



# CADASTRO MUNICIPAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS 2014

Arte e diagramação: Heitor René



PREFEITURA DE  
**JOÃO**  
**PESSOA**  
PRA VIVER MELHOR



Estado da Paraíba  
Secretaria Municipal de Defesa do Consumidor

**CADASTRO MUNICIPAL  
DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS  
2014**

**Ministério da Justiça**

Ministro: José Eduardo Cardozo

**Secretaria Nacional do Consumidor**

Secretária: Juliana Pereira da Silva

**Dep. de Proteção e Defesa do Consumidor**

Diretor: Amaury Martins de Oliva

**Coord. Geral do SINDEC**

Lorena Tamanini Rocha Tavares

**Secretário PROCON João Pessoa**

Helton Renê Nunes Holanda

**Equipe SINDEC - JP****Coord. SINDEC JP**

Giordanna Roberta de Souza Capistrano

**Auditora de Cadastro SINDEC no Estado**

Íris Duarte

**Coord. Cartório**

Ilana Farias da Franca

**Coord. Consultoria Jurídica e Mediação**

Katia Regina

**Coord. Informática**

Alan Carlos Andrade

**Coord. Fiscalização**

Martha Helena

# Consumidor pessoense,

Em comemoração ao Dia Mundial do Consumidor (15 de Março), o Procon Municipal de João Pessoa, integrado ao Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor (SINDEC) do Ministério da Justiça, divulga os dados dos Cadastros de Reclamações Fundamentadas.

O cadastro contém todas as reclamações registradas que, após análise técnica pelos órgãos públicos de defesa do consumidor, foram consideradas fundamentadas. O período analisado é de janeiro a dezembro de 2014.

O artigo 44, do Código de Defesa do Consumidor determina que os organismos públicos de defesa do consumidor divulguem pública e anualmente o Cadastro de Reclamações Fundamentadas, como forma de assegurar o direito fundamental de acesso à informação.

Depois dessa divulgação, a Secretaria Nacional do Consumidor (SENACON), órgão do Ministério da Justiça, inicia a fase de compilação dos dados estaduais e lançará o Cadastro Nacional de Reclamações Fundamentadas.

## O que é o Cadastro de Reclamações Fundamentadas?

É o cadastro formado pelas Reclamações finalizadas pelos Procons Integrados ao SINDEC, no período de 12 meses.

Sua elaboração é um dever de todos os Órgãos públicos de Defesa do Consumidor, por força do Art. 44, da Lei 8.078/90 (CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR), que determina: “Os órgãos públicos de defesa do consumidor manterão cadastros atualizados de reclamações fundamentadas contra fornecedores de produtos e serviços, devendo divulgar-lo pública e anualmente. A divulgação indicará se a reclamação foi atendida ou não pelo fornecedor.”

## Para que serve o Cadastro?

Para dar ampla publicidade a toda a sociedade sobre o comportamento e a conduta dos fornecedores, podendo auxiliar os consumidores no momento da aquisição de um produto ou contratação de um serviço. Poderá também analisar entre as empresas que estão no cadastro quais as que atendem aos consumidores e quais não atendem.

## **Vantagens para consumidores e fornecedores**

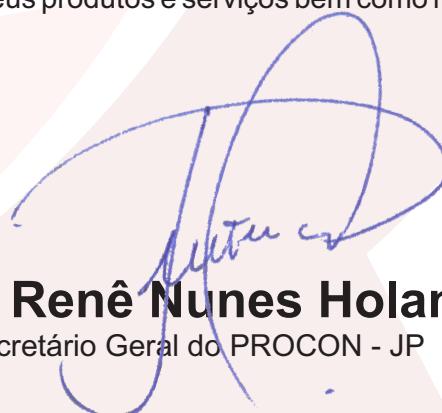
Está disponível à sociedade um poderoso meio para o exercício de consumo, uma vez que os consumidores dispõem de acesso facilitado e atualizado às informações quanto ao comportamento dos fornecedores frente aos direitos garantidos pelo CDC, prevenindo eventuais problemas;

As pesquisas podem ser feitas de forma muito simples, usando somente o nome fantasia da empresa ou o CNPJ ou ainda utilizando somente a razão social da empresa;

Os procedimentos foram otimizados, resultando num tempo menor de atendimento e na solução mais rápida dos problemas por meio do uso estratégico dos tipos de atendimento e do acompanhamento periódico da conduta dos fornecedores frente às demandas registradas;

Conhecimento das condutas dos fornecedores em âmbito nacional podendo exercer o poder de escolha livremente e conscientemente (é possível saber o número total de registros referente a uma determinada empresa e se ela tem registros em qualquer um dos Estados integrados);

Por outro lado, os fornecedores estão presenciando a oportunidade de incorporar a prática de dar maior atenção aos consumidores, podendo monitorar os resultados dessas ações adotadas e definir estratégias para uma melhoria na qualidade dos seus produtos e serviços bem como na sua relação com os consumidores;



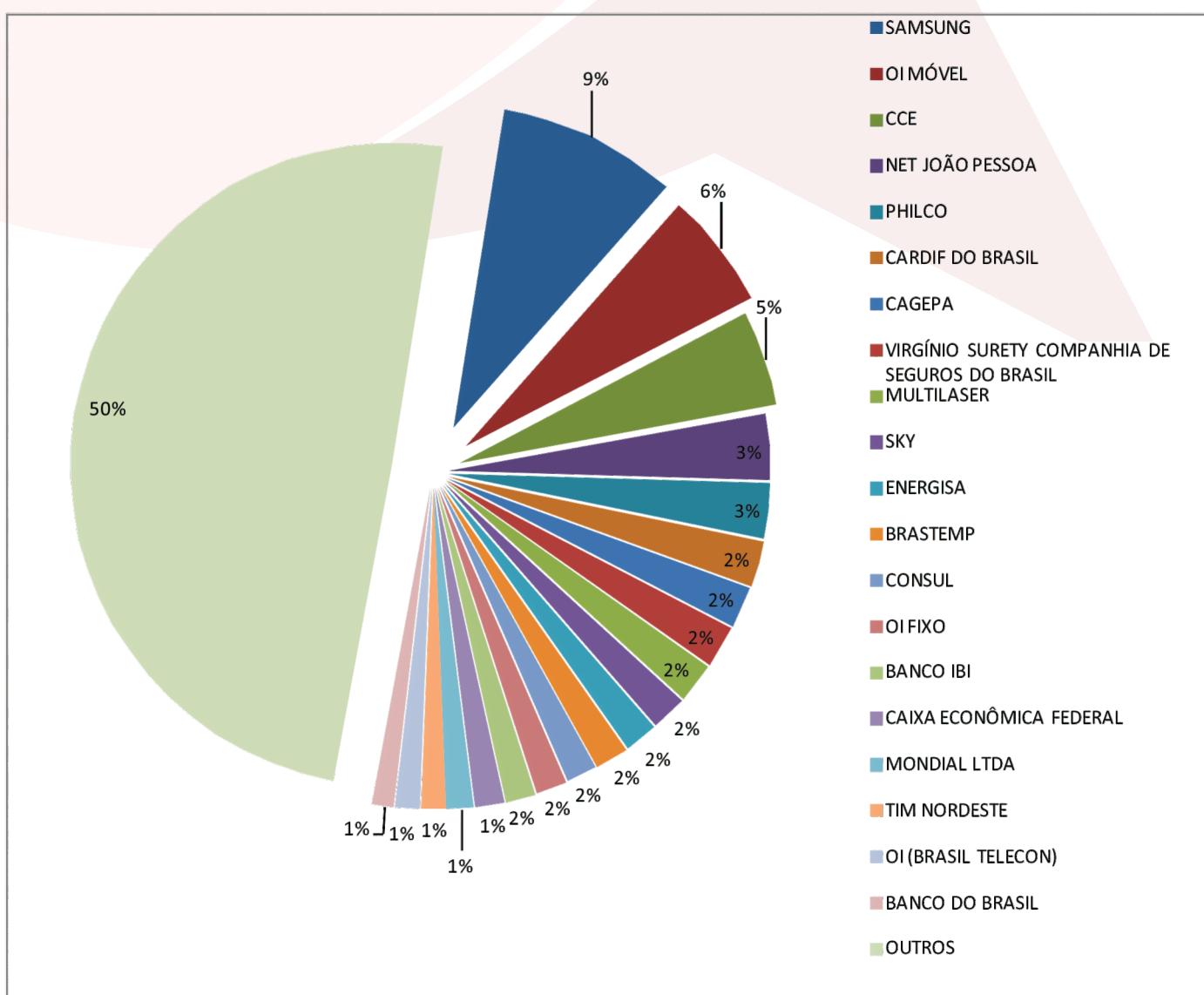
**Helton Renê Nunes Holanda**  
Secretário Geral do PROCON - JP

# RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

Dados gerais

EMPRESA	total de reclamações
SAMSUNG	330
OI MÓVEL	215
CCE	175
NET JOÃO PESSOA	122
PHILCO	102
CARDIF DO BRASIL	83
CAGEPA	78
VIRGÍNIO SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	77
MULTILASER	75
SKY	66
ENERGISA	62
BRASTEMP	61
CONSUL	57
OI FIXO	56
BANCO IBI	55
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	54
MONDIAL LTDA	50
TIM NORDESTE	45
OI (BRASIL TELECON)	44
BANCO DO BRASIL	41
OUTROS	1817
<b>TOTAL</b>	<b>3624</b>

O gráfico em pizza apresenta dados de todas as reclamações no ano de 2014, dividindo-se entre os 20 fornecedores mais reclamados e os demais, tendo o seu cálculo abaixo de 41 reclamações/ano, correspondendo 50% das demandas. (outros)

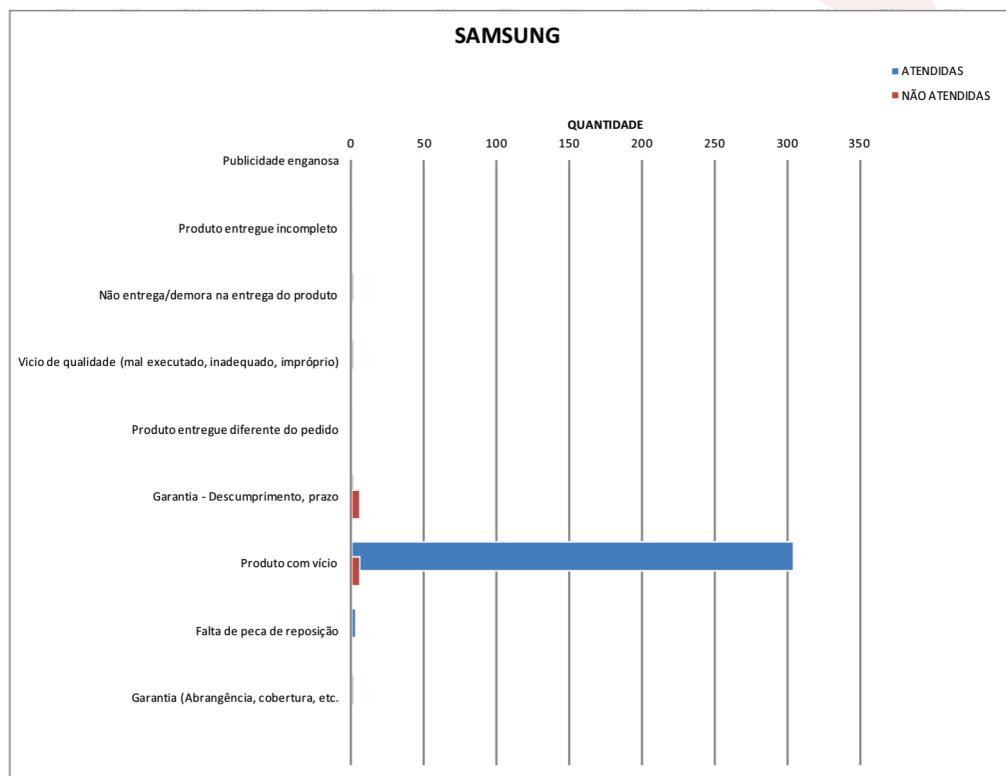


# RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

## DADOS INDIVIDUALIZADOS

RAZÃO SOCIAL	SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA		
NOME DE FANTASIA	SAMSUNG		
CNPJ	00280273 318		
PROBLEMA	ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
Publicidade enganosa	1	0	1
Produto entregue incompleto	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	2	0	2
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo	2	6	8
Produto com vício	304	6	310
Falta de peça de reposição	3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
<b>Total Geral</b>			<b>330</b>

## GRÁFICO INDIVIDUALIZADO

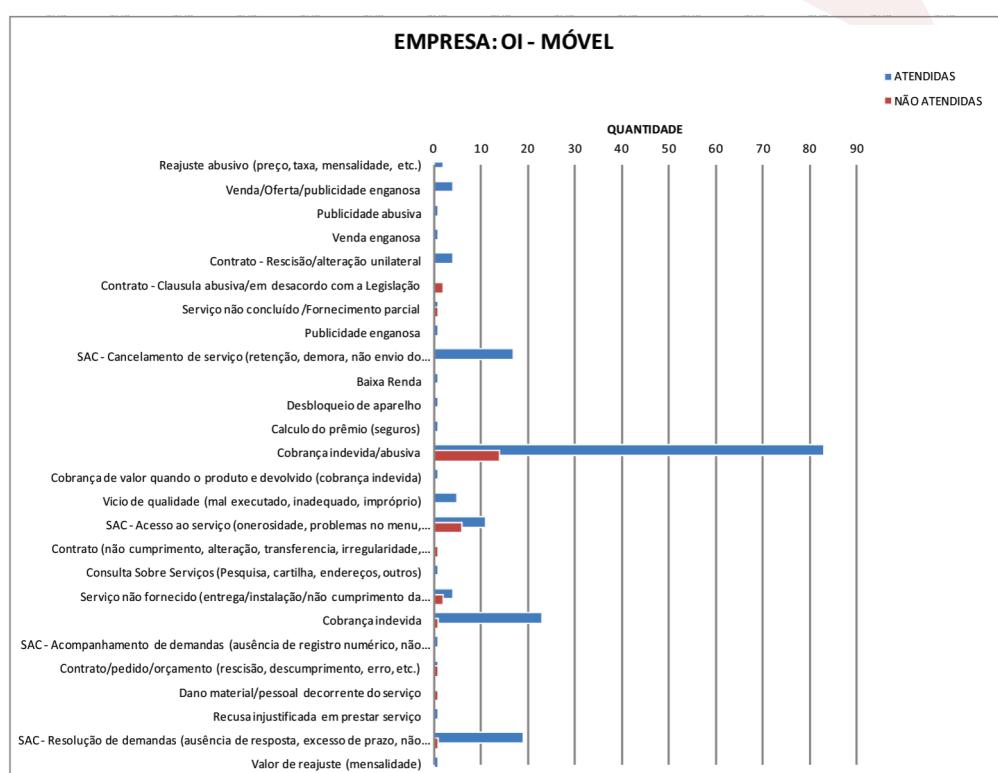


# RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

## DADOS INDIVIDUALIZADOS

RAZÃO SOCIAL	TNL PCS S/A		
NOME DE FANTASIA	OI - MÓVEL		
CNPJ	04164616 185		
<b>PROBLEMA</b>			
PROBLEMA	ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)	2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa	4	0	4
Publicidade abusiva	1	0	1
Venda enganosa	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	4	0	4
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação	0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	1	2
Publicidade enganosa	1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	17	0	17
Baixa Renda	1	0	1
Desbloqueio de aparelho	1	0	1
Calculo do prêmio (seguros)	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva	83	14	97
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	5	0	5
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	11	6	17
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	4	2	6
Cobrança indevida	23	1	24
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço	1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	19	1	20
Valor de reajuste (mensalidade)	1	0	1
<b>Total Geral</b>			<b>215</b>

## GRÁFICO INDIVIDUALIZADO

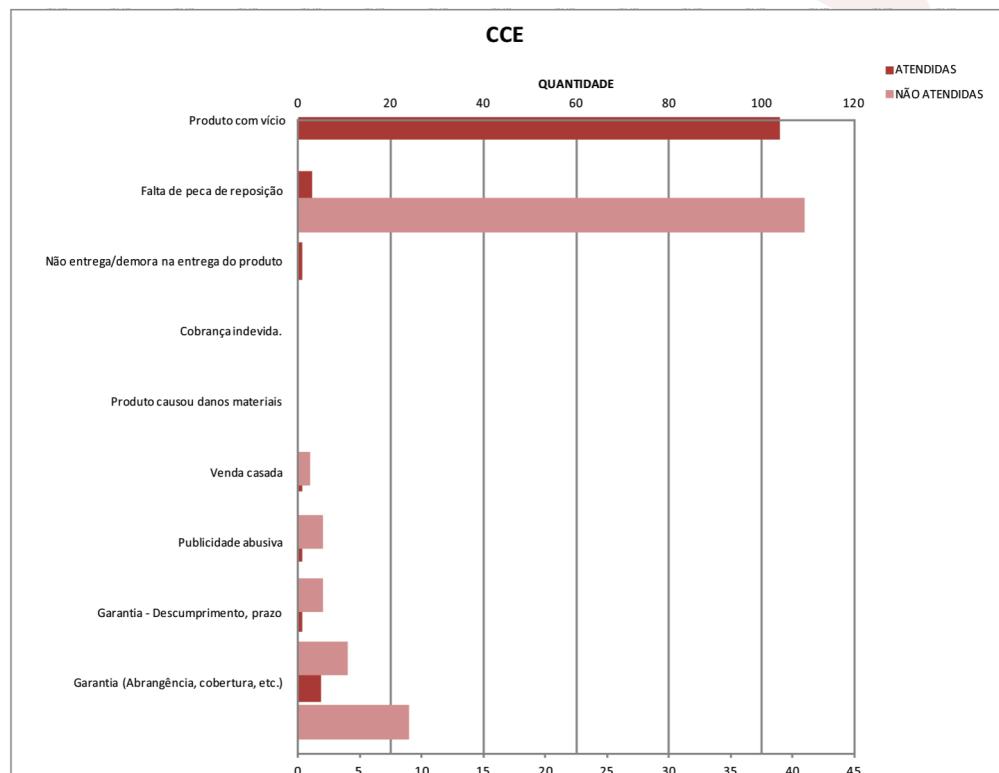


# RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

## DADOS INDIVIDUALIZADOS

RAZÃO SOCIAL	DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A		
NOME DE FANTASIA	CCE		
CNPJ	07130025 175		
PROBLEMA	ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
Produto com vício	104	9	113
Falta de peça de reposição	3	4	7
Não entrega/demora na entrega do produto	1	2	3
Cobrança indevida.	0	2	2
Produto causou danos materiais	0	1	1
Venda casada	1	0	1
Publicidade abusiva	1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	5	41	46
<b>Total Geral</b>			<b>175</b>

