



EDIÇÃO ESPECIAL

Conforme Parágrafo Único do Art. 4 do
Decreto 5.348/2005 de 16/06/2005.

SEMANÁRIO OFICIAL

João Pessoa, 14 de março de 2017 * nº ESPECIAL * Pág. 001/10

PROCON



CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS (EM ORDEM ALFABÉTICA)

2017

RICARDO DIAS HOLANDA
SECRETÁRIO GERAL - PROCON - JP

Cadastro de Reclamações Fundamentadas Procon-JP – 2017

Em comemoração ao Dia Mundial do Consumidor (15 de Março), o Procon Municipal de João Pessoa, integrado ao Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor (Sindec) do Ministério da Justiça, divulga os dados dos Cadastros de Reclamações Fundamentadas.

O cadastro contém todas as reclamações registradas que, após análise técnica pelos órgãos públicos de defesa do consumidor, foram consideradas fundamentadas. O período analisado é de janeiro a dezembro de 2016.

O artigo 44, do Código de Defesa do Consumidor determina que os organismos públicos de defesa do consumidor divulguem pública e anualmente o Cadastro de Reclamações Fundamentadas, como forma de assegurar o direito fundamental de acesso à informação.

Depois dessa divulgação, a Secretaria Nacional do Consumidor (SENACON), órgão do Ministério da Justiça, inicia a fase de compilação dos dados estaduais e lançará o Cadastro Nacional de Reclamações Fundamentadas.

O que é o Cadastro de Reclamações Fundamentadas?

É o cadastro formado pelas Reclamações finalizadas pelos Procons Integrados ao SINDEC, no período de 12 meses.

Sua elaboração é um dever de todos os Órgãos públicos de Defesa do Consumidor, por força do Art. 44, da Lei 8.078/90 (CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR), que determina: "Os órgãos públicos de defesa do consumidor manterão cadastros atualizados de reclamações fundamentadas contra fornecedores de produtos e serviços, devendo divulgá-lo pública e anualmente. A divulgação indicará se a reclamação foi atendida ou não pelo fornecedor."

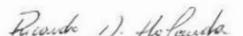
Para que serve o Cadastro?

Para dar ampla publicidade a toda a sociedade sobre o comportamento e a conduta dos fornecedores, poderá auxiliar os consumidores no momento da aquisição de um produto ou contratação de um serviço. Poderá também analisar entre as empresas que estão no cadastro quais as que atendem aos consumidores e quais não atendem.

Vantagens para consumidores e fornecedores

- Está disponível à sociedade um poderoso meio para o exercício de consumo, uma vez que os consumidores dispõem de acesso facilitado e atualizado às informações quanto ao comportamento dos fornecedores frente aos direitos garantidos pelo CDC, prevenindo eventuais problemas;
- As pesquisas podem ser feitas de forma muito simples, usando somente o nome fantasia da empresa ou o CNPJ ou ainda utilizando somente a razão social da empresa;
- Os procedimentos foram otimizados, resultando num tempo menor de atendimento e na solução mais rápida dos problemas por meio do uso estratégico dos tipos de atendimento e do acompanhamento periódico da conduta dos fornecedores frente às demandas registradas;
- Conhecimento das condutas dos fornecedores em âmbito nacional podendo exercer o poder de escolha livremente e conscientemente (é possível saber o número total de registros referente a uma determinada empresa e se ela tem registros em qualquer um dos Estados integrados);
- Por outro lado, os fornecedores estão presenciando a oportunidade de incorporar a prática de dar maior atenção aos consumidores, podendo monitorar os resultados dessas ações adotadas e definir estratégias para uma melhoria na qualidade dos seus produtos e serviços bem como na sua relação com os consumidores;

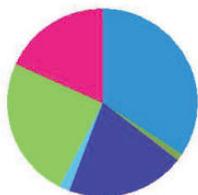
João Pessoa 07 de março de 2017


RICARDO DIAS HOLANDA
Secretário Geral – PROCON-JP

PROCON MUNICIPAL DE JOÃO PESSOA
Estatística de Atendimento e Reclamações por Área

Todas as Unidades
Período de 01/01/2016 a 31/12/2016

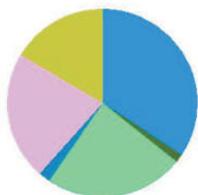
Atendimento



Alimentos	: 19	(0,25%)
Assuntos Financeiros	: 2.622	(33,98%)
Habituação	: 101	(1,31%)
Produtos	: 1.545	(20,02%)
Saúde	: 143	(1,85%)
Serviços Essenciais	: 1.876	(24,31%)
Serviços Privados	: 1.410	(18,27%)

Total: 7.716

Reclamação



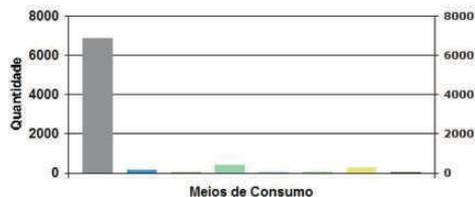
Alimentos	: 18	(0,33%)
Assuntos Financeiros	: 1.842	(34,07%)
Habituação	: 73	(1,35%)
Produtos	: 1.279	(23,66%)
Saúde	: 110	(2,03%)
Serviços Essenciais	: 1.191	(22,03%)
Serviços Privados	: 893	(16,52%)

Total: 5.406

PROCON MUNICIPAL DE JOÃO PESSOA
Estatística do Atendimento por Meios de Consumo

Todas as Unidades
Período de 01/01/2016 a 31/12/2016

Meios de Consumo



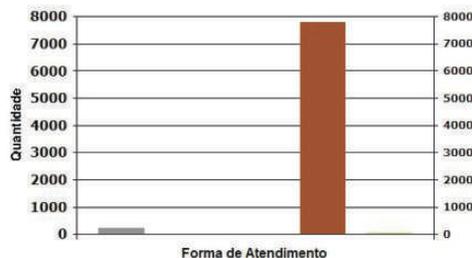
Estabelecimento Comercial	: 6.857	(88,73%)
Internet	: 134	(1,73%)
Nenhum	: 5	(0,06%)
Outros	: 411	(5,32%)
Reembolso Postal	: 3	(0,04%)
Stand/Feiras/Evento	: 8	(0,10%)
Telefone	: 295	(3,79%)
Venda a domicilio	: 17	(0,22%)

Total: 7.728

PROCON MUNICIPAL DE JOÃO PESSOA
Estatística por Forma de Atendimento

Todas as Unidades
Período de 01/01/2016 a 31/12/2016

Forma de Atendimento



De Ofício	: 222	(2,76%)
Eletrônico	: 1	(0,01%)
Não se aplica	: 1	(0,01%)
Pessoalmente	: 7.786	(96,71%)
Telefone	: 41	(0,51%)

Total: 8.051



Estado da Paraíba
Prefeitura Municipal de João Pessoa

Prefeito - Luciano Cartaxo Pires de Sá

Vice-Prefeito - Manoel Alves da Silva Junior

Secretário de Gestão Governamental
Articulação Política - **Zenedy Bezerra**

Secretário de Administração - **Roberto Wagner Mariz Queiroga**

Órgão Oficial da Prefeitura Municipal de João Pessoa - Criado pela Lei Municipal n° 617, de 21 de agosto de 1964

Impresso no Serviço de Reprodução Gráfica - Centro Administrativo Municipal
Rua Diógenes Chianca, 1777 - Água Fria - Cep: 58.053-900 - Fone: 3128.9038 - e-mail: sead@joaopessoa.pb.gov.br

SEMANÁRIO OFICIAL

Coordenação Gráfica - **Romildo Lourenço da Silva**
Agente de Registros e Publicações - **Orleide Maria de O. Leão**
Designer Gráfico - **Emilson Cardoso / Eduardo Gonçalves**

Unidade de Atos Oficiais - Secretaria de Gestão Governamental e Articulação Política
Praça Pedro Américo, 70 Cep: 58.010-340 - Pabx: 83 3218.9765 - Fax 83 3218.9766
semanariojp@gmail.com

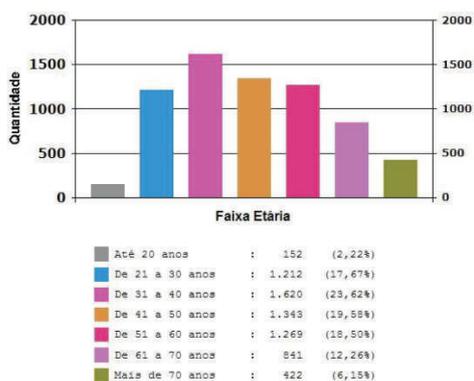
PROCON MUNICIPAL DE JOÃO PESSOA

Estatística por Perfil do Consumidor

Todas as Unidades

Período de 01/01/2016 a 31/12/2016

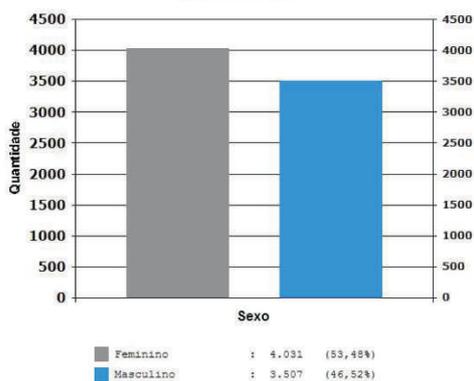
Perfil por Faixa Etária



Total: 6.859

(OBS: Foram considerados apenas os Consumidores com Datas de Nascimento cadastradas)

