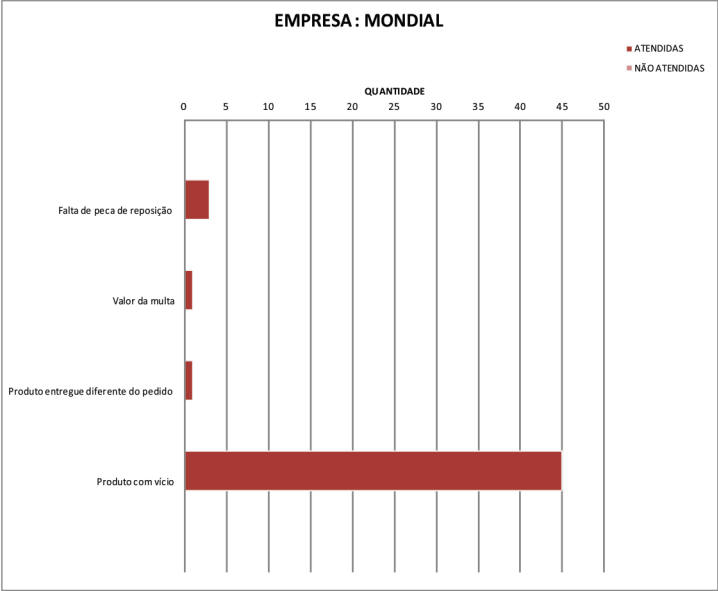
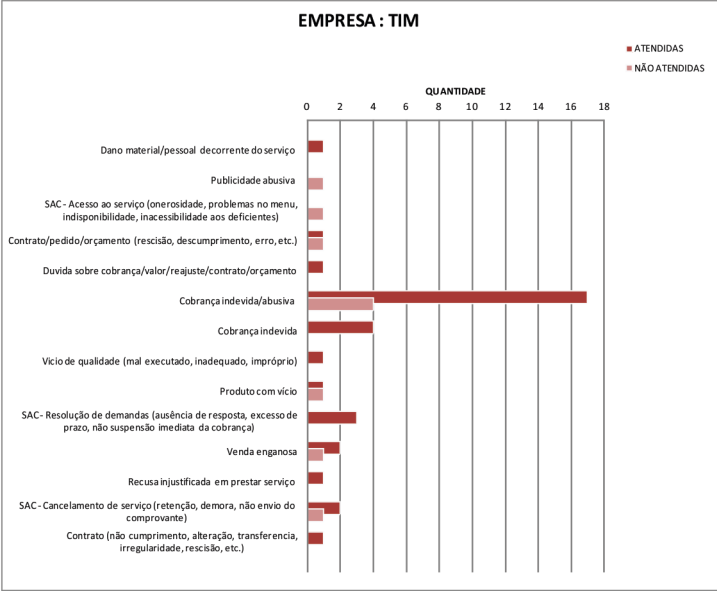
RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

DADOS INDIVIDUALIZADOS

RAZÃO SOCIAL	MONDIAL ELETRODOMESTICOS LTDA		
NOME DE FANTASIA	MONDIAL		
CNPJ	08002985 50		
PROBLEMA	ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
Falta de peça de reposição	3	0	3
Valor da multa	1	0	1
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
Produto com vício	45	0	45
	Total Geral		50

RAZÃO SOCIAL	TIM NORDESTE S/A		
NOME DE FANTASIA	TIM		
CNPJ	01009686 45		
PROBLEMA	ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1
Publicidade abusiva	0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	1	0
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva	17	4	21
Cobrança indevida	4	0	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
Produto com vício	1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	3	0	3
Venda enganosa	2	1	3
Recusa injustificada em prestar serviço	1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
	Total Geral		43

GRÁFICO INDIVIDUALIZADO

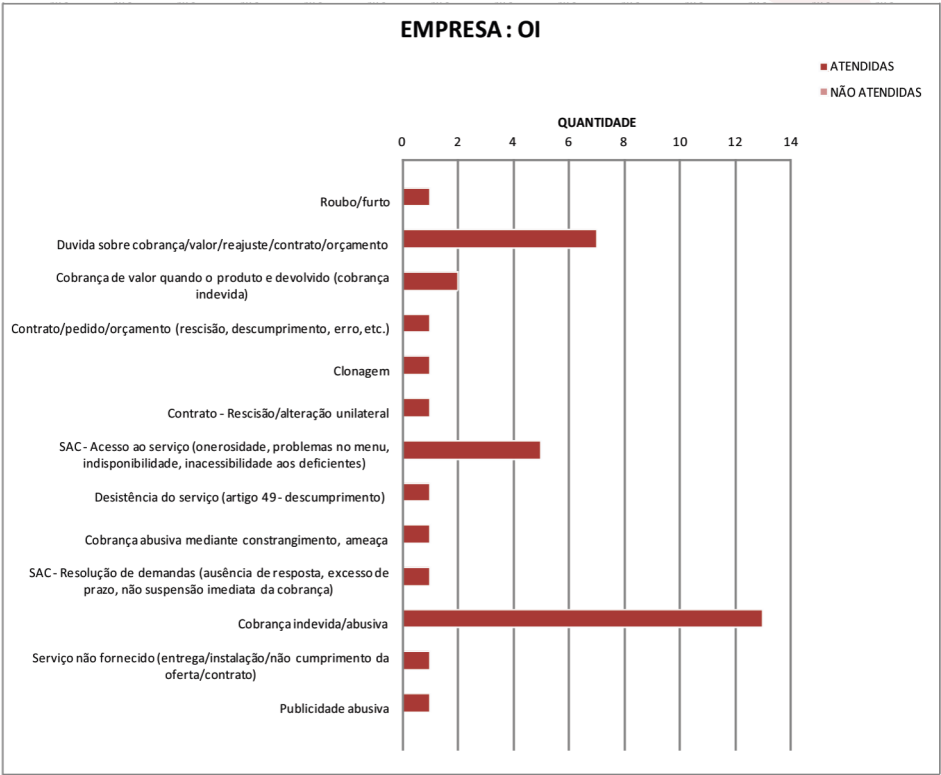


RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

DADOS INDIVIDUALIZADOS

RAZÃO SOCIAL		BRASIL TELECOM S/A		
NOME DE FANTASIA		OI		
CNPJ		76535764 44		
PROBLEMA		ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
Roubo/furto		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento		7	0	7
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	0
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	0
Clonagem		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		5	0	5
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça		1		1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		13	0	13
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
		Total Geral		
		33		