## GRÁFICO INDIVIDUALIZADO

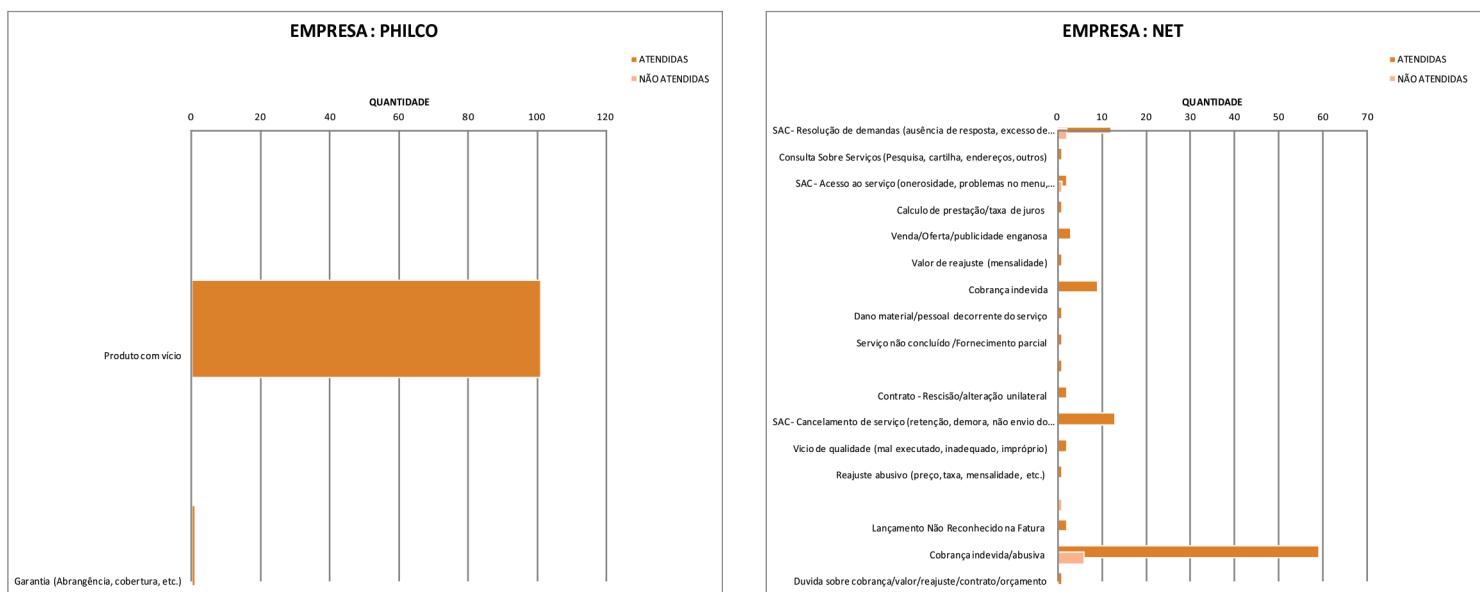


# RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

## DADOS INDIVIDUALIZADOS

RAZÃO SOCIAL	TVP JOÃO PESSOA S/A		
NOME DE FANTASIA	NET		
CNPJ	03004081 122		
PROBLEMA	ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	12	2	14
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)	1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	2	1	3
Calculo de prestação/taxa de juros	1	0	1
Venda/Ofera/publicidade enganosa	3	0	3
Valor de reajuste (mensalidade)	1	0	1
Cobrança indevida	9	0	9
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	13	0	13
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	2	0	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	2	0	2
Cobrança indevida/abusiva	59	6	65
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento	1	0	1
<b>Total Geral</b>			
RAZÃO SOCIAL	PHILCO ELETRONICOS LTDA.		
NOME DE FANTASIA	PHILCO		
CNPJ	11283356 102		
PROBLEMA	ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
Produto com vício 101 0 101	101	0	101
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) 101	1	0	1
<b>Total Geral</b>			

## GRÁFICO INDIVIDUALIZADO



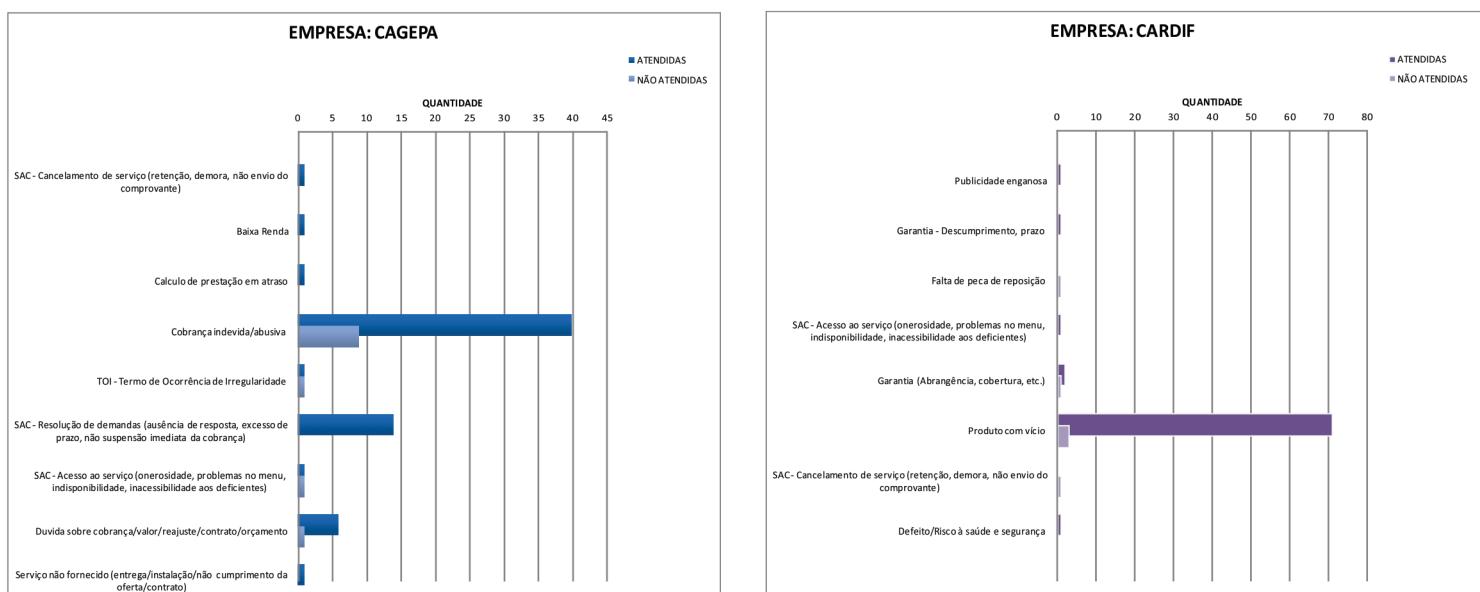
# RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

## DADOS INDIVIDUALIZADOS

RAZÃO SOCIAL	CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A		
NOME DE FANTASIA	CARDIF		
CNPJ	08279191 83		
PROBLEMA	ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
Publicidade enganosa	1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo	1	0	1
Falta de peca de reposição	0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	1	3
Produto com vício	71	3	74
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança	1	0	1
<b>Total Geral</b>			<b>83</b>

RAZÃO SOCIAL	COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAÍBA		
NOME DE FANTASIA	CAGEPA		
CNPJ	09123654 78		
PROBLEMA	ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0	1
Baixa Renda 1 0 1	1	0	1
Calculo de prestação em atraso 1 0 1	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva 4 0 9 4 9	40	9	49
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade 1 1 2	1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) 1 4 0 1 4	14	0	14
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) 1 1 2	1	1	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. 6 1 7	6	1	7
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) 1 0 1	1	0	1
<b>Total Geral</b>			<b>78</b>

## GRÁFICO INDIVIDUALIZADO



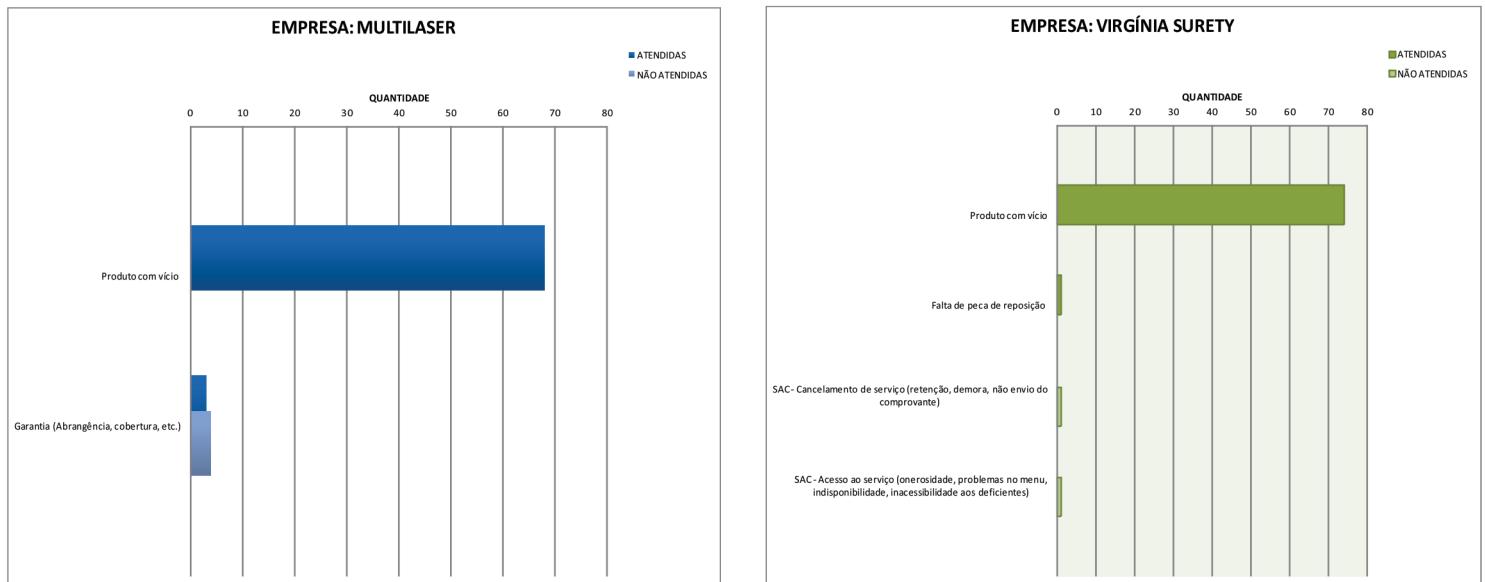
# RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

## DADOS INDIVIDUALIZADOS

RAZÃO SOCIAL	VIRGÍNIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL		
NOME DE FANTASIA	VIRGÍNIA SURETY		
CNPJ	03505295 77		
<b>PROBLEMA</b>			
	ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
Produto com vício	74	0	74
Falta de peça de reposição	1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	0	1	1
<b>Total Geral</b>		77	

RAZÃO SOCIAL	MULTILASER INDUSTRIAL S.A		
NOME DE FANTASIA	MULTILASER		
CNPJ	59717553 75		
<b>PROBLEMA</b>			
	ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
Produto com vício	68	0	68
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	4	7
<b>Total Geral</b>		75	

## GRÁFICO INDIVIDUALIZADO

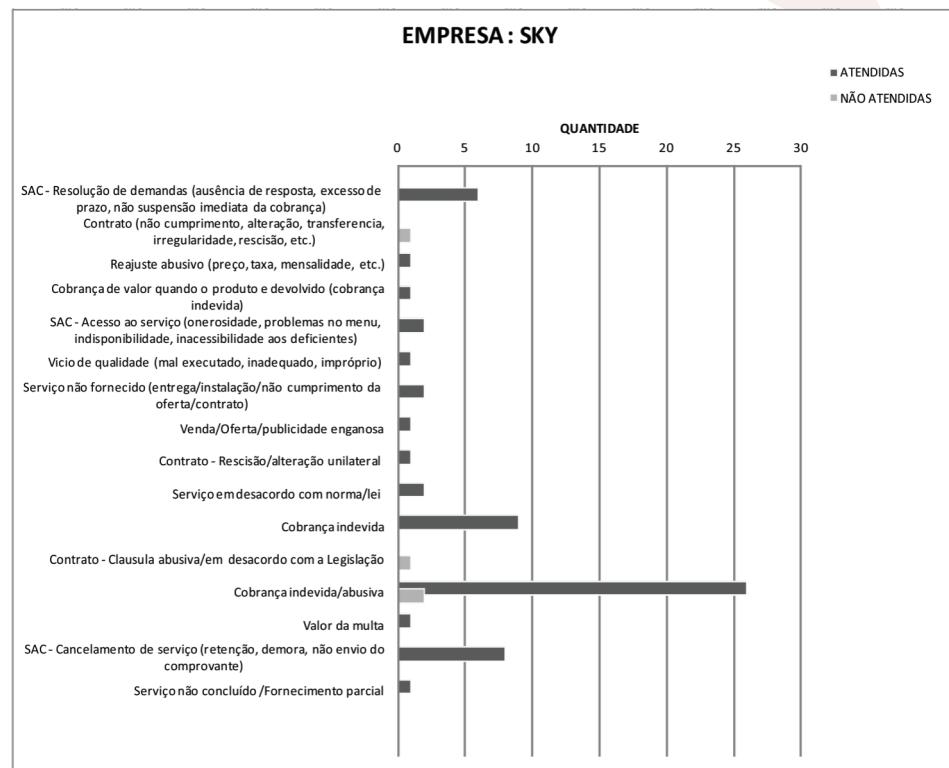


# RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

## DADOS INDIVIDUALIZADOS

RAZÃO SOCIAL	SKY BRASIL SERVICOS LTDA		
NOME DE FANTASIA	SKY		
CNPJ	72820822 66		
PROBLEMA	ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	6	0	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)	1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei	2	0	2
Cobrança indevida	9	0	9
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação	0	1	1
Cobrança indevida/abusiva	26	2	28
Valor da multa	1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	8	0	8
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
<b>Total Geral</b>			<b>66</b>

## GRÁFICO INDIVIDUALIZADO

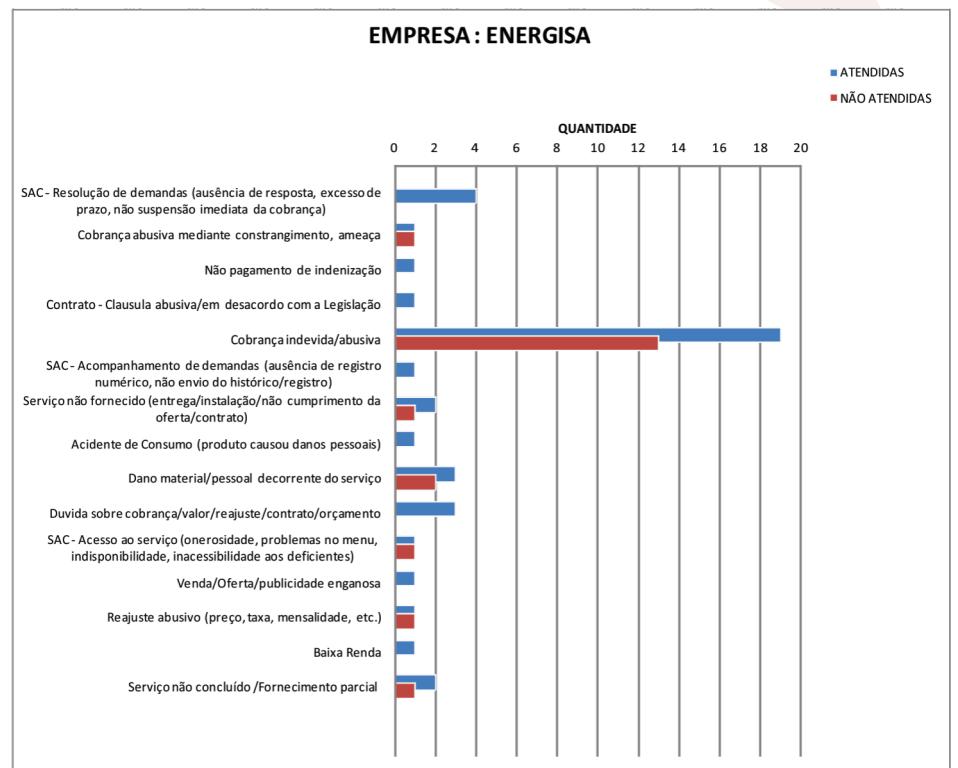


# RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

## DADOS INDIVIDUALIZADOS

RAZÃO SOCIAL	ENERGIA DA PARAÍBA - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A		
NOME DE FANTASIA	ENERGISA		
CNPJ	09095183 62		
PROBLEMA	ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	4	0	4
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça	1	1	2
Não pagamento de indenização	1	0	1
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva	19	13	32
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	2	1	3
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)	1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço	3	2	5
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento	3	0	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa	1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)	1	1	2
Baixa Renda	1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	2	1	3
Total Geral			62