Perfil por Sexo



Total: 7.538

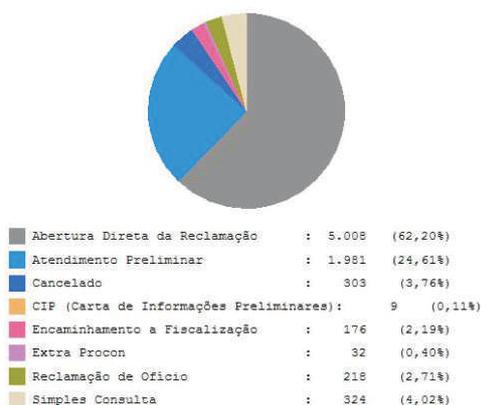
PROCON MUNICIPAL DE JOÃO PESSOA

Estatística por Tipo de Atendimento

Todas as Unidades

Período de 01/01/2016 a 31/12/2016

Tipos de Atendimento



Total: 8.051

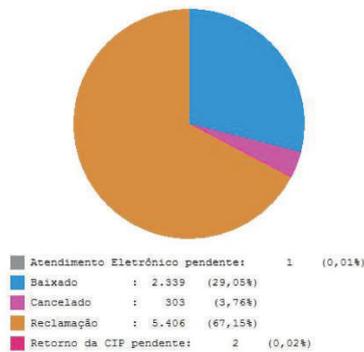
PROCON MUNICIPAL DE JOÃO PESSOA

Estatística de Atendimento e Reclamações por Situação

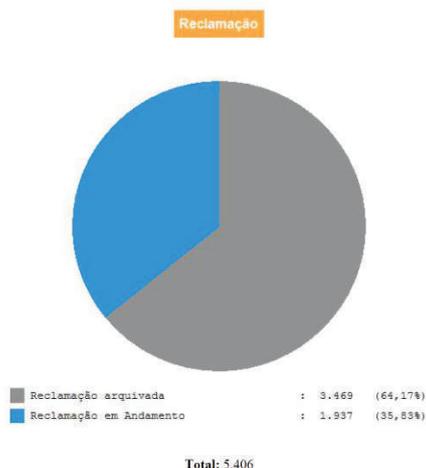
Todas as Unidades

Período de 01/01/2016 a 31/12/2016

Atendimento



Total: 8.051



Procon Municipal de João Pessoa SINDEC v.1.6
 Emissão: 14/03/2017 11:14 Cadastro de Reclamação Fundamentada Página: 1
 Referência: 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro
 Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A. S. CASTRO CIA LTDA POSTO SÃO LUIZ X Requisite abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)	10851582	0	1	1
ABRANGE NEGÓCIOS EMPRESARIAIS TELEFONICO COMÉRCIO ABRANGE NEGOCIOS EMPRESARIAIS Publicidade enganosa Cobrança indevida.	18671968	1	0	1
ACADEMIA INTELIGENTE LTDA - EPP IFIT Cobrança indevida/abusiva	21147816	2	0	2
ACER DO BRASIL LTDA ACER Produto entregue diferente do pedido	01575428	1	0	1
ADEILSON TAVARES GOMES MERCADINHO BARATÃO Defeito/Risco à saúde e segurança	30740773	1	0	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA ADIDAS Produto com vício	42274696	1	0	1
ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA CONSÓRCIO NACIONAL HONDA Cobrança indevida Produto com vício Desistência de consórcio	45441789	1	2	3
ADRIANO BATISTA LIMEIRA - ME UNIVERSO DIGITAL Produto com vício	12435223	2	0	2
ADRIANO CESAR B. PAREDES PAREDES Vício do Produto/Serviço	03326203	1	0	1
AGIPLAN SERVICOS FINANCEIROS LTDA AGIPLAN Calculo de prestação/taxa de juros Cobrança indevida.	07249846	1	0	1
AIR EUROPA LINEAS AEREAS SOCIEDAD ANONIMA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	02204537	1	0	1
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTOS S.A	14576597			1

Procon Municipal de João Pessoa SINDEC v.1.6
 Emissão: 14/03/2017 11:14 Cadastro de Reclamação Fundamentada Página: 2
 Referência: 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro
 Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entregue/demora na entrega do produto		0	1	1
ALCATEL-LUCENT BRASIL S.A ALCATEL Produto com vício Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	46049987	2	0	2
ALD COMERCIO DE PRODUTOS ÓTICOS LTDA - EPP OTICA DINIZ Produto com vício	02759277	1	0	1
ALEXANDRE CAVALCANTI AMORIM ALMEIDA - ME BELOMANIA Cobrança indevida.	21504036	1	0	1
ALEXSANDRA ANANIAS DA SILVA ME SERENAS Dúvida sobre cobrança/valor/registe/contrato/encumbrato.	22948981	1	0	1
ALGAR CONSULTORIA E TECNOLOGIA ALGAR Produto com vício	21246699	1	0	1
ALLIANCE AQUAMARE CONSTRUÇÃO SPE LTDA ALLIANCE SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	11049002	0	1	1
ALPARGATAS ALPARGATAS Produto com vício	61079117	1	0	1
ALPHAVILLE JOAO PESSOA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIO ALPHAVILLE JOAO PESSOA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	07739349	0	1	1
ALYSSON ELETÔNICA ALYSSON ELETRONICA Produto com vício	24676293	1	0	1
AMERICANAS.COM S.A.-COMERCIO ELETRONICO AMERICANAS.COM SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Produto com vício Não entregue/demora na entrega do produto Publicidade enganosa	02866538	1	0	1
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL LTDA Vício do Produto/Serviço SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	29309127	0	1	1

Procon Municipal de João Pessoa SINDEC v.1.6
 Emissão: 14/03/2017 11:14 Cadastro de Reclamação Fundamentada Página: 3
 Referência: 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro
 Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMOROSA MALHARIA DO CORAÇÃO LTDA SAN REMO Serviço em desacordo com norma/lei	09294869	1	0	1
AMPLA ASSOC. MIN. DE PROT. E ASSIST. AUTOMOTIVA AMPLA Não pagamento de indenização (seguros em geral)	09611514	1	0	1
ANGLO CENTRO DE EDUCAÇÃO ANGLO Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)	06960445	0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA UNIVERSIDADE ANHANGUERA UNIDERP Cobrança indevida/abusiva	05808792	1	0	1
ANNA THAINE PEIXOTO GAMBARRA 19955589738 ABSOLUT BEACH Produto com vício	18842002	1	0	1
ANTÔNIO ROBERTO BATISTA PIMENTA SONHO DOCE Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)	02343543	1	0	1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA AOC DO BRASIL MONITORES LTDA Produto com vício	01979890	1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA APPLE COMPUTER BRASIL LTDA Produto com vício	06623904	0	1	1
APRAMED INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS MEDICOS APRAMED Produto com vício	09289762	1	0	1
ARAFORROS IND E COMERCIO DE PERFILADOS LTDA ARAFORROS Defeito/Risco à saúde e segurança	00321975	0	1	1
ARRUDA COMERCIAL DE COSMETICO LTDA NOVA COSMETICOS Produto com vício	35488758	1	0	1
ART SONO COMERCIO DE COLCHÕES E MÓVEIS LTDA Produto com vício	10390711	0	2	2
ARTNESS DECORAÇÕES LTDA ARTNESS SAC - Acesso ao serviço (omissão, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)	04753909	1	0	1

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 4		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ASPEC - SOCIEDADE PARAIBANA DE EDUCACAO E CULTURA S.A.	05247100			3
FPB- FACULDADE INTERNACIONAL DA PARAIBA				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cálculo de prestação em atraso		1	0	1
ASSOCIAÇÃO PARAIBANA DE ENSINO RENOVADO	11888849			3
INPER				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
ASSOCIACAO PARAIBANA DE ENSINO RENOVADO-ASPER	11888849			3
ASPER				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO O	06099229			1
UNIVERSIDADE PAULISTA - UNIP				
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO-ASSUF	06099229			1
INST. PARAIBA DE EDUC. E CULT. - INPEC - FAP / PB				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
ASSURANT	03823704			10
ASSURANT				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		8	0	8
ASUS BRASIL	03834203			1
ASUS BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
ATACADÃO DOS ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE - LTDA	70120662			24
ATACADÃO DOS ELETROS				
Produto com vício		14	4	18
Não entregademora na entrega do produto		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCIARIOS	05437257			1
ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCIARIOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PAI	09194841			2

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 5		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ATLÂNTICO				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
ATLAS ELETRODOMESTICOS LTDA	78242849			4
ATLAS				
Produto com vício		4	0	4
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05256426			1
LENOXX				
Produto com vício		1	0	1
AUTO POSTO DE COMBUSTIVEIS CARVALHO ME	12611713			1
POSTO ARAUJO				
Peso/volume/quantidade/usuário		1	0	1
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04533779			36
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO				
Cobrança indevida.		16	2	18
Cálculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		8	0	8
Cálculo de prestação em atraso		4	0	4
Valor da multa		1	0	1
Taxa de Cartão de Crédito - Cobrança Indevida (anuidade, 2º via, etc.)		1	0	1
Cálculo de antecipação de prestação		1	0	1
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S/A	09296295			1
AZUL LINHAS AÉREAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574			3
SUBMARINO				
Produto com vício		1	0	1
Não entregademora na entrega do produto		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			2
SUBMARINO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entregademora na entrega do produto		1	0	1
BANCARIOS COMERCIO DE COLCHÕES	10543763			1
ORTOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO ABN AMRO REAL S.A.	07707650			1
AYMORE FINANCIAMENTOS				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
BANCO AZTECA DO BRASIL S.A	09391857			3
BANCO AZTECA				

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 6		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cálculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança vexatosa/abusiva		0	1	1
BANCO B G N S/A	00558456			1
BANCO B G N S/A				
Cálculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BANCO BANKPAR S.A.	60419645			1
BANCO BANKPAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BMG SA	61186680			9
BANCO BMG				
Cálculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Lançamento Não Reconhecido na Futura		0	1	1
BANCO BOM SUCESSO S/A	71027866			3
BANCO BOM SUCESSO				
Cobrança indevida.		0	2	2
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO BRADESCARD S.A	04184779			37
BANCO BRADESCARD				
Lançamento Não Reconhecido na Futura		1	0	1
Cálculo de prestação/taxa de juros		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cálculo de prestação em atraso		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Cobrança indevida.		12	1	13
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		13	0	13
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.	59438325			2
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.				
Cobrança indevida.		2	0	2
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			6
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.				
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Cálculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Comunicação negativada indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
BANCO CBSS S/A	27098060			6
BANCO CBSS S/A				
Cobrança indevida.		3	1	4
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 7		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO CITIBANK S A	33479023			1
CITIBANK				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO CITICARD S.A.	34098442			2
CITICARD				
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62136254			2
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
BANCO CSF S.A	08357240			5
BANCO CSF S.A				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cálculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889			1
BANCO DAYCOVAL S/A				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A	92702067			1
BANRISUL				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
BANCO FINASA BMC S/A	57561615			2
FINASA				
Não entrega de cópia do contrato		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO GERADOR S.A	10664513			2
BANCO GERADOR				
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO GMAC S.A.	59274605			1
BANCO GM				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.	33885724			17
BANCO ITAU BMG				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Cobrança indevida.		7	1	8
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Futura		1	0	1
Cálculo de prestação/taxa de juros		3	1	4

Procon Municipal de João Pessoa				
Emissão: 14/03/2017 11:14				
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cadastro de Reclamação Fundamentada				
Página: 8				
BANCO ITAUCARD S.A.	17192451			39
BANCO ITAUCARD				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Tarifas Bancárias - Cobrança não autorizada.		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		3	0	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Cobrança indevida.		16	5	21
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Credito Consignado		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	1	4
Roubo de cartão		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO	33254319			6
Cobrança indevida.		2	0	2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO PAN (ANTIGO PANAMERICANO)	59285411			15
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Credito Consignado		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Cobrança indevida.		1	7	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A	03502961			1
BANCO PSA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
BANCO SANTANDER BRASIL S.A.	90400888			21
BANCO SANTANDER BRASIL S.A.				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Cobrança indevida.		7	5	12
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros.		2	0	2
BANCO SEMEAR	00795423			1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BANCO TRIANGULO S/A	17351180			4
TRIBANCO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Procon Municipal de João Pessoa				
Emissão: 14/03/2017 11:14				
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cadastro de Reclamação Fundamentada				
Página: 9				
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59588111			4
VOTORANTIM				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
BANCORBRAS - HOTÉIS, LAZER E TURISMO LTDA	03635174			1
CLUBE BANCORBRÁS				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
BEACH PARK HOTÉIS E TURISMO S/A	11805397			1
BEACH PARK VACATION CLUB				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BELA IMAGEM STUDIOS FOTOGRAFICOS LTDA	07978981			1
STUDIO BELA IMAGEM				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BELMETAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	61091906			1
BELMETAL				
Produto com vício		1	0	1
BIG VIP ALAIDE FEITOSA DA SILVA	05335735			1
BIG VIP				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
BLU- GOLDEN DISTRIBUIDORA LTDA	04196935			1
BLU- GOLDEN DISTRIBUIDORA LTDA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BLUETICKET	08531776			1
BT MEDIÇÃO DE PAGAMENTOS LTADA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BMA COMERCIAL LTDA	59492116			1
SUNFIRE/TROY/BMA				
Produto com vício		0	1	1
BMBTHCH BAHIA	15100656			1
BMBTHCH BAHIA				
Produto com vício		1	0	1
BOMPREGO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA	13004510			9
HIPER BOMPREGO				
Produto com vício		3	4	7
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Procon Municipal de João Pessoa				
Emissão: 14/03/2017 11:14				
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cadastro de Reclamação Fundamentada				
Página: 10				
BONAPARTE SHOPPING MANAIRA	04828390			1
BONA PETIT				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
BONOPREÇO ESTIVAS E CEREAIS LTDA	05972332			1
BONOPREÇO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BONSUCESSO FACTORING LTDA	25288085			4
BONSUCESSO FACTORING				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BR CENTER MOVEIS LTDA	08614975			3
KASADECOR				
Produto com vício		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BR MOTORSPORT COMÉRCIO DE MOTOCICLETAS LTDA	08383758			1
Produto com vício				
		1	0	1
BR27 SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA	12640188			2
BR27 SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA				
Cobrança indevida.		2	0	2
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92682038			1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
BRADESCO BANCO	60746948			33
BRADESCO				
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
Não entrega de guilhotina/retenção de documentos		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
Tarifas Bancárias - Cobrança não autorizada.		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		7	0	7
Cobrança indevida.		14	2	16
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
BRASIL TELECOM S/A	76535764			6
OI				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
BRASTEMP	62058318			4
BRASTEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Procon Municipal de João Pessoa				
Emissão: 14/03/2017 11:14				
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cadastro de Reclamação Fundamentada				
Página: 11				
Produto com vício		2	1	3
BRASTUR HOTÉIS E TURISMO	10742011			1
BRASTUR				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76492701			4
BRITANIA ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA.	60736279			7
CONTINENTAL				
Produto com vício		2	4	6
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BULL MOTOCICLETAS EIRELI	06199316			2
MULTI MIX COMERCIO E IMPORTACAO				
Publicidade enganosa		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
BURIGOTTO	51460277			1
BURIGOTTO				
Produto causou danos materiais		0	1	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01149953			12
BV FINANCEIRA				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Cobrança verossímil/difamatória		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Não entrega de guilhotina/retenção de documentos		0	1	1
Cobrança indevida.		4	1	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
C I L COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	24073694			3
NAGEM INFORMATICA (RECIFE)				
Publicidade enganosa		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
C S N CONSTRUCOES E INCORPORACOES LTDA	10981880			1
CNS				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
C&A MODAS (CENTRO)	45242914			3
C&A (CENTRO)				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
C&A MODAS LTDA	45242914			4