GRÁFICO INDIVIDUALIZADO

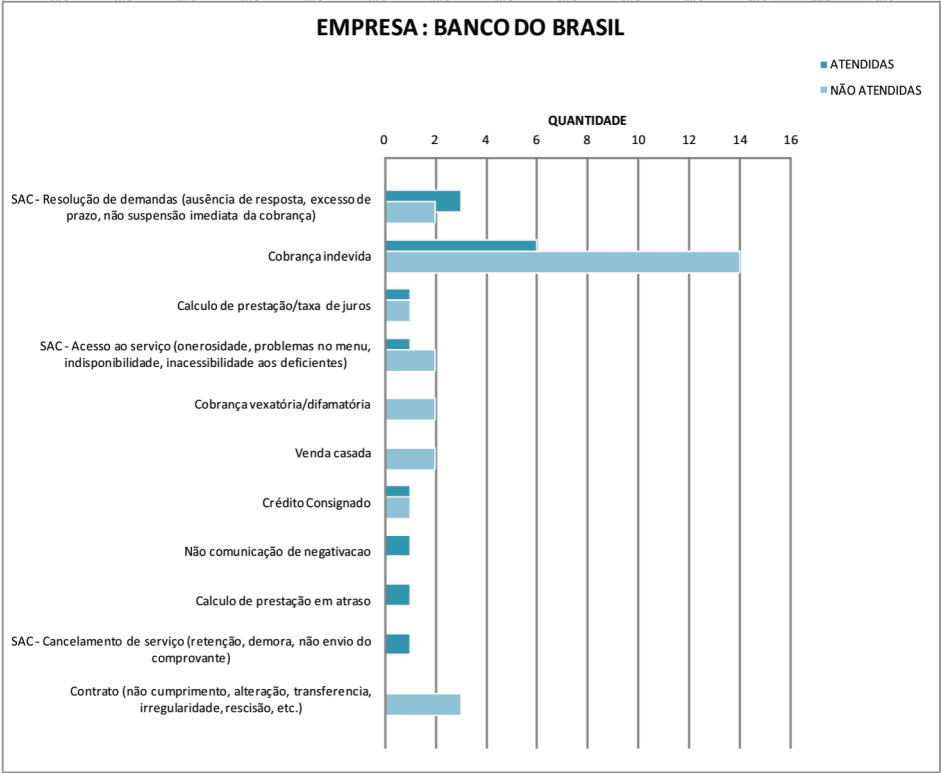


RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

DADOS INDIVIDUALIZADOS

RAZÃO SOCIAL	SUPERINTENDENCIA DO BANCO DO BRASIL SA		
NOME DE FANTASIA	BANCO DO BRASIL		
CNPJ	00000000 41		
PROBLEMA	ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	3	2	5
Cobrança indevida	6	14	20
Calculo de prestação/taxa de juros	1	1	0
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	2	0
Cobrança vexatória/difamatória	0	2	2
Venda casada	0	2	2
Crédito Consignado	1	1	2
Não comunicação de negativacao	1	0	1
Calculo de prestação em atraso	1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	3	3
Total Geral			37

GRÁFICO INDIVIDUALIZADO



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			330
SAMSUNG				
Publicidade enganosa		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	6	8
Produto com vício		304	6	310
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Falta de peça de reposição		3	0	3
TNL PCS S/A	04164616			215
OI - MÓVEL				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		2	0	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		4	0	4
Publicidade abusiva.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		17	0	17
Baixa Renda		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		83	14	97
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		5	0	5
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		11	6	17
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	2	6
Cobrança indevida.		23	1	24
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		19	1	20
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07130025			175
CCE				
Produto com vício		104	9	113
Falta de peça de reposição		3	4	7
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Cobrança indevida.		0	2	2
Produto causou danos materiais		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Venda casada		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	41	46
TVP JOÃO PESSOA S/A	03004081			122
NET JOÃO PESSOA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		12	2	14
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Cobrança indevida.		9	0	9
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		13	0	13
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		59	6	65
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
PHILCO ELETRONICOS LTDA.	11283356			102
PHILCO				
Produto com vício		101	0	101
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			83
Publicidade enganosa		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto com vício		71	3	74
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAÍBA	09123654			78
CAGEPA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Baixa Renda		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		40	9	49
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		14	0	14
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		6	1	7
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VIRGÍNIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03505295			77
VIRGÍNIA SURETY				
Produto com vício		74	0	74
Falta de peça de reposição		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A	59717553			75
MULTILASER				
Produto com vício		68	0	68
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	4	7
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72820822			66
SKY				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		6	0	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
Cobrança indevida.		9	0	9
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		26	2	28
Valor da multa		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		8	0	8
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ENERGIA DA PARAÍBA-DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A	09095183			62
ENERGISA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	0	4
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	1	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		19	13	32
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	2	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	1	2
Baixa Renda		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	1	3
BRASTEMP	62058318			61
BRASTEMP				
Produto entregue incompleto		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	4	5
Produto com vício		49	1	50
Falta de peça de reposição		3	0	3
WHIRLPOOL S.A	59105999			57
CONSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com vício		48	4	52
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			56
OI - FIXO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		6	0	6
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		14	2	16
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		2	0	2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		52	14	66
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		12	4	16
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Cobrança indevida.		0	4	4
BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO	04184779			55
BANCO IBI				
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	1	4
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Cobrança indevida.		23	10	33
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			54

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CEF - SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL DA PARAÍBA				
Cobrança indevida.		17	8	25
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
Venda casada		0	1	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	2	3
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.		1	0	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		6	1	7
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MONDIAL ELETRODOMESTICOS LTDA	08002985			50
MONDIAL LTDA				
Falta de peça de reposição		3	0	3
Valor da multa		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		45	0	45
TIM NORDESTE S/A	01009686			45
TIM NORDESTE				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Publicidade abusiva		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		17	4	21
Cobrança indevida.		4	0	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Venda enganosa		2	1	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BRASIL TELECOM S/A	76535764			44
OI				
Roubo/furto		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		7	0	7

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Clonagem		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		5	0	5
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		13	0	13
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		8	0	8
SUPERINTENDENCIA DO BANCO DO BRASIL SA	00000000			41
BANCO DO BRASIL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	2	5
Cobrança indevida.		6	14	20
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	2	3
Cobrança vexatória/difamatória		0	2	2
Venda casada		0	1	1
Crédito Consignado		1	1	2
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
ESMALTEC INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	96283452			36
ESMALTEC				
Venda enganosa		0	1	1
Produto com vício		29	0	29
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	5	6
BANCO SANTANDER BRASIL S.A.	90400888			34
BANCO SANTANDER BRASIL S.A.				
Crédito Consignado		2	0	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Cobrança indevida.		7	4	11
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	0	5
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		4	0	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO TECNOLOGICO LTDA	04769215			33
LG				
Produto com vício		23	3	26
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	7	7
F S VASCONCELOS E CIA LTDA	09268517			32
LOJAS MAIA (MAGAZINE LUIZA)				
Cobrança indevida.		0	3	3
Produto com vício		13	6	19
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	6	6
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA.	60736279			31
CONTINENTAL				
Falta de peça de reposição		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		26	1	27
CLARO S.A.	40432544			31
CLARO				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	0		2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	1		0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	6		0	6
Valor de reajuste (mensalidade)	1		0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1		0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	1		1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1		0	1
Produto com vício	1		0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)	0		1	1
Cobrança indevida/abusiva	10		3	13
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	2		0	2
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			30
ELECTROLUX				
Produto com vício		30	8	38
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	20	24
CLARO FIXO	33530486			29
CLARO FIXO				
Cobrança indevida.		6	0	6
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1		1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1		0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	0		2	2
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito	1		0	1
Cobrança indevida/abusiva	7		1	8
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)	1		0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	3		0	3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
N CLAUDINO E CIA LTDA.	08995631			29
ARMAZEM PARAIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	6	6
Produto com vício		21	1	22
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA	03420926			28
GVT				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		9	2	11
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	0	4
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			27
BANCO CARREFOUR S.A				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	16	17
Produto com vício		3	3	6
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SEMP TOSHIBA AMAZONAS SA	04400552			26
SEMP TOSHIBA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		23	0	23
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LOJAS INSINUANTE LTDA	16182834			25
LOJAS INSINUANTE				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	4	5
Produto com vício		11	4	15
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATACADÃO DOS ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE - LTDA	70120662			24
ATACADÃO DOS ELETROS				
Produto com vício		14	2	16
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81243735			24
POSITIVO INFORMATICA				
Produto com vício		20	3	23
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02140198			23
NOKIA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Publicidade abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Produto com vício		12	1	13
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			22
PAGSEGURO UOL				
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		6	2	8
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
BANCO ITAUCARD S.A.	17192451			21
BANCO ITAUCARD				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Cobrança indevida.		8	2	10
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	0	3
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BANCO BMG SA	61186680			19