## GRÁFICO INDIVIDUALIZADO



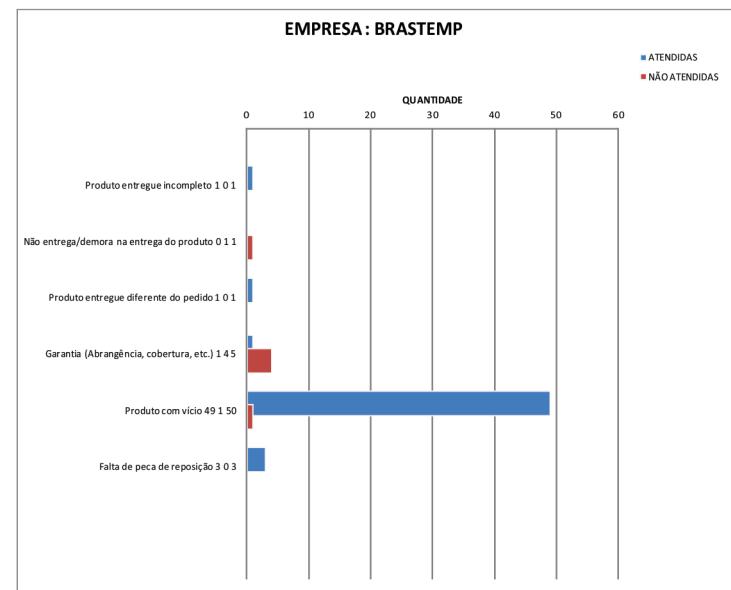
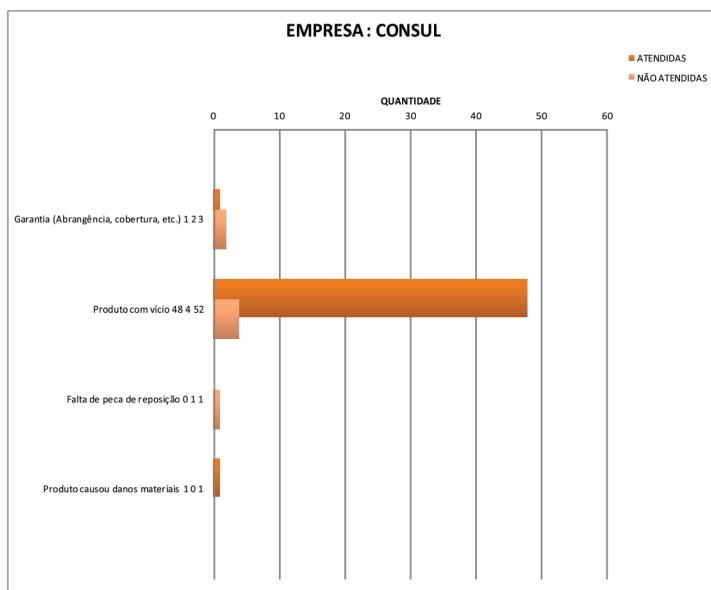
# RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

## DADOS INDIVIDUALIZADOS

RAZÃO SOCIAL	BRASTEMP		
NOME DE FANTASIA	BRASTEMP		
CNPJ	62058318 61		
PROBLEMA			
	ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
Produto entregue incompleto 1 0 1	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto 0 1 1	0	1	1
Produto entregue diferente do pedido 1 0 1	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) 1 4 5	1	4	5
Produto com víncio 4 9 1 5 0	49	1	50
Falta de peça de reposição 3 0 3	3	0	3
<b>Total Geral</b>		61	

RAZÃO SOCIAL	WHIRLPOOL S.A		
NOME DE FANTASIA	CONSUL		
CNPJ	59105999 57		
PROBLEMA			
	ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) 1 2 3	1	2	3
Produto com víncio 4 8 4 5 2	48	4	52
Falta de peça de reposição 0 1 1	0	1	1
Produto causou danos materiais 1 0 1	1	0	1
<b>Total Geral</b>		57	

## GRÁFICO INDIVIDUALIZADO



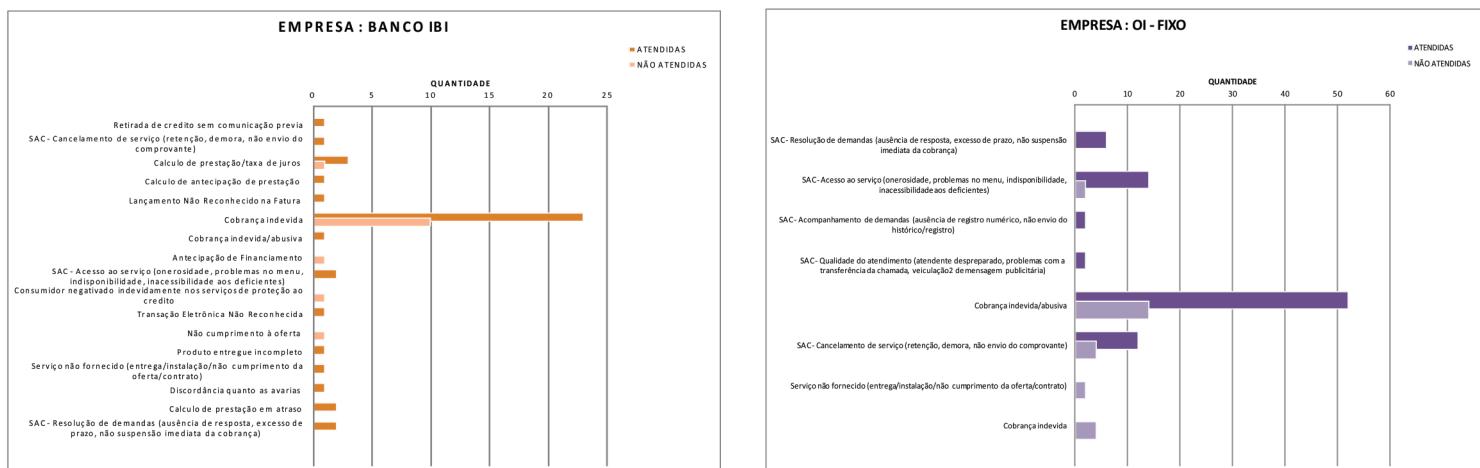
# RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

## DADOS INDIVIDUALIZADOS

RAZÃO SOCIAL	TELEMAR NORTE LESTE S/A		
NOME DE FANTASIA	OI - FIXO		
CNPJ	33000118 56		
PROBLEMA	ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	6	0	6
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	14	2	16
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)	2	0	2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação2 de mensagem publicitária)	2	0	2
Cobrança indevida/abusiva	52	14	66
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	12	4	16
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	2	2
Cobrança indevida	0	4	4
Total Geral			114

RAZÃO SOCIAL	BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO		
NOME DE FANTASIA	BANCO IBI		
CNPJ	04184779 55		
PROBLEMA	ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
Retirada de credito sem comunicação previa	1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros	3	1	4
Calculo de antecipação de prestação	1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	1	0	1
Cobrança indevida	23	10	33
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Antecipação de Financiamento	0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida	1	0	1
Não cumprimento à oferta	0	1	1
Produto entregue incompleto	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
Discordância quanto as avarias	1	0	1
Calculo de prestação em atraso	2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	2	0	2
Total Geral			55

## GRÁFICO INDIVIDUALIZADO

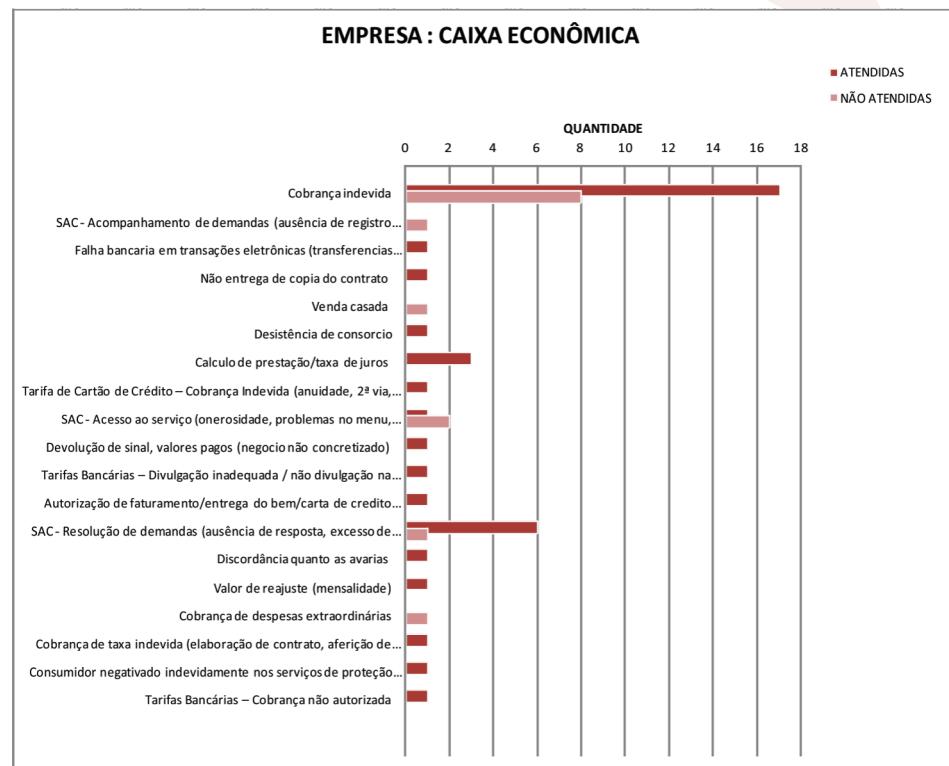


# RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

## DADOS INDIVIDUALIZADOS

RAZÃO SOCIAL	CEF - SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL DA PARAÍBA		
NOME DE FANTASIA	CAIXA ECONÔMICA		
CNPJ	03004081 122		
<b>PROBLEMA</b>			
	ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
Cobrança indevida	17	8	25
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)	0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	1	0	1
Não entrega de cópia do contrato	1	0	1
Venda casada	0	1	1
Desistência de consórcio	1	0	0
Calculo de prestação/taxa de juros	3	0	3
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)	1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	2	3
Devolução de sinal, valores pagos (negócio não concretizado)	1	0	1
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no site da Internet	1	0	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de crédito (não entrega, atualização, valor menor)	1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	6	1	7
Discordância quanto às avarias	1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)	1	0	1
Cobrança de despesas extraordinárias	0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada	1	0	1
<b>Total Geral</b>			
	52		

## GRÁFICO INDIVIDUALIZADO



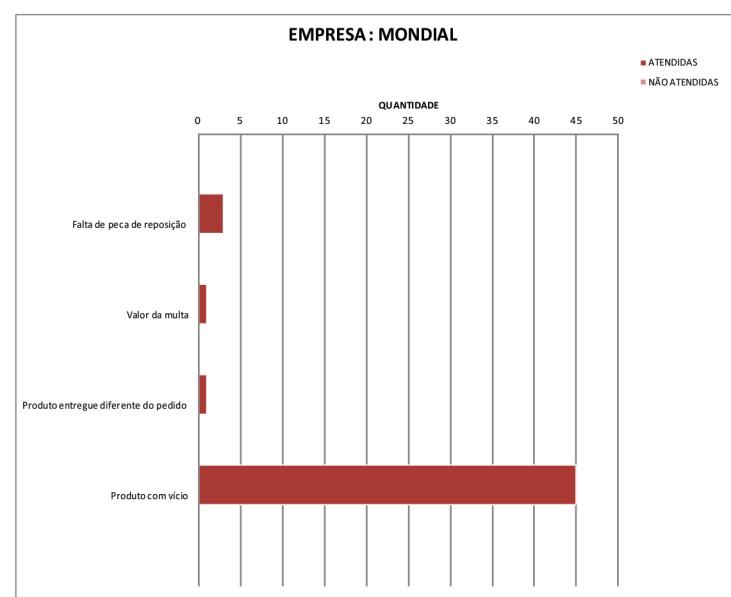
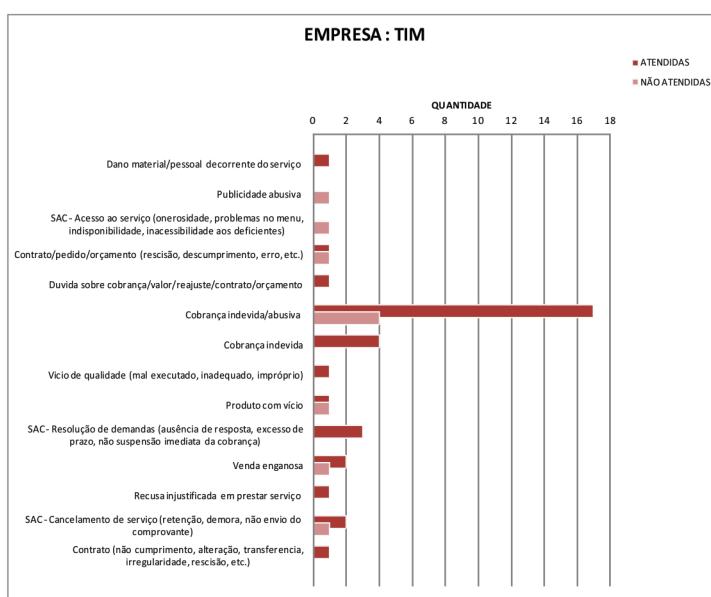
# RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

## DADOS INDIVIDUALIZADOS

RAZÃO SOCIAL	MONDIAL ELETRODOMESTICOS LTDA
NOME DE FANTASIA	MONDIAL
CNPJ	08002985 50
PROBLEMA	ATENDIDAS
Falta de peça de reposição	3
Valor da multa	1
Produto entregue diferente do pedido	1
Produto com vício	45
	Total Geral 50

RAZÃO SOCIAL	TIM NORDESTE S/A
NOME DE FANTASIA	TIM
CNPJ	01009686 45
PROBLEMA	ATENDIDAS
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1
Publicidade abusiva	0
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	0
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento	1
Cobrança indevida/abusiva	17
Cobrança indevida	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1
Produto com vício	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	3
Venda enganosa	2
Recusa injustificada em prestar serviço	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1
	Total Geral 43

## GRÁFICO INDIVIDUALIZADO

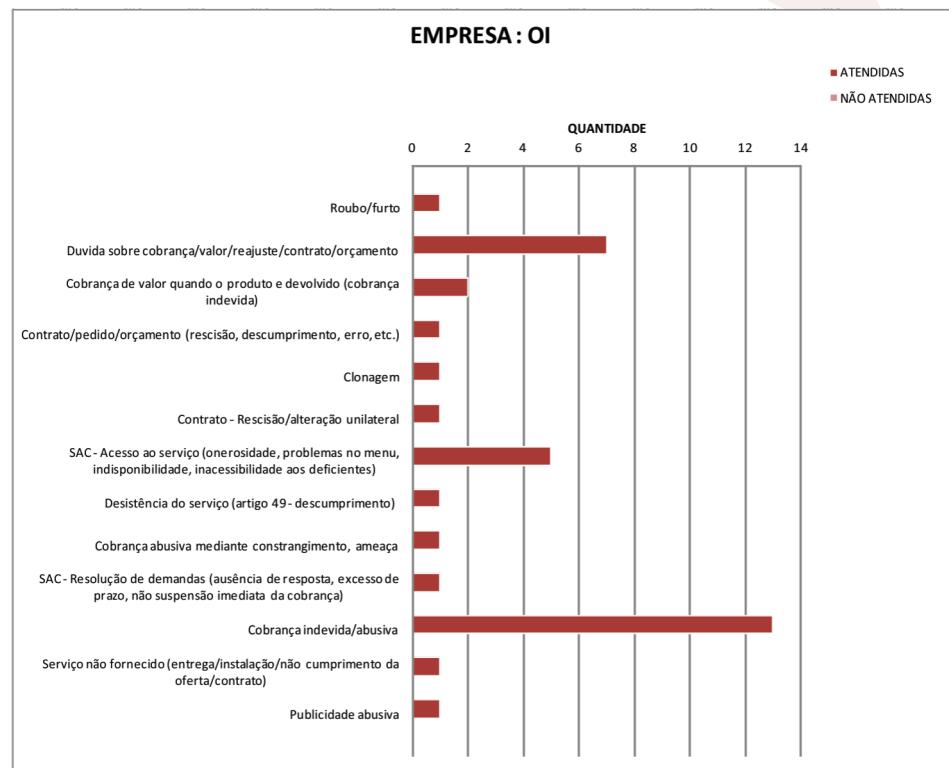


# RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

## DADOS INDIVIDUALIZADOS

RAZÃO SOCIAL	BRASIL TELECOM S/A		
NOME DE FANTASIA	OI		
CNPJ	76535764 44		
PROBLEMA	ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
Roubo/furto	1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento	7	0	7
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	2	0	0
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	0
Clonagem	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	5	0	5
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça	1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva	13	0	13
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
Publicidade abusiva	1	0	1
<b>Total Geral</b>	<b>33</b>		