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 12		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cadastro de Reclamação Fundamentada				
Problemas				
C&A MODAS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
C&A MODAS MAGAZINE LTDA	45242914			5
C&A MODAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS FUNCIONARIOS DO B B	33719485			1
CASSI FAMILIA				
Negativa de Cobertura		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			59
CEF - SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL DA PARAÍBA				
Publicidade abusiva		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Futura		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva.		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	2	3
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		5	1	6
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		10	2	12
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impenetrabilização)		1	0	1
Cobrança indevida.		23	3	26
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CAMARÃO E CIA / THE CAVALCANTE	09445304			1
CAMARÃO E CIA				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
CAPITAL IMÓVEIS	00371602			2
CAPITAL IMÓVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Não entrega da escritura		1	0	1
CARAJÁS	03656804			7
CARAJÁS				
Produto com vício		3	1	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
CARDIF CAPITALIZACAO S/A	11467788			1

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 13		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cadastro de Reclamação Fundamentada				
Problemas				
Produto com vício		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			69
Valor de resgate (mensalidade)				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	7	8
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		41	6	47
Venda enganosa		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	2	2
Calculo de prestação de prestação		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
CARLOS SARAIVA IMPORTAÇÃO E COMERCIO LTDA	25760877			1
RICARDO ELETRO				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			16
BANCO CARREFOUR				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Produto com vício		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Cobrança indevida.		7	2	9
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
CARREFOUR PROMOTORA DE VENDAS E PARTICIPACOES LTDA.	59427302			3
CARREFOUR (LOJA)				
Não entrega de cópia do contrato		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CARVALHO E LEITE LTDA	00210606			1
VITRINE VEICULOS				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
CARVALHO MOTOS LTDA	08637562			4
CARVALHO MOTOS				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Contrato/pedido/lançamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
CASA PIO CALÇADOS LTDA	06964399			3
CASA PIO				
Publicidade enganosa		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 14		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cadastro de Reclamação Fundamentada				
Problemas				
CASA DO ESCAPAMENTO LTDA EPP	01064894			1
CASA DO ESCAPAMENTO				
Produto com vício		1	0	1
CASA DOS COLCHÕES	04695592			1
CASA DOS COLCHÕES				
Produto com vício		0	1	1
CASA LIMA UTILIDADES LTDA ME	05055971			1
CASA LIMA				
Produto com vício		1	0	1
CASA PIO CALÇADOS LTDA	06964399			1
CASA PIO				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
CATÃO & CIA LTDA	10775286			2
CATTAN				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CATHO ONLINE S/C	03753088			3
CATHO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Futura		1	0	1
CAVALCANTE SERVIÇO ODONTOLOGICO	19134831			1
COIFEODONTO				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
CAVALCANTI PRIMO VEICULOS LTDA	09127069			4
CAVALCANTI PRIMO				
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CBL COLCHOES BRASILEIRO LEITE LTDA -EPP	11184543			1
SONOBOM				
Produto com vício		0	1	1
CDA SERVIÇOS ODONTOLOGICOS	20255610			1
SAUDE ODONTO				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
CEDASPY	13247956			4
CEDASPY				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 15		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cadastro de Reclamação Fundamentada				
Problemas				
CEETREC CENTRO DE EXCELENCIA EM EDUCACAO T. E CAP.	22009797			1
CENTRAL DE CURSOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETROICA DA AMAZONIA S/A	04169843			4
CCE DA AMAZONIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
CENTRAL COMÉRCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS	01136574			6
CENTRAL DOS ELETROS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
CENTRAL DA CONSTRUÇÃO LTDA	08293785			1
CENTRAL DA CONSTRUÇÃO				
Cobrança indevida.		1	0	1
CENTRO BRASILEIRO DE CURSOS	15559026			1
CEBRAC				
Cobrança indevida.		0	1	1
CENTRO DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL DA PARAÍBA	11390637			1
SOLARIS CONCURSO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CENTRO DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL LTDA.	06217444			2
MICROLINS				
Venda/Oferenda/publicidade enganosa.		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
CENTRO DE ENSINO TÉCNICO ODONTOLOGICO DO NORDESTE	04209786			1
CETO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CENTRO DE ESTETICA E FISIOTERAPIA FUTURA LTDA -ME	18017969			2
HI ACADEMIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES RAINHA DA PAZ LTDA	01443994			2
RAINHA DA PAZ				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CENTRO DE SERVIÇOS ELETRO-ELETRONICOS LTDA	14812632			1
CENTRO DE SERVIÇOS ELETRO-ELETRONICOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL MANOEL DE ARAUJO CABRAL LTDA	10421726			1

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 16		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cadastro de Reclamação Fundamentada				
Nome Fantasia				
Problemas				
CEMAC				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
CENTRO NACIONAL DE ENSINO SUPERIOR LTDA	05474470			3
MAURICIO DE NASSAU				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
CENTRO PARAIBANO DE CLÍNICA E CIRURGIA DE OLHOS	12646171			1
HOSPITAL DA VISÃO				
Produto com vício		1	0	1
CENTRO TÉCNICO DE ENSINO	09203265			1
ESCOLA DE ENFERMAGEM SÃO VICENTE DE PAULA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CENTRO TECNOLÓGICO LTDA	04769215			25
LG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		19	2	21
CENTRO UNIVERSITÁRIO DE JOÃO PESSOA	08679557			3
UNIPÊ				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
CERAMICA ELIZABETH LTDA	02811281			1
Produto com vício		1	0	1
CESE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	09153282			4
MALLORY				
Produto com vício		4	0	4
CETEM BRASIL S.A. CREDITOS FINANCIAMENTOS E INVE	03722919			8
Cobrança indevida				
Cobrança indevida		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Tarifas de Cartão de Crédito - Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
CLAVE EMPREENDIMENTOS LTDA - ME	09117979			1
CLAVE				
Não devolução de caução		1	0	1
CIELO S.A.	01027058			2
CIELO S.A.				
Cobrança indevida		1	0	1

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 17		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cadastro de Reclamação Fundamentada				
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CLARO S.A.	40432544			262
CLARO - EMBRATEL - NET - MOVEL, FIXO, TV				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		4	2	6
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Publicidade abusiva		4	0	4
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		4	3	7
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		115	7	122
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Dívida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		46	4	50
Venda/Oferenda/publicidade enganosa		0	2	2
Baixa Renda		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
Valor da multa		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		22	1	23
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Cobrança indevida		25	2	27
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
CLASSIC OPERADORA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	07320871			1
CVC JOAO PESSOA - FILIAL MANAIRA SHOPPING				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CLIMAZON INDUSTRIAL LTDA	04222931			1
Produto com vício		1	0	1
CLIN DENTAL SERVICOS ODONTOLÓGICOS LTDA	19326873			1
CLIN DENTAL				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CLÍNICA SANTO ELIAS	17296967			1
CLÍNICA SANTO ELIAS				
Produto danificado/enfermagem/insuficiente/qualidade/sem armazenamento		1	0	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITO LTDA	08262343			3
Cobrança indevida				
Cobrança indevida		3	0	3
CLUBE DE SAÚDE ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS	17698381			1
CLUBE DE SAÚDE				

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 18		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cadastro de Reclamação Fundamentada				
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CLUBE TURISMO	1099060			1
TURISMO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07170938			10
PONTO FRIO/EXTRA.COM/CASAS BAHIA (VIRTUAL)				
Não entrega/demora na entrega do produto		5	1	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA	47747969			1
COLORMAQ				
Produto com vício		1	0	1
COMERCIAL MENDONÇA LTDA	03972119			1
COMERCIAL MENDONÇA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
COMERCIO A VAREJO DE PEÇAS E ACESSÓRIOS NOVOS	02936316			1
MANOEL VALTER SOARES PONTES -ME				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
COMERCIO DE MOVEIS E ELETRO JC LTDA	16482023			1
CASA MOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
COMERCIO DIGITAL BF LTDA	11200418			1
DAFFITI				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAIBA	09123654			112
CAGEPA				
Baixa Renda		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		66	6	72
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		22	1	23
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
Cobrança indevida		2	0	2
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça		2	1	3
Dívida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento		2	0	2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
COMPLETTA GIFT COMERCIO DE PRESENTES EIRELI - ME	09102173			1