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BMG				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Cobrança indevida.		3	3	6
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Antecipação de Financiamento		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Não comunicação de negativacao		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76492701			19
BRITANIA ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		19	0	19
ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA	70175260			18
ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA				
Produto entregue incompleto		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		9	2	11
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60746948			17
BRADESCO				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	5	8
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	04182861			17
PHILIPS DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		14	2	16
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PIONEER SOM & LTDA	03058057			17
PIONEER SOM & LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		15	0	15
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
C&A MODAS MAGAZINE LTDA	45242914			16
C&A MODAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	2	5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		7	2	9
FORTBRASIL ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITOS/A	02732968			16
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		5	0	5
Calculo de prestação/taxa de juros		6	0	6
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
GARANTECH GARANTIAS E SERVICOS S/C LTDA	02730821			15
GARANTECH				
Produto com vício		9	0	9
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Venda casada		1	0	1
MOTOROLA SERVICOS LTDA.	00027674			15
MOTOROLA				
Produto com vício		12	0	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
SONY BRASIL LTDA	43447044			15
SONY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		13	0	13
TAM LINHAS AÉREAS S/A	02012862			15
TAM				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Antecipação de Financiamento		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	2	3
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ASSURANT	03823704			14
ASSURANT				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Produto com vício		8	1	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01149953			14
BV FINANCEIRA				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		2	3	5
Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	2	3
CIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47508411			14
EXTRA TAMBAU				
Produto causou danos materiais		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		8	0	8
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
BANCO ITAÚ CARTÕES S.A.	32109167			13
BANCO ITAÚ CARTÕES				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Discordância quanto as avarias		2	0	2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
BONSUCESSO FACTORING LTDA	25288085			13
BONSUCESSO FACTORING				
Cobrança indevida.		2	6	8
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
CLARO TV (VIA EMBRATEL)	09132659			13
VIA EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
Cobrança indevida.		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
VIVO S.A.	02449992			13
VIVO TELEFONIA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		8	0	8
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
HIPERCARD BANCO MÚLTIPLO	03012230			12
HIPERCARD				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
PANAMERICANO ARRENDAMENTO MERCANTIL SA	02682287			12
BANCO PANAMERICANO				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	3	3
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Crédito Consignado		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			11
CREFISA				
Cobrança indevida.		3	1	4
Calculo de prestação/taxa de juros		5	0	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S/A (BANCO MULTIPLO)	01701201			11
HSBC				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Cobrança indevida.		3	3	6
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
MAGAZINE LUIZA	41116807			11
MAGAZINE LUIZA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		8	0	8
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NOVA PONTOCOM / CASASBAHIA.COM / PONTOFRIO.COM	09358108			11
EXTRA.COM				
Produto com vício		3	1	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
TIM CELULAR S/A	04206050			11
TIM(FISCALIZAÇÃO)				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
BOMPRECO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA	13004510			10
HIPER BOMPREÇO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		0	3	3
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA	61797924			10
HP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	4	4
Produto com vício		5	1	6
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA	04403408			10
Produto com vício		7	2	9
Falta de peça de reposição		1	0	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62136254			9
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Venda casada		0	1	1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	00153282			9
MALLORY				
Produto com vício		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DURVAL JOSE DANTAS	08106783			9
A MARE MANSA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		6	0	6
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Limitação de horário de pagamento		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EDITORIA ABRIL	44597052			9
EDITORIA ABRIL				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
LUIZACRED S.A SOCIEDADE DE CRÉDITO	02206577			9
LUIZACRED				
Cobrança indevida.		3	1	4
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
AMERICANAS.COM S.A.-COMERCIO ELETRONICO	02866535			8
AMERICANAS.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	5	5
Produto entregue incompleto		0	1	1
BANCO TRIANGULO S/A	17351180			8
TRIBANCO				
Fila em Banco		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
BRADESCO CARTÕES	60746948			8
BRADESCO CARTÕES				
Cobrança indevida.		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
BSE S/A	68704923			8
CLARO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			8
Produto com vício		7	0	7
Venda enganosa		1	0	1
DRICOS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	04980258			8
RABELO (CENTRO)				
Produto com vício		5	1	6
Publicidade abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ESPLANADA BRASIL S.A. LOJAS DE DEPARTAMENTOS	10238042			8
ESPLANADA				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
ITAU UNIBANO S/A	60701190			8
ITAU UNIBANO S/A				
Cobrança indevida.		2	3	5
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33014556			8
LOJAS AMERICANAS				
Venda enganosa		0	2	2
Produto com vício		12	2	14
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A	46041307			8
MABE/GE/DAKO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		4	1	5
OLINDA INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA	02748323			8
ORTOBOM				
Produto com vício		8	0	8
SHIGHT RENT COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	03415987			8
NAVCITY				
Venda enganosa		0	1	1
Produto com vício		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WMB COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA	14314050			8
WALMART (SITE/INTERNET)				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		3	0	3
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)				1
ITAU SEGUROS S/A	61557039			7
ITAU SEGUROS.				
Produto com vício		4	0	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
LOJAS MARISA	61189288			7
LOJAS MARISA				
Cobrança indevida.		1	3	4
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61074175			7
MAPFRE SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
Valor do bem		1	0	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			7
MERCADO LIVRE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Cobrança indevida.		1	0	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			7
MIDWAY				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
SUBMARINO S/A.	02930076			7
SUBMARINO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	04628426			7