## GRÁFICO INDIVIDUALIZADO

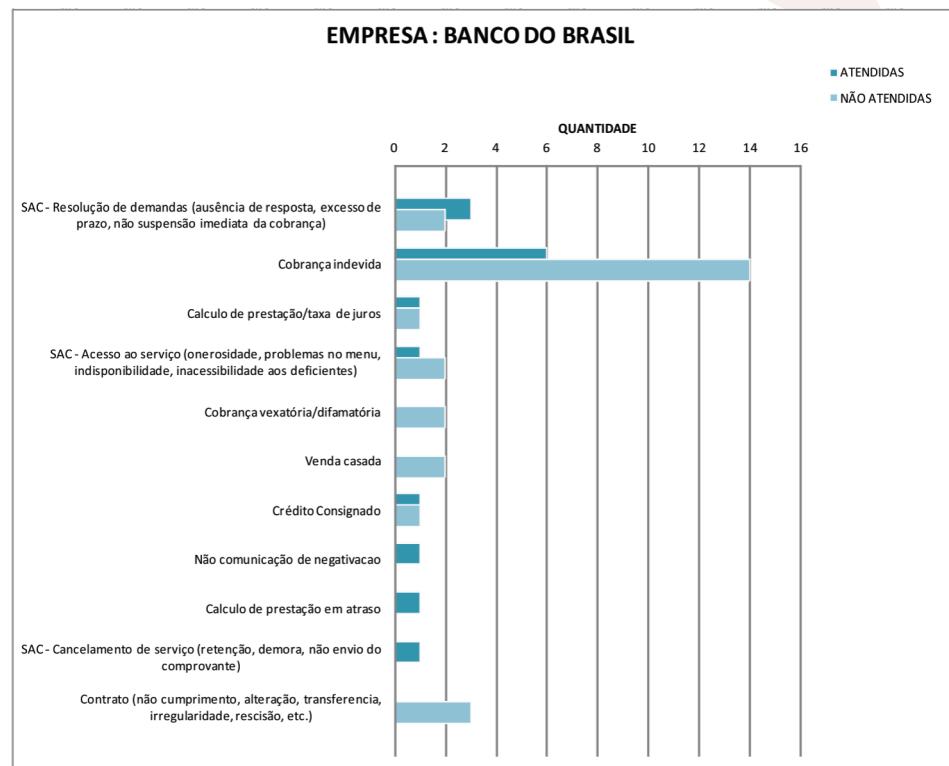


# RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

## DADOS INDIVIDUALIZADOS

RAZÃO SOCIAL	SUPERINTENDENCIA DO BANCO DO BRASIL SA		
NOME DE FANTASIA	BANCO DO BRASIL		
CNPJ	00000000 41		
<b>PROBLEMA</b>			
	ATENDIDAS	NÃO ATENDIDAS	TOTAL
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	3	2	5
Cobrança indevida	6	14	20
Calculo de prestação/taxa de juros	1	1	0
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	2	0
Cobrança vexatória/difamatória	0	2	2
Venda casada	0	2	2
Crédito Consignado	1	1	2
Não comunicação de negativacao	1	0	1
Calculo de prestação em atraso	1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	3	3
<b>Total Geral</b>		37	

## GRÁFICO INDIVIDUALIZADO



Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Problemas</b>				
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>330</b>
<b>SAMSUNG</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	6	8
Produto com vínculo	304	6		310
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Falta de peça de reposição		3	0	3
<b>TNL PCS S/A</b>	<b>04164616</b>			<b>215</b>
<b>OI - MÓVEL</b>				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		4	0	4
Publicidade abusiva.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	17	0		17
Baixa Renda		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva	83	14		97
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		5	0	5
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	11	6		17
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	2	6
Cobrança indevida.		23	1	24
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	19	1		20
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
<b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A</b>	<b>07130025</b>			<b>175</b>
<b>CCE</b>				
Produto com vínculo		104	9	113
Falta de peça de reposição		3	4	7
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Cobrança indevida.		0	2	2
Produto causou danos materiais		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Problemas</b>				
Venda casada	1	0	1	
Publicidade abusiva	1	0	1	
Garantia - Descumprimento, prazo	1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	5	41	46	
<b>TVP JOÃO PESSOA S/A</b>	<b>03004081</b>			<b>122</b>
<b>NET JOÃO PESSOA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	12	2	14	
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)	1	0	1	
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	2	1	3	
Calculo de prestação/taxa de juros	1	0	1	
Venda/Ofera/publicidade enganosa.	3	0	3	
Valor de reajuste (mensalidade)	1	0	1	
Cobrança indevida.	9	0	9	
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1	
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)	1	0	1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	2	0	2	
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	13	0	13	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	2	0	2	
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)	1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1	
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	2	0	2	
Cobrança indevida/abusiva	59	6	65	
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1	
<b>PHILCO ELETRONICOS LTDA.</b>	<b>11283356</b>			<b>102</b>
<b>PHILCO</b>				
Produto com vício	101	0	101	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	<b>08279191</b>			<b>83</b>
Publicidade enganosa	1	0	1	
Garantia - Descumprimento, prazo	1	0	1	
Falta de peca de reposição	0	1	1	
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	1	3	
Produto com vício	71	3	74	
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	0	1	1	
Defeito/Risco à saúde e segurança	1	0	1	
<b>COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAÍBA</b>	<b>09123654</b>			<b>78</b>
<b>CAGEPA</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0	1	
Baixa Renda	1	0	1	
Calculo de prestação em atraso	1	0	1	
Cobrança indevida/abusiva	40	9	49	
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	1	1	2	
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	14	0	14	
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	1	2	

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Problemas</b>				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	6	1		7
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0		1
<b>VIRGÍNIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>				
<b>VIRGÍNIA SURETY</b>				
Produto com vício	74	0		74
Falta de peca de reposição	1	0		1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	0	1		1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	0	1		1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL S.A</b>				
<b>MULTILASER</b>				
Produto com vício	68	0		68
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	4		7
<b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA</b>				
<b>SKY</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	6	0		6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1		1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)	1	0		1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	1	0		1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	2	0		2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0		1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	2	0		2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	1	0		1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0		1
Serviço em desacordo com norma/lei	2	0		2
Cobrança indevida.	9	0		9
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação.	0	1		1
Cobrança indevida/abusiva	26	2		28
Valor da multa	1	0		1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	8	0		8
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0		1
<b>ENERGIA DA PARAÍBA-DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A</b>				
<b>ENERGISA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	4	0		4
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.	1	1		2
Não pagamento de indenização	1	0		1
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação.	1	0		1
Cobrança indevida/abusiva	19	13		32
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)	1	0		1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	2	1		3
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)	1	0		1
Dano material/pessoal decorrente do serviço	3	2		5
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	3	0		3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	1		2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	1	0		1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)	1	1		2
Baixa Renda	1	0		1

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Problemas</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	1	3
<b>BRASTEMP</b>	<b>62058318</b>			<b>61</b>
<b>BRASTEMP</b>				
Produto entregue incompleto		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	4	5
Produto com víncio		49	1	50
Falta de peça de reposição		3	0	3
<b>WHIRLPOOL S.A</b>	<b>59105999</b>			<b>57</b>
<b>CONSUL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com víncio		48	4	52
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	<b>33000118</b>			<b>56</b>
<b>OI - FIXO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	6	0		6
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	14	2		16
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)	2	0		2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)				2
Cobrança indevida/abusiva	52	14		66
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	12	4		16
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	2		2
Cobrança indevida.	0	4		4
<b>BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	<b>04184779</b>			<b>55</b>
<b>BANCO IBI</b>				
Retirada de crédito sem comunicação previa.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	1	4
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Cobrança indevida.	23	10		33
Cobrança indevida/abusiva	1	0		1
Antecipação de Financiamento	0	1		1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	2	0		2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	1		1
Transação Eletrônica Não Reconhecida	1	0		1
Não cumprimento à oferta	0	1		1
Produto entregue incompleto	1	0		1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0		1
Discordância quanto as avarias	1	0		1
Calculo de prestação em atraso	2	0		2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	2	0		2
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>54</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>CEF - SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL DA PARAÍBA</b>				
Cobrança indevida.	17	8	25	
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)	1	0	1	
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	0	1	1	
Não entrega de cópia do contrato	1	0	1	
Venda casada	0	1	1	
Desistência de consorcio	1	0	1	
Calculo de prestação/taxa de juros	3	0	3	
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)	1	0	1	
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	2	3	
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	1	0	1	
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.	1	0	1	
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)	1	0	1	
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	6	1	7	
Discordância quanto as avarias	1	0	1	
Valor de reajuste (mensalidade)	1	0	1	
Cobrança de despesas extraordinárias	0	1	1	
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	1	0	1	
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	0	1	
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.	0	1	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1	
<b>MONDIAL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>08002985</b>			<b>50</b>
<b>MONDIAL LTDA</b>				
Falta de peça de reposição	3	0	3	
Valor da multa	1	0	1	
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1	
Produto com vício	45	0	45	
<b>TIM NORDESTE S/A</b>	<b>01009686</b>			<b>45</b>
<b>TIM NORDESTE</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1	
Publicidade abusiva	0	1	1	
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	0	1	1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	1	2	
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1	
Cobrança indevida/abusiva	17	4	21	
Cobrança indevida.	4	0	4	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1	
Produto com vício	1	1	2	
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	3	0	3	
Venda enganosa	2	1	3	
Recusa injustificada em prestar serviço	1	0	1	
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	2	1	3	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1	
<b>BRASIL TELECOM S/A</b>	<b>76535764</b>			<b>44</b>
<b>OI</b>				
Roubo/furto	1	0	1	
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	7	0	7	

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Problemas</b>				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	2	0	2	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1	
Clonagem	1	0	1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1	
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	5	0	5	
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	1	0	1	
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.	1	0	1	
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0	1	
Cobrança indevida/abusiva	13	0	13	
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1	
Publicidade abusiva.	1	0	1	
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	8	0	8	
<b>SUPERINTENDENCIA DO BANCO DO BRASIL SA</b>				
	<b>00000000</b>			<b>41</b>
<b>BANCO DO BRASIL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	3	2	5	
Cobrança indevida.	6	14	20	
Calculo de prestação/taxa de juros	1	1	2	
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	2	3	
Cobrança vexatória/difamatória	0	2	2	
Venda casada	0	1	1	
Crédito Consignado	1	1	2	
Não comunicação de negativacao	1	0	1	
Calculo de prestação em atraso	1	0	1	
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	3	3	
<b>ESMALTEC INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>				
	<b>96283452</b>			<b>36</b>
<b>ESMALTEC</b>				
Venda enganosa	0	1	1	
Produto com vínculo	29	0	29	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	5	6	
<b>BANCO SANTANDER BRASIL S.A.</b>				
	<b>90400888</b>			<b>34</b>
<b>BANCO SANTANDER BRASIL S.A.</b>				
Crédito Consignado	2	0	2	
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	1	0	1	
Cobrança indevida.	7	4	11	
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	1	0	1	
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	0	1	1	
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1	
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	5	0	5	
Valor de reajuste (mensalidade)	1	0	1	
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	0	1	1	
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1	
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1	
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	2	0	2	
Calculo de prestação em atraso	1	0	1	
Calculo de prestação/taxa de juros	4	0	4	

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CENTRO TECNOLOGICO LTDA</b>	<b>04769215</b>			<b>33</b>
<b>LG</b>				
Produto com víncio	23	3	26	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	7	7	
<b>F S VASCONCELOS E CIA LTDA</b>	<b>09268517</b>			<b>32</b>
<b>LOJAS MAIA (MAGAZINE LUIZA)</b>				
Cobrança indevida.	0	3	3	
Produto com víncio	13	6	19	
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1	
Falta de peças de reposição	0	2	2	
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	6	6	
<b>BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	<b>60736279</b>			<b>31</b>
<b>CONTINENTAL</b>				
Falta de peças de reposição	0	2	2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2	2	
Produto com víncio	26	1	27	
<b>CLARO S.A.</b>	<b>40432544</b>			<b>31</b>
<b>CLARO</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	0	2	2	
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	1	0	1	
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	6	0	6	
Valor de reajuste (mensalidade)	1	0	1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1	
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	1	1	2	
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1	
Produto com víncio	1	0	1	
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)	0	1	1	
Cobrança indevida/abusiva	10	3	13	
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	2	0	2	
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	<b>76487032</b>			<b>30</b>
<b>ELECTROLUX</b>				
Produto com víncio	30	8	38	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	4	20	24	
<b>CLARO FIXO</b>	<b>33530486</b>			<b>29</b>
<b>CLARO FIXO</b>				
Cobrança indevida.	6	0	6	
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	1	2	
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1	
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	0	2	2	
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	0	1	
Cobrança indevida/abusiva	7	1	8	
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)	1	0	1	
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	3	0	3	

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Problemas</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	1	0	1	
Antecipação de Financiamento	0	1	1	
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1	
Produto com vício	1	0	1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1	
<b>N CLAUDINO E CIA LTDA.</b>	<b>08995631</b>			<b>29</b>
<b>ARMAZEM PARAIBA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	6	6	
Produto com vício	21	1	22	
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1	
<b>GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA</b>	<b>03420926</b>			<b>28</b>
<b>GVT</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1	
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	1	0	1	
Cobrança indevida.	4	0	4	
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0	1	
Valor de reajuste (mensalidade)	1	0	1	
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)	1	1	2	
Cobrança indevida/abusiva	9	2	11	
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1	
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	1	2	
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	4	0	4	
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	<b>45543915</b>			<b>27</b>
<b>BANCO CARREFOUR S.A</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	0	1	1	
Cobrança indevida.	1	16	17	
Produto com vício	3	3	6	
Serviço em desacordo com norma/lei	0	1	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1	
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1	
<b>SEMP TOSHIBA AMAZONAS SA</b>	<b>04400552</b>			<b>26</b>
<b>SEMP TOSHIBA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1	
Falta de peça de reposição	1	0	1	
Produto com vício	23	0	23	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1	
<b>LOJAS INSINUANTE LTDA</b>	<b>16182834</b>			<b>25</b>
<b>LOJAS INSINUANTE</b>				
Falta de peça de reposição	1	1	2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	4	5	
Produto com vício	11	4	15	
Defeito/Risco à saúde e segurança	1	0	1	
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	0	1	1	
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	0	1	1	

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Problemas</b>				
<b>ATACADÃO DOS ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE - LTDA</b>	<b>70120662</b>			<b>24</b>
<b>ATACADÃO DOS ELETROS</b>				
Produto com víncio	14	2		16
Falta de peça de reposição	1	1		2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	3		4
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0		1
Produto entregue diferente do pedido	0	1		1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	<b>81243735</b>			<b>24</b>
<b>POSITIVO INFORMATICA</b>				
Produto com víncio	20	3		23
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1		1
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	<b>02140198</b>			<b>23</b>
<b>NOKIA</b>				
Falta de peça de reposição	0	1		1
Garantia - Descumprimento, prazo	1	0		1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1		1
Publicidade abusiva	1	0		1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	3		4
Produto com víncio	12	1		13
Víncio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0		1
Defeito/Risco à saúde e segurança	1	0		1
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	<b>01109184</b>			<b>22</b>
<b>PAGSEGURO UOL</b>				
Valor de reajuste (mensalidade)	1	0		1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	2	0		2
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação.	1	0		1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0		1
Cobrança indevida.	3	1		4
Cobrança indevida/abusiva	6	2		8
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1		1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0		1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0		1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	2	0		2
<b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>	<b>17192451</b>			<b>21</b>
<b>BANCO ITAUCARD</b>				
Calculo de prestação em atraso	1	0		1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	1	0		1
Cobrança indevida.	8	2		10
Não entrega de quitação/retenção de documentos	1	1		2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0		1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação	1	0		1
Calculo de antecipação de prestação	1	0		1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	3	0		3
Calculo de prestação/taxa de juros	1	0		1
<b>BANCO BMG SA</b>	<b>61186680</b>			<b>19</b>

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Problemas</b>				
<b>BANCO BMG</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	1	1	
Cobrança indevida.	3	3	6	
Cobrança vexatória/difamatória	0	1	1	
Calculo de prestação/taxa de juros	0	2	2	
Antecipação de Financiamento	1	1	2	
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	2	0	2	
Não comunicação de negativacão	0	1	1	
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	2	1	3	
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0	1	
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	<b>76492701</b>			<b>19</b>
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS</b>				
Produto com vício	19	0	19	
<b>ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA</b>	<b>70175260</b>			<b>18</b>
<b>ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA</b>				
Produto entregue incompleto	0	1	1	
Falta de peca de reposição	0	1	1	
Produto com vício	9	2	11	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	3	3	
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1	
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1	
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	<b>60746948</b>			<b>17</b>
<b>BRADESCO</b>				
Não entrega de quitação/retenção de documentos	1	1	2	
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	1	2	
Calculo de prestação/taxa de juros	2	0	2	
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0	1	
Cobrança indevida.	3	5	8	
Calculo de prestação em atraso	1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1	
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	<b>04182861</b>			<b>17</b>
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>				
Produto com vício	14	2	16	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1	
<b>PIONEER SOM &amp; LTDA</b>	<b>03058057</b>			<b>17</b>
<b>PIONEER SOM &amp; LTDA</b>				
Falta de peca de reposição	1	0	1	
Produto com vício	15	0	15	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	
<b>C&amp;A MODAS MAGAZINE LTDA</b>	<b>45242914</b>			<b>16</b>
<b>C&amp;A MODAS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1	
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0	1	
Cobrança indevida.	3	2	5	