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 19		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cadastro de Reclamação Fundamentada				
Nome Fantasia				
Problemas				
IMAGINARIUM				
Produto entregue incompleto		1	0	1
CONCEITO INTERIORES LTDA	11011546			1
CONCEITO				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
CONDOR FLUGDIENST GMBH	10649131			1
CONDOR (TRANSPORTE AÉREO DE PASSAGEIROS)				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
CONECTA SOLUTIONS SERVICOS DE COBRANCA E ACESSORIA EMPRESARIA	07292536			1
CONECTA SOLUTIONS SERVICOS DE COBRANCA				
Cobrança indevida		0	1	1
CONSULTE CONSULTORIA TÉCNICA	02480768			1
TC ENGENHARIA				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
CONTRASERVI COOPERATIVA DE TRABALHO, APOIO E	92508932			1
COBRASTUR				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CORREIO E GOUVEIA LTDA	13845469			3
PAG FÁCIL				
Cobrança indevida		1	0	1
Falta bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		2	0	2
CRE ENGENHARIA	35503770			1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)				
CREC - SYSTEM ADMINSTR. DE CARTÕES DE CREDITO LTDA	04670195			5
CREC SYSTEM				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida		2	0	2
CREFISA S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			11
CREFISA				
Cobrança indevida		3	1	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		4	0	4
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
CRISTINA MACHADO E CAVALCANTI - 6598	02146390			1
SUPERMERCADO MONTE SIÃO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 20		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CULTURA INGLESA	35489871			1
DAVID SANTOS BARLOW				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0		1
CVC	07320871			1
CVC				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0		1
CVC OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S/A	10760260			1
CVC OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S/A				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0		1
DANI ALIMENTOS LTDA	11892523			1
EMPADINHAS BARNABÉ				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)	1	0		1
DECOLAR.COM LTDA.	03563689			4
DECOLAR.COM				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	1		2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	0	1		1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0		1
DECORA MÓVEIS LTDA.	04783179			2
DECORA MÓVEIS				
Falta de peça de reposição	0	1		1
Produto com vício	1	0		1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			3
Produto com vício	3	0		3
DELTA COMERCIO DE COLCHÕES LTDA-ME	05906794			1
ELEGANCE ESTOFADOS-EUROSONO				
Produto com vício	1	0		1
DENAS RESTAURANTE	18300838			1
MARÍTIMOS MANAÍRA SHOPPING				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)	1	0		1
DENNIS DE FAIVA PESSOA EIRELI-ME	21778506			1
OTICAS CAROL				
Produto com vício	1	0		1
DENTAL CENTER	35436658			3
DENTAL CENTER				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	2	0		2
Negativa de Cobertura	1	0		1
DENTAL GOLD ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA	01402285			3
DENTAL GOLD				
Cobrança indevida.	2	0		2

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 21		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0		1
DEJP RESTAURANTES LTDA	11086655			1
DIVINO FOGÃO				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)	1	0		1
DIAS NETO COMÉRCIO DE MOTOS LTDA	10522952			1
DIAS NETO COMÉRCIO DE MOTOS				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	1	0		1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A (CCE)	07130025			38
Produto com vício	11	21		32
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1		1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1		1
Falta de peça de reposição	0	3		3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0		1
DINAMIC COMPUTER - CENTRO DE QUALIFICAÇÃO	04677827			1
DINAMIC CURSOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0		1
DJALMA RIBEIRO DOS SANTOS 14109476453	11889613			1
ALUMINFERRO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0		1
DN COMÉRCIO DE COMBUSTÍVEIS LTDA	09125965			1
ANTIGO POSTO BOM JESUS				
Peso/volume/quantidade/amostra	1	0		1
DRICOS MOVEIS E ELETRDOMESTICOS LTDA	04980258			5
RABELO (CENTRO)				
Cobrança indevida.	0	1		1
Produto entregue incompleto	1	0		1
Produto com vício	0	3		3
DURVAL JOSE DANTAS	08106783			2
A MARE MANSA				
Produto com vício	0	2		2
D'CRIS MAGAZINE LTDA	09488286			1
D'CRIS MAGAZINE				
Serviço em desacordo com normas/lei	0	1		1
ECILA M DE MENDONÇA	04950711			1
TAMBIÁ				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)	1	0		1
EDITORA ABRIL	44597052			7
EDITORA ABRIL				
Venda enganosa	1	0		1

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 22		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
EDITORA GLOBO	04067191			10
EDITORA GLOBO				
Venda enganosa		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		4	0	4
Cálculo de prestação/taxa de juros.		1	0	1
EDITORA GROW	15127736			1
SURIEL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
EDITORA TOP SAUDE & NUTRIÇÃO LTDA	11200275			1
EDITORA TOP SAUDE				
Venda enganosa		0	1	1
EDITORA TRES LTDA.	59225284			1
EDITORA TRES				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
EDRIZIO ALVES DE AZEVEDO ME	09292053			1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES BELA VISTA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0		1
EKT LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	09294944			3
ELEKTRA				
Produto com vício		0	2	2
Cálculo de prestação em atraso		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			10
ELECTROLUX				
Produto com vício		8	2	10
ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA	70175260			10
ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA				
Produto com vício		5	2	7
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
ELETRÔNICA SELENIUM S/A	88315379			1
SELENIUM				
Produto com vício		1	0	1

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 23		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ELGIN SA	52556578			3
ELGIN				
Produto com vício		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
ELITE COMERCIO DE VEICULOS LTDA - EPP	20267135			1
ELITE VEÍCULOS				
Produto com vício		1	0	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	58113812			1
CONSORCIO NACIONAL EMBRACON				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	0	1		1
EMERSON DANTAS 10060934433	20731208			1
HELIO EMLPACAMENTOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0		1
EMPÓRIO LANCHONETE CAFETERIA E BAR LTDA - EPP	04449756			1
EMPÓRIO CAFÉ				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
EMPRESA AUTO VIAÇÃO PROGRESSO SA	10788677			3
EMPRESA AUTO VIAÇÃO PROGRESSO SA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0		1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316			4
CORREIOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no atendimento, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES	33530486			4
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
EMPRESA CONTISO DE TRANSPORTE LTDA	16624611			1
SÃO G / CONTISO				
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		0	1	1
EMPRESA DE TRANSPORTES AEREOS DE CABO VERDE TACV S	07469035			1
TACV CABO VERDE AIRLINES				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
EMPRESA FOLHA DA MANHA S.A.	60579703			1
FOLHA DA MANHA S.A.				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 24		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
EMPRESA VIAÇÃO BELA VISTA LTDA	09107145			1
BELA VISTA				
Recusa injustificada em prestar serviço	0	1	1	
ENBRASYS-TECNOLOGIA EM SISTEMAS,IMPORTAÇÕES,LTDA	01029712			1
UNEPXNIL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1	
ENERGIA DA PARAÍBA-DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A	09095183			1
ENERGISA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0	1	
ENERGISA DA PARAÍBA-DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A	09095183			72
ENERGISA				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça	1	1	2	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	2	0	2	
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)	0	1	1	
Dano material/pessoal decorrente do serviço	2	2	4	
Devida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/acumulado.	2	0	2	
Baixa Rendá	1	1	2	
Produto com vício	0	1	1	
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	2	0	2	
Deshonestia de agente	0	1	1	
Cobrança indevida/abusiva	26	9	35	
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	16	2	18	
Requisite abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)	2	0	2	
EPSON DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.	52106911			1
EPSON				
Produto com vício	1	0	1	
ERNANY OLIVEIRA DE SIQUEIRA-ME	08576961			1
CASA DO CAMINHONHEIRO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	0	1	1	
ESCOLA TÉCNICA CENTRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	07166553			2
FACULDADE MAURÍCIO DE NASSAU				
Requisite abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)	0	1	1	
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1	
ESMALE ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE LTDA	37135365			3
SMILE				
Requisite anual	0	1	1	
Requisite por alteração de fixa etária (percentual elevado/sem previsto em contrato de percentual ou fixa etária)	1	1	1	
Não cumprimento à oferta	1	0	1	
ESMALTEC INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	96283452			11
ESMALTEC				
Produto com vício	11	0	11	

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 25		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ESPLANADA CARD	17621560			3
ESPLANADA CARD				
Produto com vício	0	1	1	
Cobrança indevida	0	1	1	
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0	1	
ESQUADRIA DE ALUMINOX INOX	08573053			1
ALUMINOX				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1	
EUROSONO INDUSTRIAS E COMERCIO DE COLCHAO LTDA	05648317			1
EUROSONO				
Produto com vício	0	1	1	
EVENTOS PARAÍBA E FORMATURA LTDA	12369277			1
EVENTOS PARAÍBA E FORMATURA LTDA				
Cálculo de prestação/taxa de juros	1	0	1	
EXPRESSO GUANABARA S/A	41550112			1
GUAANABARA				
Meta enviada para estudantes - recusa/falta de informação	0	1	1	
EXTRA HIPERMERCADOS / EXTRA SUPERMERCADOS	47508411			12
PÃO DE AÇÚCAR / EXTRA SUPERMERCADO				
Não entrega de copia do contrato	0	1	1	
Produto com vício	6	1	7	
Venda enganosa	0	1	1	
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)	1	0	1	
Cobrança indevida	1	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1	
F S VASCONCELOS E CIA LTDA	09268517			25
LOIAS MAIA (MAGAZINE LUIZA)				
Produto entregue invadido	2	0	2	
Recusa injustificada em prestar serviço	1	0	1	
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	1	0	1	
Venda casada	1	0	1	
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	2	0	2	
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1	
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)	1	0	1	
Cobrança indevida	1	0	1	
Produto com vício	9	2	11	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1	
Não entrega de guia/retenção de documentos	1	0	1	
Venda enganosa	1	0	1	
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1	
FS CONSTRUÇÕES E INCORPORAÇÕES LTDA	13214971			1
FS CONSTRUÇÕES				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)	1	0	1	

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 26		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVE	07221678			1
FAI-FINANCEIRA ITAU-CRÉDITO, FINANC E INVESTIMENTO				
Lançamento Não Reconhecido na Futura	0	1	1	
FALCONE - COMERCIO E SERVICOS LTDA.	03703181			3
FALTEC SERVICE				
Produto com vício	2	0	2	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1	
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA	01009876			1
IP CORP				
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1	
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES S.A.	01009876			1
IPCOR TELECOM				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0	1	
FAST FOOD JP LANCHONETES LTDA	02970642			1
DOGGIS				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)	1	0	1	
FASTFOOD LANCHONETE LTDA	02970642			1
BOB'S				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)	1	0	1	
FAUSTO ALMEIDA COMBUSTÍVEIS E DERIVADOS	06299899			1
POSTOO FLAN-MAH				
Peso/volume/quantidade/tamanho	1	0	1	
FIDC NPL 1	09263012			1
FIDC NPL 1				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0	1	
FIORI VEICULO LTDA	35715234			2
FIORI				
Produto com vício	0	2	2	
FLORA MÓVEIS	12037136			1
FLORA MÓVEIS				
Produto com vício	0	1	1	
FORTBRASIL ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITOS/A	02732968			22
FORTBRASIL ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITOS/A				
Cobrança indevida	9	2	11	
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	6	0	6	
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	2	0	2	
Cálculo de prestação/taxa de juros	1	0	1	
Publicidade enganosa	1	0	1	
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)	1	0	1	

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 27		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
FREITAS GRUPO DE COBRANÇA LTDA	03552631			1
FREITAS GRUPO DE COBRANÇA LTDA				
Cobrança indevida	1	0	1	
FRIGELAR COMERCIO E DISTRIBUIÇÃO S/A	92660406			1
FRIGELAR				
Produto com vício	0	1	1	
FRIGELAR COMERCIO E INDUSTRIA	92660406			1
FRIGELAR				
Produto com vício	1	0	1	
FUJITSU DO BRASIL LTDA	43456599			1
FUJITSU				
Produto com vício	1	0	1	
FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL	03658432			1
GEAP				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0	1	
GARANTECH GARANTIAS E SERVICOS S/C LTDA	02730821			4
GARANTECH				
Produto com vício	2	2	4	
GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	77941490			3
MOVEIS GAZIN				
Produto com vício	2	0	2	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1	
GENERAL ELECTRIC DO BRASIL LTDA	33482241			1
GENERAL ELECTRIC DO BRASIL LTDA				
Produto com vício	0	1	1	
GESTAO SERVIÇOS DE INTERMEDIACAO, AGENCIAMENTO E N	10897869			1
GESTAO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0	1	
GILMAR GOMES DA SILVA	11591044			1
VERDE CAR				
Cobrança veratária/difamatória	0	1	1	
GIUSEPPE MIGUEL DA COSTA 48611859472	19665045			1
GM ELETRON				
Cobrança indevida	1	0	1	
GLOBAL AMERICO DO BRASIL LTDA	66110404			1
STR COMERCIAL LTDA				
Produto com vício	1	0	1	
GLOBAL DISTRIBUIÇÃO DE BENS DE CONSUMO LTDA	89237911			2
IPLACE				
Produto com vício	1	1	2	