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TECHNOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		5	0	5
Falta de peça de reposição		1	0	1
ACER DO BRASIL LTDA	01575428			6
ACER				
Produto com vício		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA	01979890			6
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA				
Produto com vício		6	0	6
CARREFOUR ADMINISTRADORA DE CARTÃO LTDA	59427302			6
CARREFOUR				
Cobrança indevida.		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ESMALE ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE LTDA	37135365			6
SMILE				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A	00108786			6
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
UNIMED JOAO PESSOA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	08680639			6
UNIMED				
Negativa de Cobertura		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	2	2
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO PAN (ANTIGO PANAMERICANO)	59285411			5
Cobrança indevida.		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
CASAS BAHIA / PONTOFRIO / COMPRA FÍSICA	33041260			5
CASAS BAHIA / PONTOFRIO / COMPRA FÍSICA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		2	0	2
Venda casada		2	0	2
Cobrança indevida.		0	1	1
COMERCIO DIGITAL BF LTDA	11200418			5
DAFITI				
Publicidade enganosa		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
EDITORA GLOBO	04067191			5
EDITORA GLOBO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
EDITORA TRES LTDA.	59225284			5
EDITORA TRÊS				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES	33530486			5
EMBRATEL				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Baixa Renda		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
LATINA ELETRODOMÉSTICOS S/A	00217622			5
LATINA				
Produto com vício		5	0	5
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92754738			5
LOJAS RENNER				
Cobrança indevida.		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
LOJAS RIACHUELO SA	33200056			5
RIACHUELO				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		2	0	2
Produto com vício		8	0	8
Cobrança indevida.		2	4	6
MOIP PAGAMENTOS S.A.	08718431			5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOIP PAGAMENTOS S.A.				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
MOVEIS KAPPESBERG LTDA	00912882			5
MOVEIS KAPPESBERG				
Produto com vício		2	2	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PROMAC - VEÍCULOS , MÁQUINAS E ACESSÓRIOS LTDA.	09093444			5
PROMAC				
Produto com vício		2	1	3
Produto entregue incompleto		1	0	1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
RABELO	04980258			5
RABELO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
SABEMI SEGURADORA S/A	87163234			5
SABEMI SEGURADORA S/A				
Cobrança indevida.		3	2	5
SEAC - SERGIPE ADMINISTRADORA DE CARTOES E SERVICOS LTDA	03847413			5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91088328			5
TERRANETWORK				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Cobrança indevida.		1	0	1
ARAPLAC INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	77215606			4
ARAPLAC				
Produto com vício		4	0	4
ARES COMERCIO E SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	05774905			4
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
ATLAS ELETRODOMÉSTICOS LTDA	78242849			4
ATLAS				
Produto com vício		4	0	4
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.				
Cobrança indevida.		1	1	2
Antecipação de Financiamento		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BANCO CITICARD S.A.	34098442			4
CITICARD				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
C I L COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	24073694			4
NAGEM INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	6	6
NAGEM INFORMÁTICA (RECIFE)				
Produto com vício		12	0	12
Produto entregue diferente do pedido		3	0	3
H-BUSTER DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	84465046			4
HBUSTER				
Produto com vício		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA	65491029			4
TECNOMANIA				
Venda enganosa		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07275920			4
LENOVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		3	0	3
MICROSOFT	60316817			4
MICROSOFT				
Produto com vício		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VIA VAREJO	33041260			4
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue incompleto		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			3
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05256426			3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LENOXX				
Produto com vício		3	0	3
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574			3
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO ABM MRO REAL S/A	33066408			3
BANCO REAL				
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO CITIBANK S A	33479023			3
CITIBANK				
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BCASH-INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA	08965639			3
BCASH				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
BLACK & DECKER	53296273			3
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		3	0	3
BUCAL ASSISTENCIA ODONTOLOGICA	15768067			3
BUCAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CATHO ONLINE S/C	03753088			3
CATHO				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA	47747969			3
COLORMAQ				
Produto com vício		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
DENTAL GOLD ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA	01402285			3
DENTAL GOLD				
Preço do produto/serviço		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
ESCOLA TÉCNICA CENTRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	07166553			3
FACULDADE MAURÍCIO DE NASSAU				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
EUROSONO	01918378			3
EUROFLEX INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	77941490			3
MOVEIS GAZIN				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
GENERAL ELECTRIC DO BRASIL LTDA	33482241			3
Produto com vício		1	2	3
HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA LTDA	63554067			3
HAPVIDA				
Preço do produto/serviço		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
IND. E COM. DE MÓVEIS E APARELHOS ELÉTRICOS LTDA	59524199			3
DAIHATSU TAIFF				
Produto com vício		3	0	3
KOP INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	10240093			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10573521			3
MERCADO PAGO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
MURILO DO NASCIMENTO SILVA	11320206			3
MIK MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ODONTO SYSTEM PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA	23595762			3
ODONTO SYSTEM				
Cobrança indevida.		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PROSEGUR ACTIVA ALARMES S/A	11760155			3
Cobrança indevida.		3	0	3
REAL PREVIDÊNCIA E SEGUROS S/A	33164021			3
REAL SEGUROS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Valor do bem		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
REISTAR INDUSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRONICOS LTDA.	05949989			3
AMVOX				
Produto com vício		3	0	3
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13481309			3
Produto com vício		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
SECULUS TECNOLOGIA S.A.	21124938			3
SECULUS RELÓGIOS/MONDAINE				
Produto com vício		2	1	3
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04667337			3
SONY ERICSSON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
TECHNOS DA AMAZÔNIA INDUSTRIA	83816330			3
MORMAI				
Produto com vício		3	0	3
A. S. EDITORA DE LIVROS LTDA - ME	07638461			2
A. S. EDITORA DE LIVROS				
Produto entregue incompleto		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
ACOM COMUNICACOES S.A	02126673			2
JET				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
AGIPLAN SERVICOS FINANCEIROS LTDA	07249846			2
AGIPLAN				
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
AMERICAN AIRLINES INC	36212637			2
AMERICAN AIRLINES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL LTDA	29309127			2
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
APTX GROUP LTDA	08972582			2
APETREXO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
ASSOCIACAO PARAIBANA DE ENSINO RENOVADO-ASPER	11888849			2
ASPER				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PAD	09194841			2
ATLÂNTICO				
Cobrança indevida.		0	2	2
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04533779			2
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BANCO ABN AMRO REAL S.A.	07707650			2
AYMORE FINANCIAMENTOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Documentos assinados com espaços em branco		0	1	1
BANCO GMAC S.A.	59274605			2
BANCO GM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO MATONE S/A	92894922			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
BANCO VOLKSWAGEN S.A.	59109165			2
BANCO VW				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BRADESCO S.A	60746948			2
BRADESCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
BRADESCO SEGUROS S/A	33055146			2
BRADESCO SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASITECH INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS PARA BELEZA LTDA	07293118			2
GAMA ITALY				
Produto com vício		2	0	2
CARAJÁS	03656804			2
CARAJÁS				
Produto com vício		2	0	2
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03546261			2
Produto com vício		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CASA DOS COLCHOES LTDA	10954345			2
CASA DOS COLCHOES				
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CEDASPY	13247956			2
CEDASPY				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
CENTRO BRASILEIRO DE CURSOS	15559026			2
CEBRAC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES RAINHA DA PAZ LTDA	01443994			2
RAINHA DA PAZ				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CENTRO NACIONAL DE ENSINO SUPERIOR LTDA	05474470			2
MAURICIO DE NASSAU				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