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Problemas</b>				
Produto com vício		7	2	9
<b>FORTBRASIL ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITOS/A</b>	<b>02732968</b>			<b>16</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		5	0	5
Calculo de prestação/taxa de juros		6	0	6
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>GARANTECH GARANTIAS E SERVICOS S/C LTDA</b>	<b>02730821</b>			<b>15</b>
<b>GARANTECH</b>				
Produto com vício		9	0	9
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Venda casada		1	0	1
<b>MOTOROLA SERVICOS LTDA.</b>	<b>00027674</b>			<b>15</b>
<b>MOTOROLA</b>				
Produto com vício		12	0	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
<b>SONY BRASIL LTDA</b>	<b>43447044</b>			<b>15</b>
<b>SONY</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		13	0	13
<b>TAM LINHAS AÉREAS S/A</b>	<b>02012862</b>			<b>15</b>
<b>TAM</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Antecipação de Financiamento		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	2	3
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ASSURANT</b>	<b>03823704</b>			<b>14</b>
<b>ASSURANT</b>				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Produto com vício		8	1	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>01149953</b>			<b>14</b>
<b>BV FINANCEIRA</b>				

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida.	2	3	5	
Calculo de prestação/taxa de juros	2	1	3	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1	
Antecipação de Financiamento	1	0	1	
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)	0	1	1	
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	2	3	
<b>CIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO</b>	<b>47508411</b>			<b>14</b>
<b>EXTRA TAMBAU</b>				
Produto causou danos materiais	0	1	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2	2	
Produto com vício	8	0	8	
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	0	1	1	
Cobrança indevida.	1	0	1	
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	0	1	1	
<b>BANCO ITAÚ CARTÕES S.A.</b>	<b>32109167</b>			<b>13</b>
<b>BANCO ITAÚ CARTÕES</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros	1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1	
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	2	0	2	
Venda enganosa	1	0	1	
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação	1	0	1	
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	
Cobrança indevida.	2	0	2	
Discordância quanto as avarias	2	0	2	
Calculo de prestação em atraso	1	0	1	
<b>BONSUCESSO FACTORING LTDA</b>	<b>25288085</b>			<b>13</b>
<b>BONSUCESSO FACTORING</b>				
Cobrança indevida.	2	6	8	
Calculo de prestação/taxa de juros	0	1	1	
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1	
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0	1	
Crédito Consignado	0	1	1	
<b>CLARO TV (VIA EMBRATEL)</b>	<b>09132659</b>			<b>13</b>
<b>VIA EMBRATEL</b>				
Cobrança indevida/abusiva	4	1	5	
Cobrança indevida.	2	0	2	
Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	1	
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	1	0	1	
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1	
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	2	0	2	
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0	1	
<b>VIVO S.A.</b>	<b>02449992</b>			<b>13</b>
<b>VIVO TELEFONIA</b>				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0	1	
Cobrança indevida/abusiva	8	0	8	
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1	
Cobrança indevida.	2	0	2	
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0	1	
<b>HIPERCARD BANCO MÚLTIPO</b>	<b>03012230</b>			<b>12</b>
<b>HIPERCARD</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta	1	0	1	
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	1	2	
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	0	1	1	
Cobrança indevida.	2	2	4	
Cobrança indevida/abusiva	2	0	2	
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1	
<b>PANAMERICANO ARRENDAMENTO MERCANTIL SA</b>	<b>02682287</b>			<b>12</b>
<b>BANCO PANAMERICANO</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	0	3	3	
Calculo de prestação em atraso	0	1	1	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1	
Cobrança indevida.	0	3	3	
Crédito Consignado	0	2	2	
Venda enganosa	0	1	1	
Não entrega de quitação/retenção de documentos	0	1	1	
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	<b>60779196</b>			<b>11</b>
<b>CREFISA</b>				
Cobrança indevida.	3	1	4	
Calculo de prestação/taxa de juros	5	0	5	
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0	1	
Discordância quanto as avarias	1	0	1	
<b>HSBC BANK BRASIL S/A (BANCO MULTIPLO)</b>	<b>01701201</b>			<b>11</b>
<b>HSBC</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	2	0	2	
Cobrança indevida.	3	3	6	
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	2	0	2	
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)	1	0	1	
<b>MAGAZINE LUIZA</b>	<b>41116807</b>			<b>11</b>
<b>MAGAZINE LUIZA</b>				
Cobrança indevida.	1	0	1	
Produto com vício	8	0	8	
Calculo de prestação em atraso	1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	
<b>NOVA PONTOCOM / CASASBAHIA.COM / PONTOFRIO.COM</b>	<b>09358108</b>			<b>11</b>
<b>EXTRA.COM</b>				
Produto com vício	3	1	4	

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Problemas</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>TIM CELULAR S/A</b>	<b>04206050</b>			<b>11</b>
<b>TIM(FISCALIZAÇÃO)</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>BOMPRECO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA</b>	<b>13004510</b>			<b>10</b>
<b>HIPER BOMPREÇO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		0	3	3
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
Falta de peca de reposição		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA</b>	<b>61797924</b>			<b>10</b>
<b>HP</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	4	4
Produto com vício		5	1	6
<b>PANASONIC DO BRASIL LIMITADA</b>	<b>04403408</b>			<b>10</b>
Produto com vício		7	2	9
Falta de peca de reposição		1	0	1
<b>BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A</b>	<b>62136254</b>			<b>9</b>
<b>BANCO CRUZEIRO DO SUL</b>				
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Venda casada		0	1	1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>00153282</b>			<b>9</b>
<b>MALLORY</b>				
Produto com vício		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>DURVAL JOSE DANTAS</b>	<b>08106783</b>			<b>9</b>
<b>A MARE MANSA</b>				

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Problemas</b>				
Produto com vício		6	0	6
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Limitação de horário de pagamento		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>EDITORIA ABRIL</b>	<b>44597052</b>			<b>9</b>
<b>EDITORIA ABRIL</b>				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>LUIZACRED S.A SOCIEDADE DE CRÉDITO</b>	<b>02206577</b>			<b>9</b>
<b>LUIZACRED</b>				
Cobrança indevida.		3	1	4
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
<b>AMERICANAS.COM S.A.-COMERCIO ELETRONICO</b>	<b>02866535</b>			<b>8</b>
<b>AMERICANAS.COM</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	5	5
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>BANCO TRIANGULO S/A</b>	<b>17351180</b>			<b>8</b>
<b>TRIBANCO</b>				
Fila em Banco		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>BRADESCO CARTÕES</b>	<b>60746948</b>			<b>8</b>
<b>BRADESCO CARTÕES</b>				
Cobrança indevida.		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>BSE S/A</b>	<b>68704923</b>			<b>8</b>
<b>CLARO</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Problemas</b>				
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	<b>72381189</b>			<b>8</b>
Produto com víncio	7	0		7
Venda enganosa	1	0		1
<b>DRICOS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>04980258</b>			<b>8</b>
<b>RABELO (CENTRO)</b>				
Produto com víncio	5	1		6
Publicidade abusiva	1	0		1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0		1
<b>ESPLANADA BRASIL S.A. LOJAS DE DEPARTAMENTOS</b>	<b>10238042</b>			<b>8</b>
<b>ESPLANADA</b>				
Produto com víncio	1	0		1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1		1
Cobrança indevida.	1	1		2
Calculo de prestação em atraso	0	1		1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	0	1		1
Calculo de prestação/taxa de juros	1	1		2
<b>ITAU UNIBANO S/A</b>	<b>60701190</b>			<b>8</b>
<b>ITAU UNIBANO S/A</b>				
Cobrança indevida.	2	3		5
Calculo de prestação/taxa de juros	1	0		1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0		1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	1	0		1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	<b>33014556</b>			<b>8</b>
<b>LOJAS AMERICANAS</b>				
Venda enganosa	0	2		2
Produto com víncio	12	2		14
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2		2
<b>MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A</b>	<b>46041307</b>			<b>8</b>
<b>MABE/GE/DAKO</b>				
Falta de peça de reposição	1	0		1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1		2
Produto com víncio	4	1		5
<b>OLINDA INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA</b>	<b>02748323</b>			<b>8</b>
<b>ORTOBOM</b>				
Produto com víncio	8	0		8
<b>SHIGHT RENT COMERCIO E SERVIÇOS LTDA</b>	<b>03415987</b>			<b>8</b>
<b>NAVCITY</b>				
Venda enganosa	0	1		1
Produto com víncio	6	0		6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0		1
<b>WMB COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA</b>	<b>14314050</b>			<b>8</b>
<b>WALMART (SITE/INTERNET)</b>				

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Problemas</b>				
Produto entregue diferente do pedido	0	1		1
Publicidade enganosa	1	1		2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1		1
Produto com vício	3	0		3
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)				1
<b>ITAU SEGUROS S/A</b>	<b>61557039</b>			<b>7</b>
<b>ITAU SEGUROS.</b>				
Produto com vício	4	0		4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	2	1		3
<b>LOJAS MARISA</b>	<b>61189288</b>			<b>7</b>
<b>LOJAS MARISA</b>				
Cobrança indevida.	1	3		4
Calculo de prestação em atraso	1	0		1
Produto com vício	1	0		1
Calculo de prestação/taxa de juros	1	0		1
<b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A</b>	<b>61074175</b>			<b>7</b>
<b>MAPFRE SEGUROS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1		2
Falta de peça de reposição	1	0		1
Produto com vício	3	0		3
Valor do bem	1	0		1
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	<b>03361252</b>			<b>7</b>
<b>MERCADO LIVRE</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	0	1		1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1		1
Calculo de antecipação de prestação	1	0		1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	2		3
Cobrança indevida.	1	0		1
<b>MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>09464032</b>			<b>7</b>
<b>MIDWAY</b>				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)	1	0		1
Cobrança indevida.	4	0		4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0		1
Calculo de prestação/taxa de juros	1	0		1
<b>SUBMARINO S/A.</b>	<b>02930076</b>			<b>7</b>
<b>SUBMARINO</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0		1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0		1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1		1
Produto com vício	2	0		2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)	0	1		1
Antecipação de Financiamento	0	1		1
<b>TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	<b>04628426</b>			<b>7</b>

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Problemas</b>				
<b>TECHNOS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1	
Produto com vício	5	0	5	
Falta de peça de reposição	1	0	1	
<b>ACER DO BRASIL LTDA</b>	<b>01575428</b>			<b>6</b>
<b>ACER</b>				
Produto com vício	3	1	4	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2	2	
<b>AOC DO BRASIL MONITORES LTDA</b>	<b>01979890</b>			<b>6</b>
<b>AOC DO BRASIL MONITORES LTDA</b>				
Produto com vício	6	0	6	
<b>CARREFOUR ADMINISTRADORA DE CARTÃO LTDA</b>	<b>59427302</b>			<b>6</b>
<b>CARREFOUR</b>				
Cobrança indevida.	2	0	2	
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	1	0	1	
Produto com vício	2	0	2	
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1	
<b>ESMALE ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE LTDA</b>	<b>37135365</b>			<b>6</b>
<b>SMILE</b>				
Vício do Produto/Serviço	0	1	1	
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	0	1	1	
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	0	1	1	
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado	0	1	1	
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	0	1	1	
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0	1	
<b>NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A</b>	<b>00108786</b>			<b>6</b>
<b>NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A</b>				
Cobrança indevida.	1	0	1	
Cobrança indevida/abusiva	2	1	3	
Venda/Ofera/publicidade enganosa.	1	0	1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1	
<b>UNIMED JOAO PESSOA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	<b>08680639</b>			<b>6</b>
<b>UNIMED</b>				
Negativa de Cobertura	0	1	1	
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)	0	2	2	
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado	0	2	2	
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	0	1	1	
<b>BANCO PAN ( ANTIGO PANAMERICANO )</b>	<b>59285411</b>			<b>5</b>
Cobrança indevida.	1	1	2	
Calculo de prestação/taxa de juros	1	2	3	
<b>CASAS BAHIA / PONTOFRIO / COMPRA FÍSICA</b>	<b>33041260</b>			<b>5</b>
<b>CASAS BAHIA / PONTOFRIO / COMPRA FÍSICA</b>				

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Problemas</b>				
Produto com vício	2	0	2	
Venda casada	2	0	2	
Cobrança indevida.	0	1	1	
<b>COMERCIO DIGITAL BF LTDA</b>	<b>11200418</b>			<b>5</b>
<b>DAFITI</b>				
Publicidade enganosa	1	0	1	
Produto com vício	1	0	1	
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	
Cobrança indevida.	1	0	1	
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1	
<b>EDITORIA GLOBO</b>	<b>04067191</b>			<b>5</b>
<b>EDITORIA GLOBO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	2	0	2	
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	2	0	2	
<b>EDITORIA TRES LTDA.</b>	<b>59225284</b>			<b>5</b>
<b>EDITORA TRÊS</b>				
Cobrança indevida.	1	1	2	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	1	2	
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1	
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES</b>	<b>33530486</b>			<b>5</b>
<b>EMBRATEL</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0	1	
Cobrança indevida.	1	0	1	
Baixa Renda	1	0	1	
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0	1	
Transação Eletrônica Não Reconhecida	0	1	1	
<b>LATINA ELETRODOMÉSTICOS S/A</b>	<b>00217622</b>			<b>5</b>
<b>LATINA</b>				
Produto com vício	5	0	5	
<b>LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA</b>	<b>92754738</b>			<b>5</b>
<b>LOJAS RENNER</b>				
Cobrança indevida.	1	0	1	
Calculo de prestação/taxa de juros	2	0	2	
Transação Eletrônica Não Reconhecida	1	0	1	
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.	1	0	1	
<b>LOJAS RIACHUELO SA</b>	<b>33200056</b>			<b>5</b>
<b>RIACHUELO</b>				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)	2	0	2	
Produto com vício	8	0	8	
Cobrança indevida.	2	4	6	
<b>MOIP PAGAMENTOS S.A.</b>	<b>08718431</b>			<b>5</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>MOIP PAGAMENTOS S.A.</b>				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1	
Não entrega/demora na entrega do produto	0	2	2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1	
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	1	0	1	
<b>MOVEIS KAPPESBERG LTDA</b>	<b>00912882</b>			<b>5</b>
<b>MOVEIS KAPPESBERG</b>				
Produto com vício	2	2	4	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1	
<b>PROMAC - VEÍCULOS , MÁQUINAS E ACESSÓRIOS LTDA.</b>	<b>09093444</b>			<b>5</b>
<b>PROMAC</b>				
Produto com vício	2	1	3	
Produto entregue incompleto	1	0	1	
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1	
<b>RABELO</b>	<b>04980258</b>			<b>5</b>
<b>RABELO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2	2	
Falta de peça de reposição	1	0	1	
Produto com vício	2	0	2	
<b>SABEMI SEGURADORA S/A</b>	<b>87163234</b>			<b>5</b>
<b>SABEMI SEGURADORA S/A</b>				
Cobrança indevida.	3	2	5	
<b>SEAC - SERGIPE ADMINISTRADORA DE CARTOES E SERVICOS LTDA</b>	<b>03847413</b>			<b>5</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	3	0	3	
Calculo de prestação/taxa de juros	1	0	1	
Calculo de prestação em atraso	1	0	1	
<b>TERRA NETWORKS BRASIL S/A</b>	<b>91088328</b>			<b>5</b>
<b>TERRANETWORK</b>				
Cobrança indevida/abusiva	3	1	4	
Cobrança indevida.	1	0	1	
<b>ARAPLAC INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	<b>77215606</b>			<b>4</b>
<b>ARAPLAC</b>				
Produto com vício	4	0	4	
<b>ARES COMERCIO E SERVICOS EM INFORMATICA LTDA</b>	<b>05774905</b>			<b>4</b>
Produto com vício	1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	2	3	
<b>ATLAS ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	<b>78242849</b>			<b>4</b>
<b>ATLAS</b>				
Produto com vício	4	0	4	
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>	<b>07207996</b>			<b>4</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>				
Cobrança indevida.	1	1		2
Antecipação de Financiamento	1	0		1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0		1
<b>BANCO CITICARD S.A.</b>	<b>34098442</b>			<b>4</b>
<b>CITICARD</b>				
Discordância quanto as avarias	0	1		1
Cobrança indevida.	0	2		2
Calculo de prestação/taxa de juros	1	0		1
<b>C I L COMERCIO DE INFORMATICA LTDA</b>	<b>24073694</b>			<b>4</b>
<b>NAGEM INFORMÁTICA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	6		6
<b>NAGEM INFORMÁTICA (RECIFE)</b>				
Produto com vício	12	0		12
Produto entregue diferente do pedido	3	0		3
<b>H-BUSTER DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	<b>84465046</b>			<b>4</b>
<b>HBUSTER</b>				
Produto com vício	0	2		2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2		2
<b>IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA</b>	<b>65491029</b>			<b>4</b>
<b>TECNOMANIA</b>				
Venda enganosa	0	1		1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1		1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1		1
Produto com vício	0	1		1
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b>	<b>07275920</b>			<b>4</b>
<b>LENOVO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1		1
Produto com vício	3	0		3
<b>MICROSOFT</b>	<b>60316817</b>			<b>4</b>
<b>MICROSOFT</b>				
Produto com vício	3	0		3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1		1
<b>VIA VAREJO</b>	<b>33041260</b>			<b>4</b>
Produto com vício	3	0		3
Produto entregue incompleto	1	0		1
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA</b>	<b>45441789</b>			<b>3</b>
<b>CONSÓRCIO NACIONAL HONDA</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	0	2		2
Venda enganosa	0	1		1
<b>AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	<b>05256426</b>			<b>3</b>