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 28		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA	03420926			46
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		18	0	18
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		12	2	14
Publicidade enganosa		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	0	3
Cálculo de prestação/prestação		0	1	1
Venda/Oferenda/publicidade enganosa		1	0	1
Cálculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida		2	1	3
GN DISTRIBUIDORA DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA	20374710			1
GN DISTRIBUIDORA				
Produto com vício		0	1	1
GOL TRANSPORTES AEREOS S.A.	04020028			3
GOL LINHAS AEREAS				
SAC - Acesso ao serviço (necessidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
GRACOM ESCOLA DE ENSINO AVANÇADO LTDA-EPP	17452329			3
GRACOM				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
GRACON COMERCIO E SERV. DE ESCOLA DE INFO. E TREIN	11416883			3
GRACON				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda/Oferenda/publicidade enganosa		1	0	1
GRC	10462634			1
GRUPO REGIONAL DE CURSOS				
Serviço em desacordo com normas/lei		1	0	1
GRILETTO	18274087			1
GRILETTO				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
GROUPON	12069667			3
GROUPON				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Cobrança indevida		0	1	1
GRUPO SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA.	61077830			1
ARNO				

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 29		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		1	0	1
GUTEMBERG DINIZ DE SOUZA - EPP	01590406			1
OTICAS DINIZ				
Produto com vício		1	0	1
H-BUSTER DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	84465046			1
HBUSTER				
Produto com vício		0	1	1
HAPVIDA	09114695			2
HAPVIDA				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Descredenciamento		1	0	1
HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA LTDA	63554067			1
HAPVIDA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
HELENA PARECIDA LODI KWONG ME	04488834			1
MINI MUNDO				
Serviço em desacordo com normas/lei		0	1	1
HERVAL INDUSTRIA DE MOVEIS, COLCHOES E ESPULMAS	16670753			1
HERVAL INDUSTRIA DE MOVEIS, COLCHOES E ESPULMAS				
Produto com vício		0	1	1
HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA	61797924			2
HP				
Produto com vício		1	1	2
HIPERCARD BANCO MULTIPLO	03012230			13
HIPERCARD				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Cálculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Roubo de cartão		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Cobrança indevida		6	0	6
HOKEN INTERNATIONAL COMPANY LTDA	02174059			2
HOKEN				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
HONDA SOUTH AMERICA LTDA.	43149806			1
HONDA				
Produto com vício		0	1	1
HSBC BANK BRASIL S.A. BANCO MULTIPLO	01701201			6

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 30		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cálculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida		1	2	3
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
L-GÁS - EMBU INDIVIDUALIZADORA E PRESTADORA DE SER	05317665			1
L-GÁS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPANA S A	33000431			1
IBERIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
IMOBILIARIA CASA AMARELA LTDA - ME	17456027			1
IMOBILIARIA CASA AMARELA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
IMPERIAL ESTATES HOTEL LTDA	08932254			1
JACUMA BEACH HOTEL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
IMPERIUM ESCOLA DE OPERADORES EIRELI	23613650			1
IMPERIUM ESCOLA DE OPERADORES				
Publicidade enganosa		1	0	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA	65491029			1
TECNOMANIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
IMPORTECOM COMERCIO LTDA ME	13237971			1
IMPORTECOM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
INBRANDS S.A	09054385			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA	59108825			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES VALE DO ACO LTDA	21998794			1
INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES VALE DO ACO				
Produto com vício		0	1	1
INFOR TECH LTDA	02776480			1
PC WORLD				
Produto com vício		0	1	1
INFRACOM M ERCE NEGOCIOS E SOLUCOES EM INTERNET LT	15427207			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 31		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
INSINUANTE	16182834			1
Venda enganosa		1	0	1
INST. EDUCAR BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTDA	08888139			2
EDUCA MAIS BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
INSTITUTO EDUCACIONAL MADRE TEREZA LTDA	40959082			1
MADRE TEREZA				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
INSTITUTO BIBLICO DAS ASSEMBLEIAS DE DEUS	45224912			1
IBAD INSTITUTO BIBLICO DAS ASSEMBLEIAS DE DEUS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)		1	0	1
INSTITUTO EDUCACIONAL MEN. JESUS	10846178			2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)		0	1	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
INTELBRAS	82901000			1
INTELBRAS				
Produto com vício		0	1	1
INTERACTIVO COLÉGIO E CURSO	35584879			2
INTERACTIVO				
Cálculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Serviço em desacordo com normas/lei		0	1	1
INTERNACIONAL COMMERCE RECIFE S.A	04665157			1
BRASMUNDI				
Produto com vício		1	0	1
INTERNATIONAL RESIDENCE CLUB	14532104			1
IRC				
Cobrança indevida		0	1	1
ITATIAIA	25331521			2
COZINHAS ITATIAIA				
Produto com vício		1	1	2
ITAU SEGUROS S/A	61557039			5
ITAU SEGUROS.				
Produto com vício		4	1	5
J CARLOS DESIGN	97538848			1
J CARLOS MODULADOS LTDA ME				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 32		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
J CARNEIRO COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA	09256546			1
J. CARNEIRO CONCESSIONÁRIA				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
J G M COMERCIO DE MOTODOS E VEICULOS LTDA	21514649			1
JAMPA MOTOS				
Produto com vício		1	0	1
J VARELO COMERCIO E ASSISTENCIA TECNICA LTDA	05116500			1
J VARELO				
Produto com vício		1	0	1
J.L.C. PAPELARIA LTDA-EPP	34848473			1
PAPELARIA DINAMICA				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
JAH WIN IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE ARTS TEC. LTDA	08981232			2
BLU CELULAR				
Produto com vício		1	0	1
Vício de qualidade (não executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
JAMPA MOTOS E VEICULOS LTDA	08867629			1
JAMPA MOTOS				
Produto com vício		0	1	1
JEAN ARAUJO DA SILVA - ME	13440132			1
JANLAB SUPRIMENTOS HOSPITALARES				
Produto com vício		0	1	1
JG DISTRIBUIDORA LTDA	07376687			2
LOJAS BUGARY				
Produto com vício		2	0	2
JLC CONSTRUTORA ME	21088887			1
JLC CONSTRUTORA ME				
Não execução de obras de infra-estrutura e melhorias		1	0	1
JNW DO BRASIL IMPORT COMERCIO DE VEICULOS LTDA	08304957			1
JONNY MOTORCYCLES				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
JOÃO BASTISTA JATOBA MEDEIROS	09206818			1
ESTUDIO DIGITAL				
Serviço em desacordo com norma/frei		0	1	1
JOÃO PESSOA COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA EPP	22530085			1
CARMEN STEFFENS				
Produto com vício		1	0	1
JORNAL DA PARAÍBA	08703373			1

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 33		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
JORNAL DA PARAÍBA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
JOSE MARCELO DA SILVA - ME	35581206			1
ÓTICA 2 DE FEVEREIRO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
JOSÉ RANIE DE LIMA	17454195			1
EBENEZER LANCHES				
Serviço em desacordo com norma/frei		0	1	1
KACTUS BOLOS	08054894			1
Vício de qualidade (não executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
KANDANGO TRANSPORTE E TURISMO LTDA	03233439			1
CATEDRAL				
Méio entrado para estudantes - recusa/falta de informação		0	1	1
KANUI COMERCIO VAEJISTA LTDA	14058035			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
KELOW INFORMATICA LTDA	03843947			1
KELOW				
Produto com vício		0	1	1
KLM CIA REAL HOLANDESA DE AVIACAO	33643420			1
KLM AVIAÇÃO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
KOP INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	10240093			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
KSL ASSOCIADOS LTDA - GRUPO KSL	38887824			1
Cobrança indevida.		1	0	1
L & T MOVEIS E ELETRDOMESTICOS LTDA	11026223			4
LOJAS BUGARY				
Produto com vício		4	0	4
L&B SERVIÇOS DE COBRANÇAE INFORMAÇÕES CADASTRAIS L	11771001			1
PAG FÁCIL				
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
L. DIAS DOS SANTOS & CIA LTDA - ME				1
Cálculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
LAGOA PARQUE CALÇADOS LTDA.	04019221			1
TELL PASSO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 34		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
LANCHONETE E PIZZARIA PAPELARIA LTDA	00358759			1
LANCHONETE E PIZZARIA PAPELARIA LTDA				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
LAHOR & FERREIRA LTDA	05192433			1
OURODESIGN				
Produto com vício		1	0	1
LEANDRO PEDROSA MOTA - ME	12968398			1
ÓTICA ALMEIDA				
Produto com vício		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07275920			1
LENOVO				
Produto com vício		1	0	1
LEO COMÉRCIO DE TINTAS EXPORTAÇÃO E IMPORTAÇÃO LTD	11328757			1
LEO TINTAS				
Vício de qualidade (não executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LIBERTY SEGUROS S/A	61550141			3
LIBERTY SEGUROS				
Cobrança indevida.		2	1	3
LO JA ELETROLUX COM VIRTUAL DE ELETRODOM LTDA	13986197			3
ELETROLUX.COM				
Produto com vício		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LOJÃO DE ELETRDOMESTICOS RIO DO PEIXE LTDA	35579669			3
LOJÃO RIO DO PEIXE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
LOJÃO DO COLEGIAL PAPELARIA LTDA	05424439			1
LOJÃO DO COLEGIAL				
Venda enganosa		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33014556			10
AMERICANAS				
Produto com vício		10	0	10
LOJAS INSINUANTE LTDA- RICARDO ELETROS	16182834			14
LOJAS INSINUANTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	7	8
Produto entregue incompleto		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 35		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
LOJAS MARISA	61189288			1
LOJAS MARISA				
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92754738			1
LOJAS RENNER				
Venda enganosa		1	0	1
LOJAS RIACHUELO SA	33200056			13
RIACHUELO				
Cobrança indevida.		3	1	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Publicidade enganosa		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05281313			6
LOSANGO				
Cobrança indevida.		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
LR INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	04935064			1
LANDI RENZO DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
LU CUNHA STORE COMERCIO, IMPORTAÇÃO, EXPORTAÇÃO DE	20085964			1
LU CUNHA STORE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LUIZ GONZAGA DA SILVA	10765543			1
LUIZ GONZAGA DA SILVA				
Produto com vício		1	0	1
LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	60250776			2
LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LUIZACRED S.A SOCIEDADE DE CRÉDITO	02206577			8
LUIZACRED				
Cálculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		4	1	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07740953			6