CETELM BRASIL S.A. CREDITOS FINANCIAMENTOS E INVE	03722919			2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
CONSORCIO NACIONAL BRASTEMP LTDA	45443322			2
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DECOLAR. COM LTDA.	03563689			2
DECOLAR.COM				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DECORA MÓVEIS LTDA.	04783179			2
DECORA MÓVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
DINÂMICA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS	08371708			2
DINAMICA				
Venda enganosa		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
ELETRÔNICA TECHNISON LTDA	09258815			2
ELETRÔNICA TECHNISON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
EMPRESA AUTO VIACAO PROGRESSO SA	10788677			2
EMPRESA AUTO VIAÇÃO PROGRESSO S/A				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316			2
CORREIOS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE VENDAS ON - LINE LTDA	14911185			2
CASAS AURORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVE	07221678			2
FAI-FINANCEIRA ITAU-CRÉDITO, FINANÇ E INVESTIMENTO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
GRC	10462634			2
GRUPO REGIONAL DE CURSOS				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
ICATU HARTFORD SEGUROS S/A	42283770			2
ICATU SEGUROS				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC	54526082			2
Produto com vício		1	1	2
JURANDIR PIRES GALDINO & CIA LTDA	10778132			2
JURANDIR PIRES				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
KELOW INFORMATICA LTDA	03843947			2
KELOW				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LOREN-SID LTDA	47080197			2
LOREN SID				
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS OTICAS E ESPORTIVOS LTDA	04692027			2
Produto com vício		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20520367			2
SUGGAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
MAIS CAR - COMERCIO DE VENDAS, PEÇAS E SERVIÇOS	08111613			2
MAIS CAR				
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MASTERFRIO INDUSTRIA E COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA	00180041			2
MASTERFRIO				
Produto com vício		2	0	2
MÍDEA	09115657			2
Produto com vício		2	0	2
MIDEA DO BRASIL	07635245			2
MÍDEA DO BRASIL / AC COMERCIAL				
Produto com vício		2	0	2
MOVEIS AIAM INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	07138041			2
MÓVEIS AIAM				
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
N3 COMPUTADORES, PERIFERICOS E ELETRONICA LTDA	07656686			2
N3 COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09358108			2
PONTOFRIO.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Publicidade abusiva		1	0	1
ODONTOPREV S.A.	58119199			2
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
ORBITAL COMERCIO DE OCULOS E ACESSORIOS LTDA ME	08045961			2
CHILLI BEANS				
Produto com vício		2	0	2
ORGANIZACOES LIRA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	24504409			2
ELETROPEÇAS LTDA				
Produto com vício		2	0	2
ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA	05830195			2
ORIENT				
Produto com vício		2	0	2
PAGGO PARTICIPAÇÕES S.A.	07209188			2
OI PAGGO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
PANK SERVIÇOS DIGITAIS	14237822			2
WWW.PANK.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA	11701558			2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
PIONEER DO BRASIL LTDA	05553531			2
Produto com vício		2	0	2
PLUMATEX COLCHOES INDUSTRIAL LIMITADA	01002047			2
PLUMATEX COLCHOES				
Produto com vício		2	0	2
POLIMPORT- COM. E EXPORTAÇÃO LTDA	00436042			2
POLISHOP				
Publicidade abusiva		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
QBEX COMPUTADORES LTDA	05480302			2
QBEX				
Produto com vício		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64282601			2
RICARDO ELETRO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto RICARDO ELETRO DIVINOPOLES		0	4	4
Produto com vício		0	2	2
ROBERT BOSCH LIMITADA BOSH	45990181			2
Produto com vício		2	0	2
SARAIVA E SICILIANO SA SARAIVA E SICILIANO SA	61365284			2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA CENTAURO.COM	06347409			2
Venda enganosa		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
SHOP TIME B2W-COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO SHOP TIME B2W-COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574			2
Produto com vício		2	0	2
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S.A COMPRA FACIL	33068883			2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SOCIEDADE COMERCIALIMP. HERMES S.A COMPRA FACIL S/A	33068883			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
TOLEDO DO BRASIL INDUSTRIA DE BALANÇAS LTDA	59704510			2
Produto com vício		2	0	2
TVLX VIAGENS E TURISMO VIAJANET	12337454			2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)				1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
UNIC COMERCIO DE MOVEIS MODULADOS LTDA-ME CRIARE	08892833			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
UNIDENTIS ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA. UNIDENTIS	04222989			2
Negativa de Cobertura		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIODONTO DE J PESSOA COOPERATIVA DE TRAB ODONTOLOG LTD	12923462			2
UNIODONTO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
VIA NET SERVIÇOS CSC JPA	09137114			2
VIANET				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
WYLTON FERNANDES PINHEIRO	07979729			2
MUNDIAL EDITORA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
ZILFRAN - INSTITUTO DE BELEZA LTDA	08150553			2
EMBELLEZE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ZTE DO BRASIL COMERCIO, SERVICOS E PARTICIPACOES LTDA.	05216804			2
ZTE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
7 LIVRARIA UNIVERSITARIA	05727233			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
A HORA CERTA RELOGIOS DE PONTO COMERCIO E SERVIÇOS	17754733			1
A HORA CERTA PARAIBANA				
Produto com vício		1	0	1
ADERALDO MATIAS DE OLIVEIRA JUNIOR - ME	00701734			1
Produto com vício		1	0	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42274696			1
ADIDAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO MAIA LTDA	03762583			1
CONSORCIO MAIA				
Publicidade enganosa		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO RENAULT DO BRASIL LTDA	73230674			1
CONSÓRCIO RENAULT				
Cobrança indevida.		0	1	1
AGLIPAN FINANCEIRA S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E	13660104			1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
ALDRIN JULIANO SANTOS DE ARAUJO	10658782			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FLASH ASSISTENCIA TECNICA				
Produto com vício		1	0	1
ALIANÇA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE LTDA	08407581			1
ALIANÇA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
ALPARGATAS S.A.	61079117			1
Produto com vício		1	0	1
AMBIENTE VIRTUAL SISTEMAS E CONECTIVIDADE LTDA	05610193			1
AMBIENTE VIRTUAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ANA CLAUDIA ALVES DE ALMEIDA	10261739			1
ADZIL				
Produto com vício		0	1	1
ANÁLISES CLÍNICAS DR MAURÍLIO DE ALMEIDA S/A	24100554			1
LABORATÓRIO MAURÍLIO DE ALMEIDA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
AON	02143320			1
BEM SEGURO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ARAMOVEIS INDUSTRIAS REUNIDAS DE MOVEIS E ESTOFADO	75341800			1
ARAMOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
ART SONO - COMERCIO DE COLCHOES E MOVEIS LTDA	10390711			1
ART SONO COLCHOES E BOX SPRING				
Produto com vício		1	0	1
ASA ELETRÔNICA	00321973			1
ASA ELETRÔNICA				
Produto com vício		1	0	1
ASSOCIAÇÃO PARAIBANA DE ENSINO RENOVADO	11888849			1
INPER				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO-ASSUP	06099229			1
INST. PARAIBA DE EDUC. E CULT. - INPEC -- FAP / PB				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ASUS BRASIL	03834203			1
ASUS BRASIL				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATHLETIC WAY COM DE EQUIP PARA GINASTICA E FISIOT	86736568			1
ATHLETIC WAY COM DE EQUIP PARA GINAST E FISIOT LTD				
Produto com vício		1	0	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05437257			1
ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
ATLANTICA COMPANHIA DE SEGUROS	33151291			1
ATLÂNTICA SEGUROS				
Produto com vício		1	0	1
ATUAL IDIOMAS	08314474			1
ATUAL				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
AUTOVIA VEÍCULOS E PEÇAS LTDA	08039087			1
AUTOVIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
AVON INDUSTRIAL LTDA	00680516			1
AVON				
Cobrança indevida.		1	0	1
AYASOFYA-TURISMO RELIGIOSO E CULTURAL LTDA- ME	07621905			1
AYASOFYA TURISNO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07707650			1
AYMORE (FISCALIZAÇÃO)				
Cobrança indevida.		0	1	1
B.B.T CALÇADOS E ACESSÓRIOS - LTDA	04472126			1
THIAGO				
Cobrança indevida.		1	0	1
B2W VIAGENS E TURISMO LTDA	06179342			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO B G N S/A	00558456			1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO BOM SUCESSO S/A	71027866			1
BANCO BOM SUCESSO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BANCO COOPERATIVO DO BRASIL	02038232			1
BANCOOB				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO FINASA S/A	57561615			1
FINASA				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO GE CAPITAL S/A	62421979			1
GE MONEY SUPER CARD				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO HONDA S.A	03634220			1
BANCO HONDA S.A				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
BANCO ITAU VEICULOS S.A.	61190658			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17184037			1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BANCO TOYOTA DO BRASIL S.A.	03215790			1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59588111			1
VOTORANTIM				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BARATÃO DOS COLCHOES	11734478			1
BARATÃO DOS COLCHOES				
Falta de peça de reposição		0	1	1
BAZAR ELETRICO LTDA	07175385			1
BAZAR ELETRICO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BEKA PRODUÇÕES DE EVENTOS LTDA	13526566			1
BEKA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