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Problemas</b>				
<b>LENOXX</b>				
Produto com vício		3	0	3
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	<b>00776574</b>			<b>3</b>
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BANCO ABM MRO REAL S/A</b>	<b>33066408</b>			<b>3</b>
<b>BANCO REAL</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO CITIBANK S A</b>	<b>33479023</b>			<b>3</b>
<b>CITIBANK</b>				
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BCASH-INTERMEDIAÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA</b>	<b>08965639</b>			<b>3</b>
<b>BCASH</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BLACK &amp; DECKER</b>	<b>53296273</b>			<b>3</b>
<b>BLACK &amp; DECKER DO BRASIL LTDA</b>				
Produto com vício		3	0	3
<b>BUCAL ASSISTENCIA ODONTOLOGICA</b>	<b>15768067</b>			<b>3</b>
<b>BUCAL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>CATHO ONLINE S/C</b>	<b>03753088</b>			<b>3</b>
<b>CATHO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA</b>	<b>47747969</b>			<b>3</b>
<b>COLORMAQ</b>				
Produto com vício		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>DENTAL GOLD ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA</b>	<b>01402285</b>			<b>3</b>
<b>DENTAL GOLD</b>				
Preço do produto/serviço		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Problemas</b>				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
<b>ESCOLA TÉCNICA CENTRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL</b>	<b>07166553</b>			<b>3</b>
<b>FACULDADE MAURÍCIO DE NASSAU</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0	1	
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1	
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0	1	
<b>EUROSONO</b>	<b>01918378</b>			<b>3</b>
<b>EUROFLEX INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA.</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1	
Produto com vício	1	1	2	
<b>GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>77941490</b>			<b>3</b>
<b>MOVEIS GAZIN</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança	1	0	1	
Produto com vício	2	0	2	
<b>GENERAL ELECTRIC DO BRASIL LTDA</b>	<b>33482241</b>			<b>3</b>
Produto com vício	1	2	3	
<b>HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA LTDA</b>	<b>63554067</b>			<b>3</b>
<b>HAPVIDA</b>				
Preço do produto/serviço	1	0	1	
Não cumprimento à oferta	1	0	1	
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	0	1	1	
<b>IND. E COM. DE MÓVEIS E APARELHOS ELÉTRICOS LTDA</b>	<b>59524199</b>			<b>3</b>
<b>DAIHATSU TAIFF</b>				
Produto com vício	3	0	3	
<b>KOP INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>10240093</b>			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1	
Produto com vício	1	0	1	
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0	1	
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA</b>	<b>10573521</b>			<b>3</b>
<b>MERCADO PAGO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1	
Cobrança indevida.	2	0	2	
<b>MURILO DO NASCIMENTO SILVA</b>	<b>11320206</b>			<b>3</b>
<b>MIK MÓVEIS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1	
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1	
<b>ODONTO SYSTEM PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA</b>	<b>23595762</b>			<b>3</b>
<b>ODONTO SYSTEM</b>				
Cobrança indevida.	2	0	2	

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Problemas</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0	1	
<b>PROSEGUR ACTIVA ALARMES S/A</b>	<b>11760155</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		3	0	3
<b>REAL PREVIDÊNCIA E SEGUROS S/A</b>	<b>33164021</b>			<b>3</b>
<b>REAL SEGUROS</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo	1	0	1	
Valor do bem	1	0	1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1	
<b>REISTAR INDUSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRONICOS LTDA.</b>	<b>05949989</b>			<b>3</b>
<b>AMVOX</b>				
Produto com vício	3	0	3	
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A.</b>	<b>13481309</b>			<b>3</b>
Produto com vício	2	0	2	
Publicidade enganosa	1	0	1	
<b>SECLUS TECNOLOGIA S.A.</b>	<b>21124938</b>			<b>3</b>
<b>SECLUS RELÓGIOS/MONDAIN</b>				
Produto com vício	2	1	3	
<b>SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.</b>	<b>04667337</b>			<b>3</b>
<b>SONY ERICSSON</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	2	3	
<b>TECHNOS DA AMAZÔNIA INDUSTRIA</b>	<b>83816330</b>			<b>3</b>
<b>MORMAII</b>				
Produto com vício	3	0	3	
<b>A. S. EDITORA DE LIVROS LTDA - ME</b>	<b>07638461</b>			<b>2</b>
<b>A. S. EDITORA DE LIVROS</b>				
Produto entregue incompleto	0	1	1	
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	0	1	1	
<b>ACOM COMUNICACOES S.A</b>	<b>02126673</b>			<b>2</b>
<b>JET</b>				
Cobrança indevida/abusiva	0	2	2	
<b>AGIPLAN SERVICOS FINANCEIROS LTDA</b>	<b>07249846</b>			<b>2</b>
<b>AGIPLAN</b>				
Valor de reajuste (mensalidade)	0	1	1	
Cobrança indevida.	1	0	1	
<b>AMERICAN AIRLINES INC</b>	<b>36212637</b>			<b>2</b>
<b>AMERICAN AIRLINES</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1	
Extravio/avaría de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Problemas</b>				
<b>AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL LTDA</b>	<b>29309127</b>			<b>2</b>
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos	1	0	1	
Defeito/Risco à saúde e segurança	1	0	1	
<b>APTX GROUP LTDA</b>	<b>08972582</b>			<b>2</b>
<b>APETREXO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto	0	2	2	
<b>ASSOCIACAO PARAIBANA DE ENSINO RENOVADO-ASPER</b>	<b>11888849</b>			<b>2</b>
<b>ASPER</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1	
Cobrança indevida.	0	1	1	
<b>ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PAD</b>	<b>09194841</b>			<b>2</b>
<b>ATLÂNTICO</b>				
Cobrança indevida.	0	2	2	
<b>AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>	<b>04533779</b>			<b>2</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0	1	
Calculo de prestação/taxa de juros	1	0	1	
<b>BANCO ABN AMRO REAL S.A.</b>	<b>07707650</b>			<b>2</b>
<b>AYMORÉ FINANCIAMENTOS</b>				
Cobrança indevida.	0	1	1	
Documentos assinados com espaços em branco	0	1	1	
<b>BANCO GMAC S.A.</b>	<b>59274605</b>			<b>2</b>
<b>BANCO GM</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1	
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0	1	
<b>BANCO MATONE S/A</b>	<b>92894922</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.	0	1	1	
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)	1	0	1	
<b>BANCO VOLKSWAGEN S.A.</b>	<b>59109165</b>			<b>2</b>
<b>BANCO VW</b>				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1	
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	0	1	1	
<b>BRADESCO S.A</b>	<b>60746948</b>			<b>2</b>
<b>BRADESCO</b>				
Cobrança indevida.	1	0	1	
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)	1	0	1	
<b>BRADESCO SEGUROS S/A</b>	<b>33055146</b>			<b>2</b>
<b>BRADESCO SEGUROS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1	
Não cumprimento do contrato/proposta	1	0	1	

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRASITECH INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS PARA BELEZA LTDA</b>	<b>07293118</b>			<b>2</b>
<b>GAMA ITALY</b>				
Produto com víncio		2	0	2
<b>CARAJÁS</b>	<b>03656804</b>			<b>2</b>
<b>CARAJÁS</b>				
Produto com víncio		2	0	2
<b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	<b>03546261</b>			<b>2</b>
Produto com víncio		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>CASA DOS COLCHOES LTDA</b>	<b>10954345</b>			<b>2</b>
<b>CASA DOS COLCHOES</b>				
Produto com víncio		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CEDASPY</b>	<b>13247956</b>			<b>2</b>
<b>CEDASPY</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
<b>CENTRO BRASILEIRO DE CURSOS</b>	<b>15559026</b>			<b>2</b>
<b>CEBRAC</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES RAINHA DA PAZ LTDA</b>	<b>01443994</b>			<b>2</b>
<b>RAINHA DA PAZ</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>CENTRO NACIONAL DE ENSINO SUPERIOR LTDA</b>	<b>05474470</b>			<b>2</b>
<b>MAURICIO DE NASSAU</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>CETELEM BRASIL S.A. CREDITOS FINANCIAMENTOS E INVE</b>	<b>03722919</b>			<b>2</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
<b>CONSORCIO NACIONAL BRASTEMP LTDA</b>	<b>45443322</b>			<b>2</b>
<b>COMPRA CERTA BRASTEMP</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>DECOLAR. COM LTDA.</b>	<b>03563689</b>			<b>2</b>
<b>DECOLAR.COM</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Problemas</b>				
<b>DECORA MÓVEIS LTDA.</b>	<b>04783179</b>			<b>2</b>
<b>DECORA MÓVEIS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0		1
Produto com vínculo	1	0		1
<b>DINÂMICA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b>	<b>08371708</b>			<b>2</b>
<b>DINAMICA</b>				
Venda enganosa	1	0		1
Publicidade enganosa	1	0		1
<b>ELETRÔNICA TECHNISON LTDA</b>	<b>09258815</b>			<b>2</b>
<b>ELETRÔNICA TECHNISON</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1		1
Produto com vínculo	1	0		1
<b>EMPRESA AUTO VIACAO PROGRESSO SA</b>	<b>10788677</b>			<b>2</b>
<b>EMPRESA AUTO VIAÇÃO PROGRESSO S/A</b>				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1		1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	1		1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	<b>34028316</b>			<b>2</b>
<b>CORREIOS</b>				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	0	1		1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0		1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE VENDAS ON - LINE LTDA</b>	<b>14911185</b>			<b>2</b>
<b>CASAS AURORA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto	0	2		2
<b>FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVE!</b>	<b>07221678</b>			<b>2</b>
<b>FAI-FINANCEIRA ITAU-CRÉDITO, FINANC E INVESTIMENTO</b>				
Cobrança indevida.	0	1		1
Cobrança vexatória/difamatória	1	0		1
<b>GRC</b>	<b>10462634</b>			<b>2</b>
<b>GRUPO REGIONAL DE CURSOS</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0		1
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação.	1	0		1
<b>ICATU HARTFORD SEGUROS S/A</b>	<b>42283770</b>			<b>2</b>
<b>ICATU SEGUROS</b>				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)	1	0		1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0		1
<b>ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC</b>	<b>54526082</b>			<b>2</b>
Produto com vínculo	1	1		2
<b>JURANDIR PIRES GALDINO &amp; CIA LTDA</b>	<b>10778132</b>			<b>2</b>
<b>JURANDIR PIRES</b>				
Produto com vínculo	1	0		1

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>KELOW INFORMATICA LTDA</b>	<b>03843947</b>			<b>2</b>
<b>KELOW</b>				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>LOREN-SID LTDA</b>	<b>47080197</b>			<b>2</b>
<b>LOREN SID</b>				
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS OTICAS E ESPORTIVOS LTDA</b>	<b>04692027</b>			<b>2</b>
Produto com vício		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>MADSON ELETROMETALURGICA LTDA</b>	<b>20520367</b>			<b>2</b>
<b>SUGGAR</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MAIS CAR - COMERCIO DE VENDAS, PEÇAS E SERVIÇOS</b>	<b>08111613</b>			<b>2</b>
<b>MAIS CAR</b>				
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>MASTERFRIO INDUSTRIA E COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA</b>	<b>00180041</b>			<b>2</b>
<b>MASTERFRIO</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>MÍDEA</b>	<b>09115657</b>			<b>2</b>
Produto com vício		2	0	2
<b>MIDEA DO BRASIL</b>	<b>07635245</b>			<b>2</b>
<b>MÍDEA DO BRASIL / AC COMERCIAL</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>MOVEIS AIAM INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	<b>07138041</b>			<b>2</b>
<b>MÓVEIS AIAM</b>				
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>N3 COMPUTADORES, PERIFERICOS E ELETRONICA LTDA</b>	<b>07656686</b>			<b>2</b>
<b>N3 COMPUTADORES</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	<b>09358108</b>			<b>2</b>
<b>PONTOFRIO.COM</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Problemas</b>				
Publicidade abusiva		1	0	1
<b>ODONTOPREV S.A.</b>	<b>58119199</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	0		1	1
<b>ORBITAL COMERCIO DE OCULOS E ACESSORIOS LTDA ME</b>	<b>08045961</b>			<b>2</b>
<b>CHILLI BEANS</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>ORGANIZACOES LIRA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>24504409</b>			<b>2</b>
<b>ELETROPEÇAS LTDA</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>05830195</b>			<b>2</b>
<b>ORIENT</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>PAGGO PARTICIPAÇÕES S.A.</b>	<b>07209188</b>			<b>2</b>
<b>OI PAGGO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0		1	1
<b>PANK SERVIÇOS DIGITAIS</b>	<b>14237822</b>			<b>2</b>
<b>WWW.PANK.COM.BR</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA</b>	<b>11701558</b>			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto	0		1	1
Venda enganosa	1		0	1
<b>PIONEER DO BRASIL LTDA</b>	<b>05553531</b>			<b>2</b>
Produto com vício		2	0	2
<b>PLUMATEX COLCHOES INDUSTRIAL LIMITADA</b>	<b>01002047</b>			<b>2</b>
<b>PLUMATEX COLCHOES</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>POLIMPORT- COM. E EXPORTAÇÃO LTDA</b>	<b>00436042</b>			<b>2</b>
<b>POLISHOP</b>				
Publicidade abusiva	1		0	1
Produto com vício	1		0	1
<b>QBEX COMPUTADORES LTDA</b>	<b>05480302</b>			<b>2</b>
<b>QBEX</b>				
Produto com vício	0		1	1
Falta de peça de reposição	0		1	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b>	<b>64282601</b>			<b>2</b>
<b>RICARDO ELETRO</b>				