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 36		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cadastro de Reclamação Fundamentada				
Problemas				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Caratula (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
M A COMERCIO DE PECAS, MAQUINAS E EQUIPAMENTOS LTD	16629158			1
Produto com vício		1	0	1
M. A. COM. DE JEANS E ACCESS. LTDA	15513946			1
OUTLEST JEANS				
Dívida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
M. HENRIQUES & CIA LTDA - ME	09236647			1
M. HENRIQUES & CIA LTDA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20520367			1
SUGGAR				
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA	41116807			28
MAGAZINE LUIZA				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Rotulagem em língua estrangeira		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		13	3	16
MAGAZINE LUIZA S. A.	47960950			2
MAGAZINE LUIZA				
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MAGMATEC ENGENHARIA LTDA	04772902			1
MAGMATEC ENGENHARIA LTDA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MAKRO ATACADISTA S.A.	47427653			1
MAKRO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
MANAGER ONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA.	08362546			2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 37		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cadastro de Reclamação Fundamentada				
Problemas				
MANUEL CANDIDO DA SILVA FILHO - ME	13526947			1
PEÇA MAIS				
Produto com vício		1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61074175			10
MAPFRE SEGUROS				
Produto com vício		5	1	6
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
MARIA AUGUSTA PLATES METAIS - EPP	10844929			1
COBRA METAIS				
Produto com vício		1	0	1
MARIA LUZIMAR DA SILVA ALVES	07574158			1
THIAGO GÁS				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
MARISTELA BENICIO GONCALVES RODRIGUES	00091768			1
Não devolução de caução		1	0	1
MARTA VANDERLEIA DA SILVA - ME	17165607			2
DECORATIVA MOLDURAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDO LTDA	40841728			4
LASER ELETRO				
Produto com vício		3	1	4
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA	40841728			4
LASER ELETRO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
LASER ELETRO MAGAZINE				
Produto com vício		6	4	10
MASTER ELETRONICO DE BRINQUEDOS LTDA	40841728			3
LASER ELETRO				
Produto com vício		1	2	3
MASTER LETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA	40841728			2
LASER ELETRO MAGAZINE				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MASTERCARD BRASIL. SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA	05577343			1
MASTERCARD				

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 38		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cadastro de Reclamação Fundamentada				
Problemas				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
MAXX PAPELARIA & DISTRIBUIÇÃO LTDA-EPP	11636967			1
ECS COMPUTADORES				
Produto com vício		1	0	1
MAYARA CALDAS FERNANDES DA SILVA - ME	2349262			1
NEW GAS				
Produto com vício		1	0	1
MELHOR CELL				
MELHORCELL ASSISTÊNCIA AUTORIZADA				
Produto com vício		1	0	1
MELHORCELL	08920663			3
MELHORCELL				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
MENTE URBANA SERVIÇOS DIGITAIS LTDA	14010885			2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			1
MERCADO LIVRE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MERCOFRICON S/A	02802419			1
FRICON				
Produto com vício		1	0	1
METALURGICA PORTAL IND E COM DE ESQUADRIAS LTDA ME	01765336			1
PORTAL				
Produto com vício		1	0	1
MICROSOFT	60316817			1
MICROSOFT				
Produto com vício		1	0	1
MICROSOFT DO BRASIL IMPORTACAO E COMERCIO DE SOFTW	04712500			3
Produto com vício		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
MÍDEA DO BRASIL	07635245			4
MÍDEA DO BRASIL / AC COMERCIAL				
Produto com vício		4	0	4
MÍDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09115657			3
MÍDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.				
Produto com vício		2	1	3

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 39		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cadastro de Reclamação Fundamentada				
Problemas				
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			6
MIDWAY				
Cobrança indevida.		4	0	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
MINE MERCADO UNIÃO LTDA	04453838			1
MERCADINHO UNIÃO				
Prazo de validade (falta, length, etc.)		0	1	1
MITRA DIOCESANA DE COLATINA	31800170			1
CORDIS PARAMENTOS E OBJETOS LITURGICOS				
Produto com vício		1	0	1
MONDIAL ELETRODOMESTICOS LTDA	08002985			23
MONDIAL LTDA				
Produto com vício		21	2	23
MORAES & MAHON INTERNET LTDA	15489311			1
DELLA SANTA MODA E ACESSORIOS				
Lançamento Não Reconhecido na Futura		0	1	1
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA	04337168			1
MOTO HONDA				
Produto com vício		0	1	1
MOTOMAR PECAS E ACESSORIOS LIMITADA	09361916			2
MOTOMAR				
Produto com vício		0	1	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS	01472720			46
MOTOROLA				
Produto com vício		39	0	39
Falta de peça de reposição		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		5	0	5
MOVEIS B P LTDA	01610917			1
MOVEIS BOM PASTOR				
Demora na montagem/instalação incompleta/incorreta		0	1	1
MOVELARIA E GALERIA FERNANDES	08922511			1
MOVELARIA E GALERIA FERNANDES				
Produto com vício		0	1	1
MIR MARIANA REIS VIAJENS E TURISMO	15524876			1
MARIANAREIS				
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 40		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA	08343492			11
MRV				
Não devolução de caução		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Procedimentos de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
MULTICLICK BRASIL PUBLICIDADE LTDA	10248759			1
MULTICLICK BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
MULTILASER INDUSTRIAL SA	59717553			24
MULTILASER				
Produto com vício		20	4	24
MURILO DO NASCIMENTO SILVA	11320206			1
MIK MÓVEIS				
Produto com vício		0	1	1
MV MÓVEIS E PROJETOS LTDA	11811285			1
MV PROJETOS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
N C JOIAS LTDA	00235583			1
OTICA SCALA				
Produto com vício		1	0	1
N CLAUDINO E CIA LTDA.	08995631			51
ARMAZEM PARAIBA				
Produto com vício		37	9	46
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Demora na montagem/instalação incompleta/acurata		1	0	1
Cálculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/frei		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
NAGEM	24073694			1
NAGEM				
Produto com vício		1	0	1
NAUTIKA COMERCIAL DE ARTIGOS PARA LAZER LTDA.	08712193			1
NAUTIKA				
Produto com vício		1	0	1

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 41		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
NELSON DE LIRA	08301012			1
POSTO CANAÁ				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
NET-PHONE TELECOMUNICACOES LTDA	06066832			2
NET-PHONE TELECOMUNICACOES LTDA				
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
NEWTON TEÓFILO PEREIRA JUNIOR	00001183			1
NEWTON TEÓFILO PEREIRA JUNIOR				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02140198			5
NOKIA				
Produto com vício		1	4	5
NORDESTERBAUS LTDA - EPP	24432346			1
NORDESTERBAUS LTDA - EPP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NORTESA NORDESTE TELE. E SERV. LTDA	07821900			1
NORTESA				
Produto com vício		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09358108			13
PONTOFRIO.COM				
Produto com vício		1	1	2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Extrvivo/varia de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
NOVO RUMO - MOTORES E PECAS LTDA.	05285282			4
NOVORUMO HONDA				
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
NOVO RUMO EMPREENDIMENTOS LTDA - ME	07086361			1
LEAL EMPREENDIMENTOS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
NOVORUMO MOTORES E PECAS LTDA	05285282			1
NOVO RUMO HONDA				
Produto com vício		0	1	1

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 42		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
NS2.COM INTERNET LTDA	09339936			2
NETSHOES.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Valor do bem		1	0	1
NS2.COM INTERNET S.A	09339936			1
NS2.COM INTERNET S.A				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
O & T COMÉRCIO DE PRODUTOS ÓPTICOS LTDA	11349102			1
ÓTICA SCALA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
O VAREJAO DAS PECAS LTDA	05402603			2
O VAREJÃO DAS PEÇAS				
Produto com vício		2	0	2
O.V.D IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA LTDA	76636689			1
VONDER				
Produto com vício		1	0	1
OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A	02575829			1
AVIANCA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ODONTO SYSTEM PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA	23595762			4
ODONTO SYSTEM				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ODONTOGROUP- SISTEMA DE SAUDE LTDA	02751464			2
ODONTOGROUP				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
ODONTOPREV S.A	58119199			1
ODONTOPREV				
Cobrança indevida.		1	0	1
OI MOVEL S.A.	05423963			7
OI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
OLINDA INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA	02748323			4
ORTOBOM				
Produto com vício		4	0	4

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 43		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
OLITUR TRANSPORTE E AGÊNCIA DE TURISMO - ME	11772761			1
POLITUR				
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		0	1	1
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92228410			1
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO				
Cálculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
ORBES ESPUMAS E COLCHÕES LTDA	05937946			1
ORBES COLCHÕES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ORBITAL COMERCIO DE OCULOS E ACESSORIOS LTDA ME	08045961			1
CHILLI BEANS				
Produto com vício		1	0	1
ORGANIZACOES LIRA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	24504409			2
ELETROPECAS LTDA				
Produto com vício		2	0	2
ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA	05830195			3
ORIENT				
Produto com vício		3	0	3
ORIGICLICK SERVIÇOS E COBRANÇAS	08192101			1
ORIGICLICK COBRANÇAS				
Publicidade enganosa		1	0	1
ORLY VEICULOS COM E IMP. LTDA	05156088			1
ORLY CITROEN				
Produto com vício		1	0	1
ORTO MAGNETICOS COLCHOES - EIRELI - ME	10197924			1
SONO QUALITY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OUROFINO SAÚDE ANIMAL LTDA	57624462			1
OUROFINO				
Produto com vício		1	0	1
PANAMERICANO ARRENDAMENTO MERCANTIL SA	02682287			1
BANCO PANAMERICANO				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA	04403408			6
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA				
Produto com vício		5	1	6
PAQUETA CALÇADOS LTDA	01098983			1
ESPOSENDE CALÇADOS				
Produto com vício		0	1	1

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 44		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
PARAIBA ASSISTENCIA SERVICO TECNICO AUTORIZADO E COMERCIO LTDA	09314728			1
PARAIBA SERVICE LTDA				
Produto com vício		1	0	1
PARAIBA ZERO GRAU REFRIGERAÇÃO EIRELI - ME	19908170			1
PARAIBA ZERO GRAU REFRIGERAÇÃO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS LTDA	05500934			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
PEIXE COMÉRCIO DE MOVÉIS E COLCHÕES	22059020			1
Produto com vício		1	0	1
PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA	11701558			2
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	1	2
Cálculo de autuação de prestação		1	0	1
PHILCO ELETRONICOS LTDA.	11283356			20
PHILCO				
Produto com vício		16	4	20
PHILIPS DO BRASIL LTDA	04182861			8
PHILIPS DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		6	1	7
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PHOENIX PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E CONSTRUÇÕES LTDA	0536381			1
PHOENIX PRESECON				
Compra de veículo (anulação, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
PIONEER SOM & LTDA	03058057			3
PIONEER SOM & LTDA				
Produto com vício		3	0	3
PITANGA CURSOS DE EDUCACAO PROFISSIONAL LTDA - EPP	19314270			1
CONCRETTA - ESCOLA DA CONSTRUCAO				
Publicidade enganosa		1	0	1
PLANEJAMENTO DA TERRA LTDA	02704239			1
PLANTERRA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
PLUMATEX COLCHOES INDUSTRIAL LIMITADA	01002047			2
PLUMATEX COLCHOES				
Produto com vício		2	0	2
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA	00436042			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 45		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
POLIMPORT - COM E EXPORTAÇÃO LTDA	00436042			2
POLISHOP				
Produto com vício		2	0	2
POLO DE ENSINO BRITANICO E AMERICANO LTDA - ME	18267905			5
MINDS ENGLISH SCHOOL				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Publicidade abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
PONTO DEZ COMÉRCIO DE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA	10699032			1
PONTO DEZ MATERIAL DE CONSTRUÇÃO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
PORTO DIGITAL	04554486			1
Produto com vício		0	1	1
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61198164			1
PORTO SEGURO				
Produto com vício		0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81243735			4
POSITIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		20	6	26
PRAIAMAR EMPREENDIMENTOS TURISTICOS	24367332			1
Venda enganosa		1	0	1
PRAXIS COMERCIO E REPRESENTACOES COMERCIAIS LTDA -	68434992			1
PRAXIS				
Produto com vício		0	1	1
PRC COMERCIO DE ROUPAS E ACESSORIOS LTDA - ME	21149793			1
Produto com vício		1	0	1
PREVIMIL-PRÉVIDÊNCIA PRIVADA	95619003			1
PREVIMIL				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
PRISCYLLA WANNESA LINS DE MENDONCA - ME	14595970			1
RAS PECAS E SERVICOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PROCLIMAX ASSISTENCIA TECNICA E COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA	02071044			2
PROCLIMAX				
Produto com vício		1	0	1