BERTOLINI S/A	87556650			1
BERTOLINI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BESTLINE TECHNOLOGY COMERCIAL DE PRODUTOS	13540518			1
WFONES.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BLEND A COLCHOES E MOVEIS	07588009			1
Produto com vício		1	0	1
BOM CLIMA REFRIGERAÇÃO	11859104			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BOM CLIMA REFRIGERAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BRASIL BORDADO	10363126			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BRASIL PROPERTIES COMERCIALIZACAO DE PROPRIEDADE DE FERIAS LTDA	08893269			1
BRASIL PROPERTIES				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
BRAZMOTORS VEICULOS E PECAS LTDA	70113683			1
BRAZMOTORS				
Documentos assinados com espaços em branco		0	1	1
BUD COM. DE ELETRODOM.	62058318			1
BUD-CD RECIFE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62058318			1
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Produto com vício		1	0	1
CAIXA CONSORCIOS S.A. ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS	05349595			1
Desistência de consorcio		0	1	1
CAMINHO DO SOL EMPREENDIMENTOS S/A	01883378			1
NOVA MANGABEIRA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
CAPITAL MOTOS BICICLETAS PEÇAS E SERVIÇOS LTDA	06960092			1
CAPITAL MOTOS BICICLETAS PEÇAS E SERVIÇOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
CARDIF CAPITALIZACAO S/A	11467788			1
Produto com vício		1	0	1
CARLOS ANTONIO OLIVEIRA SILVA	03539485			1
CONNECTION INFORMÁTICA				
Produto com vício		1	0	1
CARTECH REPARADORA DE VEÍCULOS LTDA-ME	16815892			1
CARTECH REPARADORA DE VEÍCULOS LTDA-ME				
Produto com vício		1	0	1
CATAO & CIA LTDA	10775286			1
CATTAN				
Cobrança indevida.		0	1	1
CENTRAL COMÉRCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS	01136374			1
CENTRAL DOS ELETROS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
CENTRAL DA CONSTRUÇÃO LTDA	08293785			1
CENTRAL DA CONSTRUÇÃO				
Produto com vício		0	1	1
CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	02812468			1
CENTRAL NACIONAL UNIMED				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
CETEMEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03722919			1
CETEMEM				
Cobrança indevida.		0	1	1
CHERY BRASIL	12637366			1
CHERY BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
CIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47508411			1
PÃO DE AÇUCAR				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CIELO S.A.	01027058			1
CIELO S.A.				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CLAUDIO MARCELO PEREIRA DA SILVA-ME	07571612			1
REALCE SURF MAR				
Produto com vício		1	0	1
CLÍNICA SANTO ELIAS	17296967			1
CLINICA SANTO ELIAS				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	08262343			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CLUBE DO DESCONTO COMERCIO ELETRONICO LTDA	12639257			1
CLUBE DO DESCONTO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
COMERCIAL DE ROUPAS S/A	09044235			1
COMISARIA COLOMBO				
Cobrança indevida.		0	1	1
COMERCIAL DE ALIMENTOS PEREIRA LTDA	03109785			1
BEMAIS SUPERMERCADOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
COMERCIAL ROYAL LTDA	08195414			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
COMERCIO DE ELETRONICOS ITECMAGAZINE LTDA ME ITECMAGAZINE	10604178			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CONSORCIO NACIONAL FORD CONSORCIO NACIONAL FORD	59129403			1
Valor da multa		0	1	1
CONSULTE CONSULTORIA TÉCNICA TC ENGENHARIA	02480768			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CONVIDE CONVITES E EVENTOS CONVIDE CONVITES E EVENTOS	08640528			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CREDIMOVEIS NOVOLAR LTDA CREDIMOVEIS NOVOLAR LTDA	09930165			1
Produto com vício		1	0	1
CRESPO E CAIRES CRESPO E CAIRES	02845894			1
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		1	0	1
CVC CVC	07320871			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CVC OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S/A CVC OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S/A	10760260			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
DAFRA DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DAFRA MOTOS	08322908			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
DAMÁSIO CONSULTORIA E VENDA DE IMÓVEIS LTDA DAMÁSIO CONSULTORIA	08599847			1
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
DANIELLE DE OLIVEIRA DOS SANTOS ME OLIVEIRA SHOP	11808032			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DE OLHO NO FUTURO DE OLHO NO FUTURO				1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DEIB OTOCH S/A	04735457			1
LOJAS ESPLANADA Cobrança indevida.		1	0	1
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRANSITO	09188376			1
DETRAN SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
E.C.R CONSTRUÇÕES E IMCORPORAÇÃO	10910597			1
KLEBER SÁ E EDILSON CORRETORES DE IMOVEIS Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA.	05827094			1
BALÃO DA INFORMÁTICA Produto com vício		0	1	1
ECOLOGICA COMERCIO LTDA	08537052			1
ECOLÓGICA Produto com vício		1	0	1
EDITORA ESCALA	67526301			1
EDITORA ESCALA Venda enganosa		0	1	1
EDITORA SEGMENTO	65698516			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDUCON-SOCIEDADE DE EDUCACAO CONTINUADA LTDA	03929214			1
EDUCON SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
EFÁCIL COMÉRCIO ELETRÔNICO	43214055			1
Produto com vício		0	1	1
EKT LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	09294944			1
ELEKTRA Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
ELETRONICA MIRAGE	30470272			1
MIRAGE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EMPRESA DE LOTEAMENTO CIDADE JARDIM LTDA	04891884			1
Cobrança indevida.		1	0	1
EMPRESA FOLHA DA MANHA S.A.	60579703			1
Publicidade enganosa		1	0	1
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA	04475124			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 13/03/2015 16:03		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 39
Referência 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
EPEDA FLEX	03718581			1
FLEX COLCHÕES				
Produto com vício		1	0	1
EPSON DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.	52106911			1
EPSON				
Produto com vício		1	0	1
EQUATORIAL PREVIDENCIA PRIVADA	42150987			1
EQUATORIAL PREVIDENCIA PRIVADA				
Cobrança indevida.		1	0	1
ERGA OMNES EVENTOS	11841326			1
ERGA OMNES EVENTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ESCRITORIO DE ADVOCACIA AURY SILVA E MORAES S/S	07867567			1
REDE CAPTA				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
ESPAÇO DO FRIO REFRIGERAÇÃO E CLIMATIZAÇÃO LTDA	10385512			1
ESPAÇO DO FRIO REFRIGERAÇÃO E CLIMATIZAÇÃO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ESPLANADA CARD	17621560			1
ESPLANADA CARD				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
EUROSONO INDUSTRIAS E COMERCIO DE COLCHAO LTDA	05648317			1
EUROSONO				
Produto com vício		1	0	1
EXTRA HIPERMERCADOS	47508411			1
EXTRA HIPERMERCADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA	01009876			1
IP CORP				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA	62874219			1
FAMÍLIA BANDEIRANTE PREVIDÊNVA PRIVADA				
Cobrança indevida.		0	1	1
FENIX DO ORIENTE PRESTADORA DE SERVICOS DE COBRANCAS LTDA	09235717			1
COMPRE DA CHINA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FIAT ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.	48776058			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONSÓRCIO FIAT				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	0	4
FILIPESO	41153263			1
FILIPESO				
Produto com vício		1	0	1
FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	06881898			1
FIC-FINACEIRA ITAÚ - EXTRA CARTÕES				
Cobrança indevida.		0	1	1
FIORI VEICOLO LTDA	35715234			1
FIORI				
Produto com vício		1	0	1
FRANCISCO JOSE MARTINS - ME	15693638			1
LOJAO DOS PARABRISAS				
Produto com vício		1	0	1
FRANCISCO LOPES DE SOUZA - EPP	40961575			1
ELETROSORTE				
Valor da multa		1	0	1
FREITAS & REBOUCAS COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOME	15710587			1
ELETROJAMPA				
Produto com vício		1	0	1
FUJITSU DO BRASIL LTDA	43456599			1
FUJITSU				
Produto com vício		1	0	1
FUNASA SAUDE CAIXA DE ASSISTENCIA DOS EMPREGADOS DA SOCIEDADE A	02618303			1
CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS EMPREGADOS DA SAELPA				
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)0			1	1
FUNDACAO DE EDUCACAO TECNOLOGIGA E CULTURAL DA PARAIBA FUNETI	02168943			1
FUNETEC PB				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL	03658432			1
GEAP				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS	14665353			1
RIO TIBAGI-FIDC NO-PADRONIZADOS				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
GBOEX-GREMIO BENEFICENTE	92872100			1
GBOEX				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 13/03/2015 16:03		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 41
Referência 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
GENERAL MOTORS DO BRASIL				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A	27865757			1
GLOBOPAR, TV GLOBO, REDE GLOBO E GLOBO.COM				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
GOL TRANSPORTES AEREOS S.A.	04020028			1
GOL LINHAS AEREAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA	60500246			1
GOODYEAR AMERICANA				
Produto com vício		1	0	1
GROUPON	12069667			1
GROUPON				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GRUPO SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA.	61077830			1
ARNO				
Produto com vício		1	0	1
H STRATTNER E CIA. LTDA	33250713			1
STRATTNER				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
HONDA SOUTH AMERICA LTDA.	43149806			1
HONDA				
Produto com vício		1	0	1
HONORIO DANTAS E &A LTDA.	01573657			1
COLÉGIO SÉCULO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A.	12954744			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA	74481201			1
IBI				
Cobrança indevida.		1	0	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES VALE DO ACO LTDA	21998794			1
INDUSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES VALLE DO AÇO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
INSTITUTO BRASILEIRO DE ENGENHARIA DE CUSTOS	49738636			1
IBEC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 13/03/2015 16:03		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 42
Referência 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
INTELBRAS	82901000			1
INTELBRAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
IRMOL INDUSTRIAS REUNIDAS DE MOVEIS LTDA	84813104			1
IRMOL				
Produto com vício		1	0	1
JNW DO BRASIL IMPORT COMERCIO DE VEICULOS LTDA	08304957			1
JONNY MOTORCYCLES				
Produto com vício		0	1	1
JOAO GOMES DE SOUZA 29931800453	14888370			1
Produto entregue incompleto		0	1	1
JOAO SIMOES DO CARMO	40964157			1
J. SIMÕES ELETRODOMÉSTICOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
JOSIVAN CORDEIRO DE SOUSA	10014986			1
RA TECNOLOGIA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
JP DISTRIBUIDORA ATACADISTA DE VIDROS A	13499354			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
KASADDECOR	03614975			1
KASADDECOR				
Produto com vício		1	0	1
L & Z PRODUTOS ÓTICOS LTDA	12777767			1
ÓTICAS DINIZ				
Produto com vício		1	0	1
LIMONGI SIAL & REYNALDO ALVES - ADVOCACIA E CONSUL	04394393			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LOCAL CLUB	11151336			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LOGIN INFORMATICA COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA	00066716			1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33014556			1
AMERICANAS				
Produto com vício		1	0	1
LORD NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS LTDA	04137738			1
LORD - VERTICAL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA LOSANGO	05281313			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
LUCIANA COUTINHO VILHENA GLAMOUR	01315573			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
LUIZ JORGE LOPES DE CARVALHO-ME	14348543			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
M & E REFRIGERAÇÃO M & E REFRIGERAÇÃO COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA.	07995091			1
Produto com vício		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S.A MAGAZINE LUIZA (SITE)	47960950			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MAGNO EQUIPAMENTOS & CIA LTDA MAGNO EQUIPAMENTOS	41142803			1
Produto com vício		1	0	1
MAGNUM INDUSTRIA DA AMAZONIA S.A. MAGNUM (POLO RELOJOEIRO)	63715510			1
Produto com vício		1	0	1
MANAIRA CALCADOS LTDA TELL PASSO	00171426			1
Cobrança indevida.		1	0	1
MARCENARIA PADRE CÍCERO MARCENARIA PADRE CÍCERO				1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MARCIO EBERT ALVES DE LACERDA GENESIS LACERDA FORMATURAS E EVENTOS	12324734			1
Publicidade abusiva		0	1	1
MARCONI FRANCISCO DOS SANTOS - ME M. MOTOS	01700104			1
Produto com vício		1	0	1
MARLI DOS SANTOS - INTERMEDIACAO - ME ALF CRED INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS	07442083			1
Cobrança indevida.		0	1	1
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA	40841728			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LASER ELETRO				
Falta de peça de reposição		0	2	2
LASER ELETRO MAGAZINE				
Produto com vício		0	2	2
MASTER LETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA	40841728			1
LASER ELETRO MAGAZINE				
Produto com vício		0	1	1
MASTERCARD BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA	05577343			1
MASTERCARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
MAXIMA EMPREEDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	08943080			1
MAXIMA IMOVEIS				
Não entrega do contrato		1	0	1
MAXPAY INTERMEDIACÃO DE NEGÓCIOS LTDA-ME	06037631			1
MAXPAY				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MBAG COMERCIO E PUBLICIDADE EIRELI	14241354			1
MBAG				
Cobrança indevida.		1	0	1
MEDIAL SAÚDE S/A	43358647			1
MEDIAL SAÚDE				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
MERAK EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA.	09390705			1
TULIP INN COPACABANA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
METALURGICA PORTAL IND E COM DE ESQUADRIAS LTDA ME	01765336			1
PORTAL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MICHAEL VIRGINEO FREIRE -ME	09085874			1
MICHAEL VIRGINEO FREIRE				
Produto com vício		1	0	1
MICROBOARD INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRO	07783016			1
MICROBOARD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MODULADOS COMERCIO DE MOVEIS LTDA	06200070			1
DELL ANNO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MONDIALLE COMERCIO DE FERRO E AÇO	11046677			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A MONGERAL S/A	33608308			1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
MONTREAL - HOTEIS, VIAGENS E TURISMO S.A MONTREAL TURISMO	02703809			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MORAIS BITTENCOURT ENGENHARIA LTDA MORAIS BITTENCOURT ENGENHARIA LTDA				1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
MOVEIS B P LTDA MOVEIS BOM PASTOR	01610917			1
Produto com vício		1	0	1
MOVELARIA RUFATO LTDA RUFATO	05675309			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA MRV	08343492			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MULTCELL TELEFONIA LTDA MULTCELL	04985080			1
Produto com vício		0	1	1
N. CLAUDONO & CIA LTDA ARMAZEM PARAIBA	08995631			1
Produto com vício		1	0	1
NASCIMENTO ESCRITORIO IMOBILIARIO CONSTRUTORA NASCIMENTO	05935304			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
NATURA COSMÉTICO S/A NATURA	71673990			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	10310483			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NET EXPORT COMERCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA NET EXPORT	02425769			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NEW CELL	04365855			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NEW CELL Cobrança indevida.		0	1	1
NEXTEL TELECOMUNICACOES S.A. NEXTEL Cobrança indevida/abusiva	00169369	1	0	1
NIKON DO BRASIL LTDA. NIKON Produto com vício	12484782	1	0	1
NORDESTE SEGURANÇA ELETRÔNICA NORDESTE SEGURANÇA ELETRÔNICA TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	02307618	0	1	1
NOVO PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A. PONTOFRIO.COM Produto com vício	09358108	1	0	1
NOVO RUMO - MOTORES E PECAS LTDA. NOVORUMO HONDA Venda enganosa	05285282	0	1	1
O & T COMÉRCIO DE PRODUTOS ÓPTICOS LTDA ÓTICA SCALA Produto com vício	11349102	1	0	1
OBJETIVO CENTRAL PRÓ CONCURSOS Dano material/pessoal decorrente do serviço	09260897	0	1	1
OI MOVEI S.A. OI Cobrança indevida/abusiva	05423963	1	0	1
ONEAL ELETRONICA INDUSTRIA LTDA-EPP ONEAL Produto com vício	07172490	1	0	1
PAQUETA CALÇADOS LTDA ESPOSENDE CALÇADOS Valor de reajuste (mensalidade)	01098983	1	0	1
PAULISTA PRAIA HOTEL MAR HOTEL RECIFE SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)	00338915			1
PAYPAL DO BRASIL SERVIÇOS DE PAGAMENTO LTDA. PAYPAL Desistência de compra (cancelamento de compra)	10878448	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PBEXCURSOES TURISMO E EVENTOS LTDA - ME	11287934			1
PBEXCURSOES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PHOENIX PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E CONSTRUÇÕES LTDA	05363381			1
PHOENIX PRESERCON				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
PLANETA BONUS PROMOÇÕES LTDA	13202739			1
PLANETA BONUS PROMOÇÕES LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PRIVALIA SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO LTDA.	10464223			1
PRIVALIA SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO LTDA.				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PROCLIMAX ASSISTENCIA TECNICA E COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA	02071044			1
PROCLIMAX				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
QUALITECH COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA	02674088			1
QUALITECH INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
QUALITY INK CENTER	18433079			1
QUALITY INK CENTER				
Produto com vício		1	0	1
QUEBARATO PROP. E PUBLICIDADE PELA INTERNET LTDA	09419682			1
BUSCAPE!				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
REDECARD S/A	01425787			1
REDECARD				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
REDEPHARMA LTDA	01486101			1
REDEPHARMA				
Produto com vício		1	0	1
REFRESCOS GUARARAPES LTDA	08715757			1
REFRESCOS GUARARAPES LTDA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
RENOVCAR AUTO CENTER LTDA-EPP	11273363			1
RENOV CAR AUTO CENTER				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
RENTAL PROJECTA SERVIÇOS E LOCAÇÃO LTDA	03313948			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RENTAL PROJECTA SERVIÇOS E LOCAÇÃO LTDA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
RICARDO COUTINHO SILVA-ME	02217101			1
A GRACIOSA				
Produto com vício		1	0	1
RICARDO GOMES CARNEIRO	12302312			1
OTICA CAXIAS				
Produto com vício		1	0	1
SABEMI PREVIDÊNCIA PRIVADA	88747928			1
SABEMI PREVIDÊNCIA PRIVADA				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAN INTERNET BRASIL LTDA - EPP	02390594			1
SAN				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SÃO FRANCISMO SERVIÇOS FUNERÁRIOS LTDA	08968665			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAÚDE EXCELSIOR	03517055			1
SAÚDE EXCELSIOR				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SAULO VINICIUS DINIZ E SILVA	00044051			1
SAULO VINICIUS DINIZ E SILVA				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
SAZAKI MOTORS LTDA	07934263			1
SAZAKI MOTORS				
Produto com vício		0	1	1
SERGIO FERREIRA DOS SANTOS 04854996498	15838852			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
SM COMÉRCIO DE COLHÕES LTDA	13037596			1
SM COLCHÕES				
Produto com vício		1	0	1
SMART PHONE COMERCIO LTDA.ME	08968246			1
SMART PHONE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SODEXO PASSA DO BRASIL SERVICOS E COMERCIO S.A.	69034668			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SOL E MAR PARTICIPAÇÃO IMOBILIARIO LTDA	07040328			1
SOL E MAR IMOBILIARIA				