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Problemas</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS</b>				
Produto com vício		0	2	2
<b>ROBERT BOSCH LIMITADA</b>	<b>45990181</b>			<b>2</b>
<b>BOSH</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>SARAIVA E SICILIANO SA</b>	<b>61365284</b>			<b>2</b>
<b>SARAIVA E SICILIANO SA</b>				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b>	<b>06347409</b>			<b>2</b>
<b>CENTAURO.COM</b>				
Venda enganosa		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
<b>SHOP TIME B2W-COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	<b>00776574</b>			<b>2</b>
<b>SHOP TIME B2W-COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S.A</b>	<b>33068883</b>			<b>2</b>
<b>COMPRA FACIL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>SOCIEDADE COMERCIALIMP. HERMES S.A</b>	<b>33068883</b>			<b>2</b>
<b>COMPRA FACIL S/A</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>TOLEDO DO BRASIL INDUSTRIA DE BALANÇAS LTDA</b>	<b>59704510</b>			<b>2</b>
Produto com vício		2	0	2
<b>TVLX VIAGENS E TURISMO</b>	<b>12337454</b>			<b>2</b>
<b>VIAJANET</b>				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)				1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>UNIC COMERCIO DE MOVEIS MODULADOS LTDA-ME</b>	<b>08892833</b>			<b>2</b>
<b>CRARE</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>UNIDENTIS ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA.</b>	<b>04222989</b>			<b>2</b>
<b>UNIDENTIS</b>				
Negativa de Cobertura		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Problemas</b>				
<b>UNIODONTO DE J PESSOA COOPERATIVA DE TRAB ODONTOLOG LTD</b>	<b>12923462</b>			<b>2</b>
<b>UNIODONTO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0		1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos	1	0		1
<b>VIA NET SERVIÇOS CSC JPA</b>	<b>09137114</b>			<b>2</b>
<b>VIANET</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0		1
Cobrança indevida/abusiva	0	1		1
<b>WYLTON FERNANDES PINHEIRO</b>	<b>07979729</b>			<b>2</b>
<b>MUNDIAL EDITORA</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	2		2
<b>ZILFRAN - INSTITUTO DE BELEZA LTDA</b>	<b>08150553</b>			<b>2</b>
<b>EMBELLEZE</b>				
Cobrança indevida/abusiva	1	0		1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0		1
<b>ZTE DO BRASIL COMERCIO, SERVICOS E PARTICIPACOES LTDA.</b>	<b>05216804</b>			<b>2</b>
<b>ZTE DO BRASIL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1		1
Garantia - Descumprimento, prazo	0	1		1
<b>7 LIVRARIA UNIVERSITARIA</b>	<b>05727233</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1		1
<b>A HORA CERTA RELOGIOS DE PONTO COMERCIO E SERVIÇOS</b>	<b>17754733</b>			<b>1</b>
<b>A HORA CERTA PARAIBANA</b>				
Produto com vício	1	0		1
<b>ADERALDO MATIAS DE OLIVEIRA JUNIOR - ME</b>	<b>00701734</b>			<b>1</b>
Produto com vício	1	0		1
<b>ADIDAS DO BRASIL LTDA</b>	<b>42274696</b>			<b>1</b>
<b>ADIDAS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1		1
<b>ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO MAIA LTDA</b>	<b>03762583</b>			<b>1</b>
<b>CONSORCIO MAIA</b>				
Publicidade enganosa	0	1		1
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO RENAULT DO BRASIL LTDA</b>	<b>73230674</b>			<b>1</b>
<b>CONSORCIO RENAULT</b>				
Cobrança indevida.	0	1		1
<b>AGLIPAN FINANCEIRA S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E</b>	<b>13660104</b>			<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros	1	0		1
<b>ALDRIN JULIANO SANTOS DE ARAUJO</b>	<b>10658782</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FLASH ASSISTENCIA TECNICA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ALIANÇA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE LTDA</b>				
<b>ALIANÇA</b>	<b>08407581</b>			<b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>ALPARGATAS S.A.</b>				
<b>ALPARGATAS S.A.</b>	<b>61079117</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>AMBIENTE VIRTUAL SISTEMAS E CONECTIVIDADE LTDA</b>				
<b>AMBIENTE VIRTUAL</b>	<b>05610193</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ANA CLAUDIA ALVES DE ALMEIDA</b>				
<b>ADZIL</b>	<b>10261739</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ANÁLISES CLÍNICAS DR MAURÍLIO DE ALMEIDA S/A</b>				
<b>LABORATÓRIO MAURÍLIO DE ALMEIDA</b>	<b>24100554</b>			<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>AON</b>				
<b>BEM SEGURO</b>	<b>02143320</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ARAMOVEIS INDUSTRIAS REUNIDAS DE MOVEIS E ESTOFADO</b>				
<b>ARAMOVEIS</b>	<b>75341800</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ART SONO - COMERCIO DE COLCHOES E MOVEIS LTDA</b>				
<b>ART SONO COLCHOES E BOX SPRING</b>	<b>10390711</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ASA ELETRÔNICA</b>				
<b>ASA ELETRÔNICA</b>	<b>00321973</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ASSOCIAÇÃO PARAIBANA DE ENSINO RENOVADO</b>				
<b>INPER</b>	<b>11888849</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO-ASSUP</b>				
<b>INST. PARAIBA DE EDUC. E CULT. - INPEC -- FAP / PB</b>	<b>06099229</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ASUS BRASIL</b>				
<b>ASUS BRASIL</b>	<b>03834203</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Problemas</b>				
<b>ATHLETIC WAY COM DE EQUIP PARA GINASTICA E FISIOT</b>	<b>86736568</b>			<b>1</b>
<b>ATHLETIC WAY COM DE EQUIP PARA GINAST E FISIOT LTD</b>				
Produto com víncio		1	0	1
<b>ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS</b>	<b>05437257</b>			<b>1</b>
<b>ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>ATLANTICA COMPANHIA DE SEGUROS</b>	<b>33151291</b>			<b>1</b>
<b>ATLÂNTICA SEGUROS</b>				
Produto com víncio		1	0	1
<b>ATUAL IDIOMAS</b>	<b>08314474</b>			<b>1</b>
<b>ATUAL</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>AUTOVIA VEÍCULOS E PEÇAS LTDA</b>	<b>08039087</b>			<b>1</b>
<b>AUTOVIA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>AVON INDUSTRIAL LTDA</b>	<b>00680516</b>			<b>1</b>
<b>AVON</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AYASOFYA-TURISMO RELIGIOSO E CULTURAL LTDA- ME</b>	<b>07621905</b>			<b>1</b>
<b>AYASOFYA TURISNO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b>	<b>07707650</b>			<b>1</b>
<b>AYMORÉ (FISCALIZAÇÃO)</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>B.B.T CALÇADOS E ACESSÓRIOS - LTDA</b>	<b>04472126</b>			<b>1</b>
<b>THIAGO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>B2W VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>06179342</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>BANCO B G N S/A</b>	<b>00558456</b>			<b>1</b>
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>BANCO BOM SUCESSO S/A</b>	<b>71027866</b>			<b>1</b>
<b>BANCO BOM SUCESSO</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>BANCO COOPERATIVO DO BRASIL</b>	<b>02038232</b>			<b>1</b>
<b>BANCOOB</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO FINASA S/A</b>	<b>57561615</b>			<b>1</b>
<b>FINASA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO GE CAPITAL S/A</b>	<b>62421979</b>			<b>1</b>
<b>GE MONEY SUPER CARD</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	0	1		1
<b>BANCO HONDA S.A</b>	<b>03634220</b>			<b>1</b>
<b>BANCO HONDA S.A</b>				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
<b>BANCO ITAU VEICULOS S.A.</b>	<b>61190658</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA</b>	<b>17184037</b>			<b>1</b>
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0		1
<b>BANCO TOYOTA DO BRASIL S.A.</b>	<b>03215790</b>			<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>BANCO VOTORANTIM S.A.</b>	<b>59588111</b>			<b>1</b>
<b>VOTORANTIM</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>BARATÃO DOS COLCHOES</b>	<b>11734478</b>			<b>1</b>
<b>BARATÃO DOS COLCHOES</b>				
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>BAZAR ELETTRICO LTDA</b>	<b>07175385</b>			<b>1</b>
<b>BAZAR ELETTRICO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BEKA PRODUÇÕES DE EVENTOS LTDA</b>	<b>13526566</b>			<b>1</b>
<b>BEKA</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>BERTOLINI S/A</b>	<b>87556650</b>			<b>1</b>
<b>BERTOLINI</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BESTLINE TECHNOLOGY COMERCIAL DE PRODUTOS</b>	<b>13540518</b>			<b>1</b>
<b>WFONES.COM</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BLENDIA COLCHOES E MOVEIS</b>	<b>07588009</b>			<b>1</b>
Produto com víncio		1	0	1
<b>BOM CLIMA REFRIGERAÇÃO</b>	<b>11859104</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Problemas</b>				
<b>BOM CLIMA REFRIGERAÇÃO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BRASIL BORDADO</b>	<b>10363126</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>BRASIL PROPERTIES COMERCIALIZACAO DE PROPRIEDADE DE FERIAS LTDA</b>	<b>08893269</b>			<b>1</b>
<b>BRASIL PROPERTIES</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>BRAZMOTORS VEICULOS E PECAS LTDA</b>	<b>70113683</b>			<b>1</b>
<b>BRAZMOTORS</b>				
Documentos assinados com espaços em branco		0	1	1
<b>BUD COM. DE ELETRODOM.</b>	<b>62058318</b>			<b>1</b>
<b>BUD-CD RECIFE</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>62058318</b>			<b>1</b>
<b>COMPRA CERTA BRASTEMP</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>CAIXA CONSORCIOS S.A. ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS</b>	<b>05349595</b>			<b>1</b>
Desistência de consorcio		0	1	1
<b>CAMINHO DO SOL EMPREENDIMENTOS S/A</b>	<b>01883378</b>			<b>1</b>
<b>NOVA MANGABEIRA</b>				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
<b>CAPITAL MOTOS BICICLETAS PEÇAS E SERVIÇOS LTDA</b>	<b>06960092</b>			<b>1</b>
<b>CAPITAL MOTOS BICICLETAS PEÇAS E SERVIÇOS LTDA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>CARDIF CAPITALIZACAO S/A</b>	<b>11467788</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>CARLOS ANTONIO OLIVEIRA SILVA</b>	<b>03539485</b>			<b>1</b>
<b>CONECTION INFORMÁTICA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>CARTECH REPARADORA DE VEÍCULOS LTDA-ME</b>	<b>16815892</b>			<b>1</b>
<b>CARTECH REPARADORA DE VEÍCULOS LTDA-ME</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>CATAO &amp; CIA LTDA</b>	<b>10775286</b>			<b>1</b>
<b>CATTAN</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CENTRAL COMÉRCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS</b>	<b>01136374</b>			<b>1</b>
<b>CENTRAL DOS ELETROS</b>				

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Problemas</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>CENTRAL DA CONSTRUÇÃO LTDA</b>	<b>08293785</b>			<b>1</b>
<b>CENTRAL DA CONSTRUÇÃO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL</b>	<b>02812468</b>			<b>1</b>
<b>CENTRAL NACIONAL UNIMED</b>				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
<b>CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>03722919</b>			<b>1</b>
<b>CETELEM</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CHERY BRASIL</b>	<b>12637366</b>			<b>1</b>
<b>CHERY BRASIL</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>CIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO</b>	<b>47508411</b>			<b>1</b>
<b>PÃO DE AÇUCAR</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>CIELO S.A.</b>	<b>01027058</b>			<b>1</b>
<b>CIELO S.A.</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0		1
<b>CLAUDIO MARCELO PEREIRA DA SILVA-ME</b>	<b>07571612</b>			<b>1</b>
<b>REALCE SURF MAR</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>CLÍNICA SANTO ELIAS</b>	<b>17296967</b>			<b>1</b>
<b>CLINICA SANTO ELIAS</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA</b>	<b>08262343</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CLUBE DO DESCONTO COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	<b>12639257</b>			<b>1</b>
<b>CLUBE DO DESCONTO</b>				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>COMERCIAL DE ROUPAS S/A</b>	<b>09044235</b>			<b>1</b>
<b>COMISARIA COLOMBO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>COMERCIAL DE ALIMENTOS PEREIRA LTDA</b>	<b>03109785</b>			<b>1</b>
<b>BEMAIS SUPERMERCADOS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>COMERCIAL ROYAL LTDA</b>	<b>08195414</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>COMERCIO DE ELETRONICOS ITECMAGAZINE LTDA ME</b>	<b>10604178</b>			<b>1</b>
<b>ITECMAGAZINE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>CONSORCIO NACIONAL FORD</b>	<b>59129403</b>			<b>1</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL FORD</b>				
Valor da multa		0	1	1
<b>CONSULTE CONSULTORIA TÉCNICA</b>	<b>02480768</b>			<b>1</b>
<b>TC ENGENHARIA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>CONVIDE CONVITES E EVENTOS</b>	<b>08640528</b>			<b>1</b>
<b>CONVIDE CONVITES E EVENTOS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CREDIMOVEIS NOVOLAR LTDA</b>	<b>09930165</b>			<b>1</b>
<b>CREDIMOVEIS NOVOLAR LTDA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>CRESPO E CAIRES</b>	<b>02845894</b>			<b>1</b>
<b>CRESPO E CAIRES</b>				
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		1	0	1
<b>CVC</b>	<b>07320871</b>			<b>1</b>
<b>CVC</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CVC OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S/A</b>	<b>10760260</b>			<b>1</b>
<b>CVC OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S/A</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>DAFRA DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO</b>	<b>08322908</b>			<b>1</b>
<b>DAFRA MOTOS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>DAMÁSIO CONSULTORIA E VENDA DE IMÓVEIS LTDA</b>	<b>08599847</b>			<b>1</b>
<b>DAMÁSIO CONSULTORIA</b>				
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
<b>DANIELLE DE OLIVEIRA DOS SANTOS ME</b>	<b>11808032</b>			<b>1</b>
<b>OLIVEIRA SHOP</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>DE OLHO NO FUTURO</b>				<b>1</b>
<b>DE OLHO NO FUTURO</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	0	1		1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DEIB OTOCH S/A</b>	<b>04735457</b>			<b>1</b>
<b>LOJAS ESPLANADA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRANSITO</b>	<b>09188376</b>			<b>1</b>
<b>DETTRAN</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	0	1	1	1
<b>E.C.R CONSTRUÇÕES E IMCORPOERAÇÃO</b>	<b>10910597</b>			<b>1</b>
<b>KLEBER SÁ E EDILSON CORRETORES DE IMOVEIS</b>				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
<b>ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA.</b>	<b>05827094</b>			<b>1</b>
<b>BALÃO DA INFORMÁTICA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ECOLOGICA COMERCIO LTDA</b>	<b>08537052</b>			<b>1</b>
<b>ECOLÓGICA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>EDITORIA ESCALA</b>	<b>67526301</b>			<b>1</b>
<b>EDITORIA ESCALA</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>EDITORIA SEGMENTO</b>	<b>65698516</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>EDUCON-SOCIEDADE DE EDUCACAO CONTINUADA LTDA</b>	<b>03929214</b>			<b>1</b>
<b>EDUCON</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	0	1	1	1
<b>EFÁCIL COMÉRCIO ELETRÔNICO</b>	<b>43214055</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>EKT LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA</b>	<b>09294944</b>			<b>1</b>
<b>ELEKTRA</b>				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>ELETRONICA MIRAGE</b>	<b>30470272</b>			<b>1</b>
<b>MIRAGE</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>EMPRESA DE LOTEAMENTO CIDADE JARDIM LTDA</b>	<b>04891884</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EMPRESA FOLHA DA MANHA S.A.</b>	<b>60579703</b>			<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA</b>	<b>04475124</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EPEDA FLEX</b>	<b>03718581</b>			<b>1</b>
<b>FLEX COLCHÕES</b>				
Produto com víncio		1	0	1
<b>EPSON DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.</b>	<b>52106911</b>			<b>1</b>
<b>EPSON</b>				
Produto com víncio		1	0	1
<b>EQUATORIAL PREVIDENCIA PRIVADA</b>	<b>42150987</b>			<b>1</b>
<b>EQUATORIAL PREVIDENCIA PRIVADA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ERGA OMNES EVENTOS</b>	<b>11841326</b>			<b>1</b>
<b>ERGA OMNES EVENTOS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ESCRITORIO DE ADVOCACIA AURY SILVA E MORAES S/S</b>	<b>07867567</b>			<b>1</b>
<b>REDE CAPTA</b>				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
<b>ESPAÇO DO FRIO REFRIGERAÇÃO E CLIMATIZAÇÃO LTDA</b>	<b>10385512</b>			<b>1</b>
<b>ESPAÇO DO FRIO REFRIGERAÇÃO E CLIMATIZAÇÃO LTDA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ESPLANADA CARD</b>	<b>17621560</b>			<b>1</b>
<b>ESPLANADA CARD</b>				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
<b>EUROSONO INDUSTRIAS E COMERCIO DE COLCHAO LTDA</b>	<b>05648317</b>			<b>1</b>
<b>EUROSONO</b>				
Produto com víncio		1	0	1
<b>EXTRA HIPERMERCADOS</b>	<b>47508411</b>			<b>1</b>
<b>EXTRA HIPERMERCADOS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	<b>01009876</b>			<b>1</b>
<b>IP CORP</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA</b>	<b>62874219</b>			<b>1</b>
<b>FAMÍLIA BANDEIRANTE PREVIDÊNIA PRIVADA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FENIX DO ORIENTE PRESTADORA DE SERVICOS DE COBRANCAS LTDA</b>	<b>09235717</b>			<b>1</b>
<b>COMPRE DA CHINA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>FIAT ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.</b>	<b>48776058</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Problemas</b>				
<b>CONSÓRCIO FIAT</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	4	0	4	
<b>FILIPESO</b>	<b>41153263</b>			<b>1</b>
<b>FILIPESO</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>FINANCIERA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>06881898</b>			<b>1</b>
<b>FIC-FINACEIRA ITAÚ - EXTRA CARTÕES</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FIORI VEICOLO LTDA</b>	<b>35715234</b>			<b>1</b>
<b>FIORI</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>FRANCISCO JOSE MARTINS - ME</b>	<b>15693638</b>			<b>1</b>
<b>LOJAO DOS PARABRISAS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>FRANCISCO LOPES DE SOUZA - EPP</b>	<b>40961575</b>			<b>1</b>
<b>ELETROSORTE</b>				
Valor da multa		1	0	1
<b>FREITAS &amp; REBOUCAS COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOME</b>	<b>15710587</b>			<b>1</b>
<b>ELETROJAMPA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>FUJITSU DO BRASIL LTDA</b>	<b>43456599</b>			<b>1</b>
<b>FUJITSU</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>FUNASA SAUDE CAIXA DE ASSISTENCIA DOS EMPREGADOS DA SOCIEDADE A</b>	<b>02618303</b>			<b>1</b>
<b>CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS EMPREGADOS DA SAELPA</b>				
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)0		1	1	
<b>FUNDACAO DE EDUCACAO TECNOLOGICA E CULTURAL DA PARAIBA FUNETE</b>	<b>02168943</b>			<b>1</b>
<b>FUNETEC PB</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL</b>	<b>03658432</b>			<b>1</b>
<b>GEAP</b>				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS</b>	<b>14665353</b>			<b>1</b>
<b>RIO TIBAGI-FIDC NO-PADRONIZADOS</b>				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>GBOEX-GREMIO BENEFICENTE</b>	<b>92872100</b>			<b>1</b>
<b>GBOEX</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL</b> Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A</b> <b>GLOBOPAR, TV GLOBO, REDE GLOBO E GLOBO.COM</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>27865757</b>	1	0	1
<b>GOL TRANSPORTES AEREOS S.A.</b> <b>GOL LINHAS AEREAS</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>04020028</b>	0	1	1
<b>GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA</b> <b>GOODYEAR AMERICANA</b> Produto com víncio	<b>60500246</b>	1	0	1
<b>GROUPON</b> <b>GROUPON</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>12069667</b>	0	1	1
<b>GRUPO SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA.</b> <b>ARNO</b> Produto com víncio	<b>61077830</b>	1	0	1
<b>H STRATTNER E CIA. LTDA</b> <b>STRATTNER</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>33250713</b>	1	0	1
<b>HONDA SOUTH AMERICA LTDA.</b> <b>HONDA</b> Produto com víncio	<b>43149806</b>	1	0	1
<b>HONORIO DANTAS E &amp; A LTDA.</b> <b>COLÉGIO SÉCULO</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>01573657</b>	1	0	1
<b>HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A.</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>12954744</b>	0	1	1
<b>IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA</b> <b>IBI</b> Cobrança indevida.	<b>74481201</b>	1	0	1
<b>INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES VALE DO ACO LTDA</b> <b>INDUSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES VALLE DO AÇO</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>21998794</b>	0	1	1
<b>INSTITUTO BRASILEIRO DE ENGENHARIA DE CUSTOS</b> <b>IBEC</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>49738636</b>	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Problemas</b>				
<b>INTELBRAS</b>	<b>82901000</b>			<b>1</b>
<b>INTELBRAS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>IRMOL INDUSTRIAS REUNIDAS DE MOVEIS LTDA</b>	<b>84813104</b>			<b>1</b>
<b>IRMOL</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>JNW DO BRASIL IMPORT COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>08304957</b>			<b>1</b>
<b>JONNY MOTORCYCLES</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>JOAO GOMES DE SOUZA 29931800453</b>	<b>14888370</b>			<b>1</b>
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>JOAO SIMOES DO CARMO</b>	<b>40964157</b>			<b>1</b>
<b>J. SIMÕES ELETRODOMÉSTICOS</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>JOSIVAN CORDEIRO DE SOUSA</b>	<b>10014986</b>			<b>1</b>
<b>RA TECNOLOGIA</b>				
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>JP DISTRIBUIDORA ATACADISTA DE VIDROS A</b>	<b>13499354</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>KASADECOR</b>	<b>03614975</b>			<b>1</b>
<b>KASADECOR</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>L &amp; Z PRODUTOS ÓTICOS LTDA</b>	<b>12777767</b>			<b>1</b>
<b>ÓTICAS DINIZ</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>LIMONGI SIAL &amp; REYNALDO ALVES - ADVOCACIA E CONSUL</b>	<b>04394393</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LOCAL CLUB</b>	<b>11151336</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>LOGIN INFORMATICA COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA</b>	<b>00066716</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S/A</b>	<b>33014556</b>			<b>1</b>
<b>AMERICANAS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>LORD NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	<b>04137738</b>			<b>1</b>
<b>LORD - VERTICAL</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA</b> <b>LOSANGO</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>05281313</b>			<b>1</b>
<b>LUCIANA COUTINHO VILHENA</b> <b>GLAMOUR</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>01315573</b>			<b>1</b>
<b>LUIZ JORGE LOPES DE CARVALHO-ME</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>14348543</b>	0	1	1
<b>M &amp; E REFRIGERAÇÃO</b> <b>M &amp; E REFRIGERAÇÃO COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA.</b> Produto com vício	<b>07995091</b>	0	1	1
<b>MAGAZINE LUIZA S.A</b> <b>MAGAZINE LUIZA (SITE)</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>47960950</b>	1	0	1
<b>MAGNO EQUIPAMENTOS &amp; CIA LTDA</b> <b>MAGNO EQUIPAMENTOS</b> Produto com vício	<b>41142803</b>	1	0	1
<b>MAGNUM INDUSTRIA DA AMAZONIA S.A.</b> <b>MAGNUM (POLO RELOJOEIRO)</b> Produto com vício	<b>63715510</b>	1	0	1
<b>MANAIRA CALCADOS LTDA</b> <b>TELL PASSO</b> Cobrança indevida.	<b>00171426</b>	1	0	1
<b>MARCENARIA PADRE CÍCERO</b> <b>MARCENARIA PADRE CÍCERO</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>12324734</b>	0	1	1
<b>MARCIO EBERT ALVES DE LACERDA</b> <b>GENESIS LACERDA FORMATURAS E EVENTOS</b> Publicidade abusiva	<b>01700104</b>	0	1	1
<b>MARCONI FRANCISCO DOS SANTOS - ME</b> <b>M. MOTOS</b> Produto com vício		1	0	1
<b>MARLI DOS SANTOS - INTERMEDIACAO - ME</b> <b>ALF CRED INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS</b> Cobrança indevida.	<b>07442083</b>	0	1	1
<b>MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA</b>	<b>40841728</b>			<b>1</b>