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 46		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
PROENGE PROJETOS E ENGENHARIA LTDA	11891769			1
PROENGE				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
PROGRESSO	10788677			1
PROGRESSO				
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		0	1	1
PROVA NEGOCIOS DE VAREJO LTDA.	33098658			2
TUDO DIA				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
PST INDÚSTRIA ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.	84490666			1
PÓSITRON				
Produto com vício		1	0	1
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96348677			2
QBE BRASIL SEGUROS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
QUALITECH COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA	02674088			1
QUATECH INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
QUALYMOVEI COMERCIO DE MOVEIS E ELETROS LTDA	11441257			1
QUALY MOVEIS				
Cálculo de prestação/ taxa de juros		1	0	1
QUANTUM	81243735			1
QUANTUM				
Produto com vício		1	0	1
R V TURISMO LTDA - ME	09465407			2
REAL VIAGENS E TURISMO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2
R. P. VIAGENS E TURISMO LTDA	08156657			1
CI - VIAGENS E INTERCÂMBIO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
RADIO E TELEVISAO MODELO PAULISTA LTDA	04425426			1
NOSSA TV				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
RAGTECH	05949857			1
RAGTECH				
Produto com vício		1	0	1

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 47		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
RAIFF SOUSA MASCENA	00002549			1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
RAINHA DA PAZ COMERCIO E SERVIÇO LTDA-ME	11482671			1
MAMOARIA RAINHA DA PAZ				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
RAM ALIMENTOS TONIOLO	00980390			1
BUONGUSTAO				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
RC COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	07309087			1
BEMAIS SUPERMERCADO				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
REALCE COMERCIO DE CALÇADOS E CONFECÇÕES LTDA	12910014			1
REALCE CALÇADOS				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
REALIZA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA - EPP	08879120			1
REALIZA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Revisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
RECTI FOTO X STUDIO FOTOGRAFICO LTDA- ME	11790674			2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2
REDE DA ECONOMIA SUPERMERCADO LTDA	05730230			1
MEJOR PREÇO				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
REDE MEJOR PREÇO SUPERMERCADO LTDA	08414996			1
Cobrança indevida		1	0	1
REISTAR INDUSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRONICOS LTDA.	05949989			2
AMVOX				
Produto com vício		2	0	2
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	90055609			3
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTÕES				
Cobrança indevida		3	0	3
RENOVA COMPANHIA SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANC	19133012			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
REPÚBLICA DOS COLCHÕES	12034743			2
REPÚBLICA DOS COLCHÕES				
Produto com vício		1	1	2
RESIDENCIAL WILLIAN RAMON	08562462			1

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 48		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)				
RESTAURANTE MANAÍRA LTDA	24217242	1	0	1
CHINATOWN				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)				
RICARDO ELETRO.COM	13481309	1	0	1
RICARDO ELETRO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto				
RN COMÉRCIO VAREJISTA S.A	13481309	1	0	1
RICARDO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto				
ROBERT BOSCH LIMITADA	45990151	2	0	2
BOSCH				
Produto com vício				
ROBERTO HONORATO TORRES	03942564	1	0	1
ARTCASA-ESPACO A				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)				
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA	03465317	1	0	1
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)				
ROSINEIDE SOARES DA SILVA RESTAURANTE EIRELI/ME	22474661	1	0	1
SUSHI MANAÍRA SHOPPING				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)				
ROSSANA BARROS NUNES	10311227	1	0	1
VIA DIRETA				
Serviço em desacordo com norma/lei				
RUDNICK MOVEIS	86046612	1	0	1
RUDNICK				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)				
SABEMI PREVIDÊNCIA PRIVADA	88747928	1	0	1
SABEMI PREVIDÊNCIA PRIVADA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)				
SABEMI SEGURADORA S/A	87163234	5	0	5
SABEMI SEGURADORA S/A				
Cálculo do prêmio (seguros)				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)				
Cobrança indevida.				
SAMSUNG ELETROENIC DA AMAZONIA LTDA	00280273	52	0	52
SAMSUNG				

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 49		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)				
SAMSUNG DA AMAZONIA	94	14	108	122
Produto com vício				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				
SARAIVA E SICILIANO S/A	61365284	1	0	1
LIVRARIA SARAIVA / SARAIVA.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto				
SATOLLARE RESTAURANTE LTDA-ME	08588051	1	0	1
SATOLLARE				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)				
SCHULZ S/A	84693183	1	0	1
SCHULZ				
Produto com vício				
SECULUS TECNOLOGIA S.A.	21124938	1	0	1
SECULUS RELÓGIOS/MONDAINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				
SEDAN RESTAURANTE LTDA EPP	04418632	1	0	1
POSSIDÔNIO				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)				
SEMP TOSHIBA S A	61151445	5	0	5
SEMP TOSHIBA				
Produto com vício				
SER EDUCACIONAL S.A.	04986320	7	0	7
FACULDADE MAURICIO DE NASSAU				
Cobrança indevida.				
Publicidade abusiva.				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)				
Cobrança indevida/abusiva				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)				
SERASA EXPERIAN	62173620	1	0	1
SERASA S.A.				
Cobrança indevida.				
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao crédito				
SERVICE TECH COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA-ME	14510171	3	0	3
SERVICE TECH				
Produto com vício				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)				
SERVICO EM SEGURANÇA ELETRÔNICA SAG EIRELI/ME	15002130	1	0	1
SAG				

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 50		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)				
SHIGHT RENT COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	03415987	0	1	1
NAVCCITY				
Produto com vício				
SHINERAY DO BRASIL -CD- CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO	12482805	3	0	3
SHINERAY				
Produto com vício				
Não entrega de quitação/retensão de documentos				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)				
SHOP TIME B2W-COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574	4	0	4
SHOP TIME B2W-COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO				
Não entrega/demora na entrega do produto				
Produto com vício				
SHOPMICRO INFORMATICA LTDA - ME	08313529	1	0	1
SHOPMICRO				
Produto com vício				
SHOPTIME	09074597	2	0	2
SHOPTIME				
Produto com vício				
Produto entregue diferente do pedido				
SIMONE FRANCA AMARANTE	14194645	1	0	1
SIMONE FRANCA AMARANTE				
Produto com vício				
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72820822	103	0	103
SKY				
Cálculo de prestação/taxa de juros				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)				
Publicidade abusiva				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.				
Cobrança indevida.				
Serviço não concluído /fornecimento parcial				
SAC - Cuidado de serviço (retratação, demora, não envio do comprovante)				
Roubofurto				
Cobrança indevida/abusiva				
SMILES SA	15912764	1	0	1
SMILES				
Venda/Oferenda/publicidade enganosa.				
SMS TECOLOGIA ELETROENICA LTDA	48715759	1	0	1

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 51		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas				
SMS				
Produto com vício				
SOCIEDADE COMERCIALIMP. HERMES S.A	33068883	1	0	1
COMPRA FACIL S/A				
Não entrega/demora na entrega do produto				
SOCIEDADE DE ENSINO ANGLLO LTDA	01558757	1	0	1
ENSINO ANGLLO				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)				
SOFTVISION COMERCIO DE PRODUTOS MEDICOS E CIENTIFI	07811452	1	0	1
SOFTVISION				
Produto com vício				
SOLDATI INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP	07072721	1	0	1
SOLDATI INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP				
Produto com vício				
SOLIDA IMOVEIS	01000239	1	0	1
SOLIDA IMOVEIS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)				
SONY BRASIL LTDA	43447044	15	0	15
SONY				
Produto com vício				
Não entrega/demora na entrega do produto				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)				
SORRENTINO INFORMÁTICA LTDA	04797798	1	0	1
SOS COMPUTADORES				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)				
SPEEDO COMERCIO E DISTRIBUIÇÃO DE ARTIGOS ESPORTIV	13742654	1	0	1
SPEEDO				
Produto com vício				
SPRINGER CARRIER LTDA (MIDEA)	10948651	6	0	6
SPRINGER CARRIER(MIDEA)				
Produto com vício				
STAR MOTOS LTDA	14047826	8	0	8
STARMOTOS				
Não entrega de quitação/retensão de documentos				
Compra de veículo (anulação, transferência, alienação, não entrega de documentação)				
Contrato/pedido/compromisso (rescisão, descumprimento, etc.)				
Produto com vício				
STUDIO ELET. COM. E DISTRIB. DE MOV. E ELET. LTDA	04802169	1	0	1
STUDIO ELETRÔNICO				

Procon Municipal de João Pessoa					SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2017 11:14					Página : 52
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro					
Tipo: Pessoa Física e Jurídica					
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total	
Nome Fantasia					
Problemas					
Publicidade abusiva		0	1	1	
SUBMARINO S/A.	02930076			2	
SUBMARINO					
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1	
Publicidade enganosa		0	1	1	
SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS	33041062			1	
SUL AMERICA					
Cobrança indevida.		0	1	1	
SUPERINTENDENCIA DO BANCO DO BRASIL SA	00000000			62	
BANCO DO BRASIL					
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		8	2	10	
Cálculo de antecipação de prestação		1	0	1	
Cobrança indevida.		17	4	21	
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1	
Cálculo de prestação/taxa de juros		6	1	7	
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1	
Fila em Banco		0	6	6	
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		2	4	6	
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1	
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1	
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2	
Divergência quanto os avanos		0	2	2	
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1	
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	1	2	
SUPERMERCADO BEMAIS	05812909			1	
SUPERMERCADO BEMAIS					
Dévida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1	
SUPERMERCADO MANAIRA	09143892			1	
SUPERMERCADO MANAIRA					
Cálculo de prestação/taxa de juros		1	0	1	
SUPERMERCADO SANTIAGO LTDA	03717013			1	
SUPERMERCADO SANTIAGO					
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)				1	
SUPERMERCADO SÃO JOSE	08402374			2	
SUPERMERCADO SÃO JOSE					
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1	
SUPERNOVA EVENTOS E PRODUÇÕES DE EVENTOS LTDA	13531477			1	
SUPERNOVA					
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1	
TABAJARA PRODUTOS CERÁMICOS	70120167			1	
TABAJARA PRODUTOS CERÁMICOS					

Procon Municipal de João Pessoa					SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2017 11:14					Página : 53
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro					
Tipo: Pessoa Física e Jurídica					
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total	
Nome Fantasia					
Problemas					
Produto com vício		1	0	1	
TAM LINHAS AÉREAS S/A 2	02012862			5	
TAM					
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1	
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1	
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1	
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1	
TATIANA BEZERRA NUNES	08198173			1	
BOTICÁRIO					
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1	
TC ENGENHARIA LTDA	12683801			1	
TC ENGENHARIA					
Dévidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1	
TEC TOY S.A.	22770366			1	
TECTOY					
Produto com vício		1	0	1	
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			52	
VIVO TELEFONIA					
Cobrança indevida.		7	0	7	
Cobrança abusiva mediante contornamento, ameaça.		1	1	2	
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1	
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1	
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2	
Cobrança indevida/abusiva		21	2	23	
Produto com vício		1	0	1	
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		15	0	15	
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33060118			83	
OI - FIXO					
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)				1	
Publicidade abusiva.		1	0	1	
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2	
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		13	0	13	
Cobrança indevida.		2	0	2	
Cobrança indevida/abusiva		21	2	23	
Dévida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2	
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		4	0	4	
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		30	0	30	
TELLERINA COMERCIO DE PRESENTES E ARTIGOS PARA DEC	8445844			1	