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 13/03/2015 16:03		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 49
Referência 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
SOLUÇÃO IMPERMEABILIZAÇÕES & CONSTRUÇÕES	13603483			1
SOLUÇÃO IMPERMEABILIZAÇÕES & CONSTRUÇÕES				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0		1
SPRINGER CARRIER LTDA	10948651			1
SPRINGER CARRIER				
Produto com vício		0	1	1
SYNCTECH SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA	01976704			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0		1
TACARUNA PRODUTOS DE INFORMÁTICA	04074782			1
INFOBOX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TACARUNA PRODUTOS E INFORMÁTICA LTDA	04074782			1
INFOBOX				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TECNO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA	07272825			1
IBYTE COMPUTADORES (FABRICANTE GOLDENTECH)				
Produto com vício		0	1	1
TECNOLOGIA BANCARIAS S.A.	51427102			1
TECBAN				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0		1
TEL TELECOMUNICAÇÕES E ELETRÔNICA LTDA	69054930			1
MULTITOC				
Produto com vício		1	0	1
TELASUL S A	87846796			1
TELASUL				
Produto com vício		1	0	1
TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S.A. - TELESP	02558157			1
TELEFÔNICA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
TELLERINA COMERCIO DE PRESENTES E ARTIGOS PARA DEC	84453844			1
VIVARA				
Produto com vício		1	0	1
TERRA LIVRE CONFECÇÕES LTDA	01541112			1
TERRA LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TERRA NETWORKS BRASIL	91088328			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
TOP DENT SISTEMA DE FRANQUIA ODONTOLOGICA LTDA-ME	02854108			1
TOP DENT FRANCHISING				
Cobrança indevida.		0	1	1
TOTALPARTS AR CONDICIONADO E REFRIGERACAO LTDA	02465299			1
TOTALINE				
Cobrança indevida.		0	1	1
TUDO EM SEU LUGAR COMERCIO DE ROUPAS LTDA - EPP	12710980			1
Produto com vício		1	0	1
UEIJ TELECOMUNICACOES LTDA.	06100053			1
VENKO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
UNEPI UNIAO DE ENSINO E PESQUISA INTEGRADA LTDA	07134096			1
UNEPI				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
UNIÃO DE LOJAS LEADER S/A	30094114			1
UNIÃO DE LOJAS LEADER S/A				
Produto com vício		0	1	1
UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO	08312120			1
UNOPAR				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
UNIBANCO	33783754			1
UNIBANCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
V LUCENA EQUIPAMENTOS AUTOMOTIVOS LTDA	12913364			1
VALDIR ACESSORIOS				
Produto com vício		1	0	1
VALDEMIR J BATISTA COMUNICACOES - ME	13547787			1
TELLISTA				
Venda enganosa		1	0	1
VALONIA SERVIÇOS DE INTERMEDIACÃO E PARTICIPAÇÃO	11640452			1
CLICOM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VALONIA SERVIÇOS DE INTERMEDIACÃO E PARTICIPACOES	11640452			1
CLICKON				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VANA IMPORTAÇÃO, EXPORTAÇÃO E COMERCIO LTDA	08685623			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
VENDAPONTOCOM SOLUÇÕES	08291665			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VIA NET COMÉRCIO E SERVIÇOS ELETRÔNICOS LTDA	09137114			1
VIA NET				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
VIA.COM SERVICE LTDA	11878038			1
VIA.COM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
VIRTUA BRASIL ON LINEX LTDA-EPP	14277293			1
VIRTUAL BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VISTA IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE PRODUTOS ELETRO	12875911			1
NIIVO				
Produto com vício		1	0	1
VITOR HUGO DE MELO CAVALCANTI MOVEIS - ME	14216838			1
CAVALCANTI MOVEIS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
VLAMIR DE SOUSA SOARES-EPP	02131595			1
CASA DO SORVETEIRO DO NORDESTE				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
VM MOTOPECAS LTDA-ME	14645370			1
VAREJAO DAS MOTOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	59104422			1
VOLKSWAGEN				
Produto com vício		0	1	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL LTDA.	59104422			1
VOLKSWAGEN				
Produto com vício		1	0	1
W10 COMERCIO E INDUSTRIA DE EQUIPAMENTOS LTDA	11442346			1
MUNDIAL TITNESS EQUIPAMENT				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Total de reclamações : 3753				