Razão Social		CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia					
Problemas					
<b>LASER ELETRO</b>					
Falta de peça de reposição			0	2	2
<b>LASER ELETRO MAGAZINE</b>					
Produto com víncio			0	2	2
<b>MASTER LETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA</b>		<b>40841728</b>			<b>1</b>
<b>LASER ELETRO MAGAZINE</b>					
Produto com víncio			0	1	1
<b>MASTERCARD BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA</b>		<b>05577343</b>			<b>1</b>
<b>MASTERCARD</b>					
Cobrança indevida.			1	0	1
<b>MAXIMA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>		<b>08943080</b>			<b>1</b>
<b>MAXIMA IMOVEIS</b>					
Não entrega do contrato			1	0	1
<b>MAXPAY INTERMEDIAÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA-ME</b>		<b>06037631</b>			<b>1</b>
<b>MAXPAY</b>					
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
<b>MBAG COMERCIO E PUBLICIDADE EIRELI</b>		<b>14241354</b>			<b>1</b>
<b>MBAG</b>					
Cobrança indevida.			1	0	1
<b>MEDIAL SAÚDE S/A</b>		<b>43358647</b>			<b>1</b>
<b>MEDIAL SAÚDE</b>					
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado			0	1	1
<b>MERAK EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA.</b>		<b>09390705</b>			<b>1</b>
<b>TULIP INN COPACABANA</b>					
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)			1	0	1
<b>METALURGICA PORTAL IND E COM DE ESQUADRIAS LTDA ME</b>		<b>01765336</b>			<b>1</b>
<b>PORTAL</b>					
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			0	1	1
<b>MICHAEL VIRGINEO FREIRE -ME</b>		<b>09085874</b>			<b>1</b>
<b>MICHAEL VIRGINEO FREIRE</b>					
Produto com víncio			1	0	1
<b>MICROBOARD INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRO</b>		<b>07783016</b>			<b>1</b>
<b>MICROBOARD</b>					
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1	1
<b>MODULADOS COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>		<b>06200070</b>			<b>1</b>
<b>DELL ANNO</b>					
Não entrega/demora na entrega do produto			0	1	1
<b>MONDIALLE COMERCIO DE FERRO E AÇO</b>		<b>11046677</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
<b>MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A</b>	<b>33608308</b>			<b>1</b>
<b>MONGERAL S/A</b>				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>MONTREAL - HOTEIS, VIAGENS E TURISMO S.A</b>	<b>02703809</b>			<b>1</b>
<b>MONTREAL TURISMO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>MORAIS BITTENCOURT ENGENHARIA LTDA</b>				<b>1</b>
<b>MORAIS BITTENCOURT ENGENHARIA LTDA</b>				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
<b>MOVEIS B P LTDA</b>	<b>01610917</b>			<b>1</b>
<b>MOVEIS BOM PASTOR</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MOVELARIA RUFATO LTDA</b>	<b>05675309</b>			<b>1</b>
<b>RUFATO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA</b>	<b>08343492</b>			<b>1</b>
<b>MRV</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MULTCELL TELEFONIA LTDA</b>	<b>04985080</b>			<b>1</b>
<b>MULTCELL</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>N. CLAUDONO &amp; CIA LTDA</b>	<b>08995631</b>			<b>1</b>
<b>ARMAZEM PARAIBA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>NASCIMENTO ESCRITORIO IMOBILIARIO</b>	<b>05935304</b>			<b>1</b>
<b>CONSTRUTORA NASCIMENTO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>NATURA COSMÉTICO S/A</b>	<b>71673990</b>			<b>1</b>
<b>NATURA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>10310483</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>NET EXPORT COMERCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA</b>	<b>02425769</b>			<b>1</b>
<b>NET EXPORT</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>NEW CELL</b>	<b>04365855</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NEW CELL</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>NEXTEL TELECOMUNICACOES S.A.</b> <b>NEXTEL</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>00169369</b>			<b>1</b>
<b>NIKON DO BRASIL LTDA.</b> <b>NIKON</b> Produto com víncio	<b>12484782</b>	1	0	1
<b>NORDESTE SEGURANÇA ELETRÔNICA</b> <b>NORDESTE SEGURANÇA ELETRÔNICA</b> TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	<b>02307618</b>	0	1	1
<b>NOVO PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b> <b>PONTOFRIO.COM</b> Produto com víncio	<b>09358108</b>	1	0	1
<b>NOVO RUMO - MOTORES E PEÇAS LTDA.</b> <b>NOVORUMO HONDA</b> Venda enganosa	<b>05285282</b>	0	1	1
<b>O &amp; T COMÉRCIO DE PRODUTOS ÓPTICOS LTDA</b> <b>ÓTICA SCALA</b> Produto com víncio	<b>11349102</b>	1	0	1
<b>OBJETIVO</b> <b>CENTRAL PRÓ CONCURSOS</b> Dano material/pessoal decorrente do serviço	<b>09260897</b>	0	1	1
<b>OI MOVEL S.A.</b> <b>OI</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>05423963</b>	1	0	1
<b>ONEAL ELETRONICA INDUSTRIA LTDA-EPP</b> <b>ONEAL</b> Produto com víncio	<b>07172490</b>	1	0	1
<b>PAQUETA CALÇADOS LTDA</b> <b>ESPOSENDE CALÇADOS</b> Valor de reajuste (mensalidade)	<b>01098983</b>	1	0	1
<b>PAULISTA PRAIA HOTEL</b> <b>MAR HOTEL RECIFE</b> SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)	<b>00338915</b>			<b>1</b>
<b>PAYPAL DO BRASIL SERVIÇOS DE PAGAMENTO LTDA.</b> <b>PAYPAL</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>10878448</b>	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PBEXCURSOES TURISMO E EVENTOS LTDA - ME</b>	<b>11287934</b>			<b>1</b>
<b>PBEXCURSOES</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>PHOENIX PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E CONSTRUÇÕES LTDA</b>	<b>05363381</b>			<b>1</b>
<b>PHOENIX PRESERCON</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>PLANETA BONUS PROMOÇÕES LTDA</b>	<b>13202739</b>			<b>1</b>
<b>PLANETA BONUS PROMOÇÕES LTDA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>PRIVALIA SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO LTDA.</b>	<b>10464223</b>			<b>1</b>
<b>PRIVALIA SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO LTDA.</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>PROCLIMAX ASSISTENCIA TECNICA E COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA</b>	<b>02071044</b>			<b>1</b>
<b>PROCLIMAX</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>QUALITECH COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA</b>	<b>02674088</b>			<b>1</b>
<b>QUALITECH INFORMATICA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>QUALITY INK CENTER</b>	<b>18433079</b>			<b>1</b>
<b>QUALITY INK CENTER</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>QUEBARATO PROP. E PUBLICIDADE PELA INTERNET LTDA</b>	<b>09419682</b>			<b>1</b>
<b>BUSCAPE!</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>REDECARD S/A</b>	<b>01425787</b>			<b>1</b>
<b>REDECARD</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>REDEPHARMA LTDA</b>	<b>01486101</b>			<b>1</b>
<b>REDEPHARMA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>REFRESCOS GUARARAPES LTDA</b>	<b>08715757</b>			<b>1</b>
<b>REFRESCOS GUARARAPES LTDA</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
<b>RENOVCAR AUTO CENTER LTDA-EPP</b>	<b>11273363</b>			<b>1</b>
<b>RENOV CAR AUTO CENTER</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>RENTAL PROJECTA SERVIÇOS E LOCAÇÃO LTDA</b>	<b>03313948</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RENTAL PROJECTA SERVIÇOS E LOCAÇÃO LTDA</b> Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>RICARDO COUTINHO SILVA-ME</b> <b>A GRACIOSA</b> Produto com víncio	<b>02217101</b>			<b>1</b>
<b>RICARDO GOMES CARNEIRO</b> <b>OTICA CAXIAS</b> Produto com víncio	<b>12302312</b>			<b>1</b>
<b>SABEMI PREVIDÊNCIA PRIVADA</b> <b>SABEMI PREVIDÊNCIA PRIVADA</b> Cobrança indevida.	<b>88747928</b>			<b>1</b>
<b>SAN INTERNET BRASIL LTDA - EPP</b> <b>SAN</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>02390594</b>			<b>1</b>
<b>SÃO FRANCISMO SERVIÇOS FUNERÁRIOS LTDA</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>08968665</b>			<b>1</b>
<b>SAÚDE EXCELSIOR</b> <b>SAÚDE EXCELSIOR</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	<b>03517055</b>			<b>1</b>
<b>SAULO VINICIUS DINIZ E SILVA</b> <b>SAULO VINICIUS DINIZ E SILVA</b> Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel	<b>00044051</b>			<b>1</b>
<b>SAZAKI MOTORS LTDA</b> <b>SAZAKI MOTORS</b> Produto com víncio	<b>07934263</b>			<b>1</b>
<b>SERGIO FERREIRA DOS SANTOS 04854996498</b> Não cumprimento do contrato/proposta	<b>15838852</b>			<b>1</b>
<b>SM COMÉRCIO DE COLHÕES LTDA</b> <b>SM COLCHÕES</b> Produto com víncio	<b>13037596</b>			<b>1</b>
<b>SMART PHONE COMERCIO LTDA.ME</b> <b>SMART PHONE</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>08968246</b>			<b>1</b>
<b>SODEXO PASSA DO BRASIL SERVICOS E COMERCIO S.A.</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>69034668</b>			<b>1</b>
<b>SOL E MAR PARTICIPAÇÃO IMOBILIARIO LTDA</b> <b>SOL E MAR IMOBILIARIA</b>	<b>07040328</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>SOLUÇÃO IMPERMEABILIZAÇÕES &amp; CONSTRUÇÕES</b>	<b>13603483</b>			<b>1</b>
<b>SOLUÇÃO IMPERMEABILIZAÇÕES &amp; CONSTRUÇÕES</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0		1
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>	<b>10948651</b>			<b>1</b>
<b>SPRINGER CARRIER</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SYNCTECH SOLUÇOES EM INFORMATICA LTDA</b>	<b>01976704</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0		1
<b>TACARUNA PRODUTOS DE INFORMÁTICA</b>	<b>04074782</b>			<b>1</b>
<b>INFOBOX</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TACARUNA PRODUTOS E INFORMÁTICA LTDA</b>	<b>04074782</b>			<b>1</b>
<b>INFOBOX</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>TECNO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA</b>	<b>07272825</b>			<b>1</b>
<b>IBYTE COMPUTADORES (FABRICANTE GOLDENTECH)</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>TECNOLOGIA BANCARIAS S.A.</b>	<b>51427102</b>			<b>1</b>
<b>TECBAN</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0		1
<b>TEL TELECOMUNICAÇÕES E ELETRÔNICA LTDA</b>	<b>69054930</b>			<b>1</b>
<b>MULTITOC</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>TELASUL S A</b>	<b>87846796</b>			<b>1</b>
<b>TELASUL</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S.A. - TELES P</b>	<b>02558157</b>			<b>1</b>
<b>TELEFÔNICA</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>TELLERINA COMERCIO DE PRESENTES E ARTIGOS PARA DEC</b>	<b>84453844</b>			<b>1</b>
<b>VIVARA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>TERRA LIVRE CONFECÇÕES LTDA</b>	<b>01541112</b>			<b>1</b>
<b>TERRA LIVRE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>TERRA NETWORKS BRASIL</b>	<b>91088328</b>			<b>1</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
<b>Problemas</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>TOP DENT SISTEMA DE FRANQUIA ODONTOLOGICA LTDA-ME</b>	<b>02854108</b>			<b>1</b>
<b>TOP DENT FRANCHISING</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>TOTALPARTS AR CONDICIONADO E REFRIGERACAO LTDA</b>	<b>02465299</b>			<b>1</b>
<b>TOTALINE</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>TUDO EM SEU LUGAR COMERCIO DE ROUPAS LTDA - EPP</b>	<b>12710980</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>UEI] TELECOMUNICACOES LTDA.</b>	<b>06100053</b>			<b>1</b>
<b>VENKO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>UNEPI UNIAO DE ENSINO E PESQUISA INTEGRADA LTDA</b>	<b>07134096</b>			<b>1</b>
<b>UNEPI</b>				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
<b>UNIÃO DE LOJAS LEADER S/A</b>	<b>30094114</b>			<b>1</b>
<b>UNIÃO DE LOJAS LEADER S/A</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO</b>	<b>08312120</b>			<b>1</b>
<b>UNOPAR</b>				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
<b>UNIBANCO</b>	<b>33783754</b>			<b>1</b>
<b>UNIBANCO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>V LUCENA EQUIPAMENTOS AUTOMOTIVOS LTDA</b>	<b>12913364</b>			<b>1</b>
<b>VALDIR ACESSORIOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>VALDEMIR J BATISTA COMUNICACOES - ME</b>	<b>13547787</b>			<b>1</b>
<b>TELLISTA</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>VALONIA SERVIÇOS DE INTERMEDIAÇÃO E PARTICIPAÇÃO</b>	<b>11640452</b>			<b>1</b>
<b>CLICOM</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>VALONIA SERVIÇOS DE INTERMEDIAÇÃO E PARTICIPACOES</b>	<b>11640452</b>			<b>1</b>
<b>CLICKON</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>VANA IMPORTAÇÃO, EXPORTAÇÃO E COMERCIO LTDA</b>	<b>08685623</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Problemas</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>VENDAPONTOCOM SOLUÇÕES</b>	<b>08291665</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>VIA NET COMÉRCIO E SERVIÇOS ELETRÔNICOS LTDA</b>	<b>09137114</b>			<b>1</b>
<b>VIA NET</b>				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>VIA.COM SERVICE LTDA</b>	<b>11878038</b>			<b>1</b>
<b>VIA.COM</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>VIRTUA BRASIL ON LINEX LTDA-EPP</b>	<b>14277293</b>			<b>1</b>
<b>VIRTUAL BRASIL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>VISTA IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE PRODUTOS ELETRO NIIVO</b>	<b>12875911</b>			<b>1</b>
<b>NIIVO</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>VITOR HUGO DE MELO CAVALCANTI MOVEIS - ME</b>	<b>14216838</b>			<b>1</b>
<b>CAVALCANTI MOVEIS</b>				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
<b>VLAMIR DE SOUSA SOARES-EPP</b>	<b>02131595</b>			<b>1</b>
<b>CASA DO SORVETEIRO DO NORDESTE</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>VM MOTOPECAS LTDA-ME</b>	<b>14645370</b>			<b>1</b>
<b>VAREJAO DAS MOTOS</b>				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA</b>	<b>59104422</b>			<b>1</b>
<b>VOLKSWAGEN</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL LTDA.</b>	<b>59104422</b>			<b>1</b>
<b>VOLKSWAGEN</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>W10 COMERCIO E INDUSTRIA DE EQUIPAMENTOS LTDA</b>	<b>11442346</b>			<b>1</b>
<b>MUNDIAL TITNESS EQUIPAMENT</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>Total de reclamações : 3753</b>				