Procon Municipal de João Pessoa					SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2017 11:14					Página : 54
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro					
Tipo: Pessoa Física e Jurídica					
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total	
Nome Fantasia					
Problemas					
VIVARA					
Publicidade enganosa		1	0	1	
TEMPURA COMER VAR DE ALIMENTOS LTDA-ME	07909165			1	
HAPPY RESTAURANTE					
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1	
THYAGGO DE LUCENA CARNEIRO GUEDES-ME	0755475			1	
LITTERA CONCURSOS					
Cobrança indevida.		1	0	1	
THYAGO ALVES MONTENEGRO DE ARAUJO - ME	14231647			3	
LIDER COLCHÕES					
Produto com vício		3	0	3	
TM NORDESTE S/A	01009636			95	
TM NORDESTE					
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1	
Cobrança indevida/abusiva		43	1	44	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1	
Cobrança indevida.		11	0	11	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2	
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		18	1	19	
Produto com vício		1	0	1	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1	
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		0	2	2	
Roubo/furto		1	0	1	
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		5	0	5	
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1	
Publicidade enganosa.		2	0	2	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1	
Venda enganosa		1	0	1	
Publicidade abusiva.		1	0	1	
TNL PCS S/A	04164616			318	
OI - MÓVEL					
Cálculo de prestação/taxa de juros		2	1	3	
Recusa injustificada em prestar serviço		3	0	3	
Cálculo de prestação em atraso		1	0	1	
Requisite de saída de caixa/diferença de prestação		1	0	1	
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		7	1	8	
Dano material/pessoa/ decorrente do serviço		0	1	1	
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	0	4	
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	1	2	
Publicidade enganosa		4	0	4	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1	
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1	
Portabilidade numérica		1	0	1	
Serviço não fornecido (entrega/instalação/ou cumprimento da oferta/contrato)		2	3	5	

Procon Municipal de João Pessoa					SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2017 11:14					Página : 55
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro					
Tipo: Pessoa Física e Jurídica					
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total	
Nome Fantasia					
Problemas					
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1	
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		47	2	49	
Publicidade abusiva		1	1	2	
Publicidade abusiva.		1	0	1	
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		28	4	32	
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1	
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1	
Cobrança indevida/abusiva		140	9	149	
Valor da multa		1	0	1	
Cobrança indevida.		41	2	43	
Serviço em desacordo com norma/lei		3	0	3	
TRANSPORTES AÉREOS PORTUGUESES SA	33136896			1	
TAP					
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)				1	
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.	00597491			1	
TRÉS COMÉRCIOS DE PUBLICAÇÕES LTDA.					
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1	
TVLX VIAGENS E TURISMO	12337454			1	
VIAJANET					
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1	
TWS RESTAURANTE LTDA	12778436			1	
FATIA GRILL					
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1	
UEE	07704781			2	
ESTUDANTE DEZ					
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1	
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1	
UNI SPORT	19189063			1	
UNI SPOORT					
Dévida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1	
UNIASSELVI SOCIEDADE DE POS GRADUAÇÃO LTDA	10601146			1	
UNIASSELVI					
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1	
UNIBANCO	33783754			1	
UNIBANCO					
Fila em Banco		0	1	1	
UNIDENTIS ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA.	04222989			1	
UNIDENTIS					
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1	
UNIMED DO ESTADO DE SÃO PAULO - FEDERAÇÃO ESTADUAL	43643139			1	

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 56		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro		Cadastro de Reclamação Fundamentada		
Tipo Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIMED SÃO PAULO				
SAC - Resolução de demandas (atenuância de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)				
		1	0	1
UNIMED JOAO PESSOA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO				
	08680639			6
UNIMED				
SAC - Resolução de demandas (atenuância de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)				
		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)				
		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde				
		1	0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsto em contrato de percentual ou faixa etária)				
		0	2	2
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado				
		0	1	1
UNIODONTO DE J PESSOA COOPERATIVA DE TRAB ODONTOLOGO LTD				
	12923462			1
UNIODONTO				
SAC - Resolução de demandas (atenuância de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)				
		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A				
	01109184			20
PAGSEGURO UOL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)				
		0	1	1
Produto com vício				
		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura				
		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva				
		3	2	5
Calculo de prestação/taxa de juros				
		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)				
		1	1	2
Publicidade enganosa				
		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)				
		1	0	1
Cobrança indevida.				
		4	2	6
V LUCENA EQUIPAMENTOS AUTOMOTIVOS LTDA				
	12913364			1
VALDIR ACESSORIOS				
Produto com vício				
		1	0	1
VERTICAL ENGENHARIA E INCORPORACOES SPE 01 LTDA				
	13888159			1
VERTICAL ENGENHARIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)				
		1	0	1
VIA VAREJO				
	33041260			8
CASAS BAHIA - MANAIRA SHOPPING				
Cobrança indevida				
		2	0	2
CASAS BAHIA / PONTOFRIO (FÍSICA)				
Produto com vício				
		24	2	26
Não entrega/demora na entrega do produto				
		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido				
		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				
		2	0	2
Demora na montagem/instalação incompleta/incorreta				
		2	0	2
VIACÃO ITAPEMIRIM S.A				
	27175975			1
ITAPEMIRIM				
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação				
		0	1	1
VIACÃO NORDESTE LTDA				
	08324808			1

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 57		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro		Cadastro de Reclamação Fundamentada		
Tipo Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NORDESTE				
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação				
		0	1	1
VIBE ACADEMIA-OSIAS ARAUJO MEIRELES-ME				
	10418125			1
VIBE ACADEMIA				
Não entrega de copia do contrato				
		1	0	1
VILA DO CONDE ARTIGOS DO LAR LTDA				
	11139641			1
NARCISO				
Serviço em desacordo com norma/lei				
		0	1	1
VIAGENS SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL				
	03508295			62
VIAGENS SURETY				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)				
		1	0	1
Produto com vício				
		52	2	54
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				
		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)				
		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto				
		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)				
		1	0	1
Não pagamento de indenização				
		1	0	1
VITALCRED MEIOS DE PAGAMENTO S/A				
	08022117			1
VITALCRED				
Cobrança indevida.				
		0	1	1
VOTORANTIM INDUSTRIAL S.A				
	03407049			1
ACERGROUP				
Cobrança indevida/abusiva				
		0	1	1
WELLINGTON DENIS E SILVA				
	08042680			1
WL TINTAS				
Defeito/Risco à saúde e segurança				
		0	1	1
WHIRLPOOL ELETRODOMESTICOS AM S.A.				
	63699839			23
BRASTEMPCONSUL				
Produto com vício				
		20	1	21
Produto entregue diferente do pedido				
		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança				
		1	0	1
WMB COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA				
	14314050			8
WALMART (SITE/INTERNET)				
Produto com vício				
		3	3	6
Não entrega/demora na entrega do produto				
		1	0	1
Publicidade enganosa				
		0	1	1
WYLTON FERNANDES PINHEIRO				
	07979729			1
MUNDIAL EDITORA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)				
		0	1	1
YAMAHA MOTOR DO BRASIL LTDA				
	62934252			1

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 11:14		Página : 58		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro		Cadastro de Reclamação Fundamentada		
Tipo Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
YAMAHA MOTOR				
Produto com vício				
		1	0	1
ZILFRAN - INSTITUTO DE BELEZA LTDA				
	08150553			1
EMBELLEZE				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)				
		1	0	1
ZONA SUL IMOBILIARIA				
	03404596			1
ZONA SUL IMOBILIARIA				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)				
		0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A				
	17197385			6
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A				
Produto com vício				
		5	0	5
SAC - Resolução de demandas (atenuância de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)				
		1	0	1
ZZAB COMERCIO DE CALÇADOS				
	07900208			1
Produto com vício				
		1	0	1
Total de reclamações : 3326				

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6		
Emissão : 14/03/2017 10:45		Página : 1		
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro		Cadastro de Reclamação Fundamentada		
Tipo Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TNL PCS S/A				
	04164616			318
OI - MÓVEL				
Publicidade abusiva.				
		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)				
		28	4	32
Não entrega de guia/retenção de documentos				
		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)				
		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva				
		140	9	149
Valor da multa				
		1	0	1
Cobrança indevida.				
		41	2	43
Serviço em desacordo com norma/lei				
		3	0	3
Calculo de prestação/taxa de juros				
		2	1	3
Recusa injustificada em prestar serviço				
		3	0	3
Calculo de prestação em atraso				
		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação				
		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)				
		7	1	8
Dano material/pessoal decorrente do serviço				
		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)				
		4	0	4
SAC - Acompanhamento de demandas (atenuância de resposta, excesso de prazo, não envio do histórico/registo)				
		1	1	2
Publicidade enganosa				
		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)				
		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)				
		1	0	1
Portabilidade numérica				
		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)				
		2	3	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral				
		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (atenuância de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)				
		47	2	49
Publicidade abusiva				
		1	1	2
CLARO S.A.				
	40432544			262
CLARO - EMBRATEL - NET - MÓVEL, FIXO, TV				
Calculo de antecipação de prestação				
		1	0	1
Venda enganosa				
		1	0	1
Publicidade abusiva.				
		4	0	4
Comunicação enviada/não enviada/indevidamente nos serviços de proteção ao crédito				
		1	0	1
Produto com vício				
		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)				
		4	3	7
Não entrega/demora na entrega do produto				
		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva				
		115	7	122
Serviço em desacordo com norma/lei				
		1	0	1
Débito sobre cobrança+valor registo/contrato/seguramento				
		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (atenuância de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)				
		46	4	50
Venda/Oferenda/publicidade enganosa.				
		0	2	2
Baixa Renda				
		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros				
		3	0	3
Valor da multa				
		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)				
		22	1	23
Não entrega de guia/retenção de documentos				
		1	0	1
Cobrança indevida.				
		25	2	27
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)				
		1	0	1

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6	
Emissão : 14/03/2017 10:45		Página : 2	
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro		Cadastro de Reclamação Fundamentada	
Tipo: Pessoa Física e Jurídica			

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas				
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		4	2	6
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAIBA				
	09125654			112
CAGEPA				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça		2	1	3
Débito sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento		2	0	2
Cálculo de prestação em atraso		1	0	1
Baixa Resulta		1	0	1
Cálculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, anormalidade, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		66	6	72
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		22	1	23
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		2	0	2
Cobrança indevida		2	0	2
SKY BRASIL SERVICOS LTDA				
	72820822			103
SKY				
Cálculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		16	1	17
Publicidade abusiva		1	0	1
Publicidade enganosa		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça		2	0	2
Cobrança indevida		16	3	19
Serviço não concluído /fornecimento parcial		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		11	1	12
Roubo/furto		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		35	7	42
TIM NORDESTE S/A				
	01069686			95
TIM NORDESTE				
Serviço não concluído /fornecimento parcial		1	0	1
Cobrança indevida		11	0	11
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		15	1	19
Produto com vício		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda/Oferenda/publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		0	2	2
Roubo/furto		1	0	1

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6	
Emissão : 14/03/2017 10:45		Página : 3	
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro		Cadastro de Reclamação Fundamentada	
Tipo: Pessoa Física e Jurídica			

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas				
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		5	0	5
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Publicidade enganosa		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		43	1	44
TELEMAR NORTE LESTE S/A				
	3300118			83
OI - FIXO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		30	0	30
SAC - Qualidade do atendimento (atendimento despreparado, problemas com a transferência da chamada, verificação de mensagens publicitárias)		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Serviço não concluído /fornecimento parcial		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		13	0	13
Cobrança indevida		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		21	2	23
Débito sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		4	0	4
ENERGISA DA PARAIBA-DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A				
	09095183			72
ENERGISA				
Reajuste abusivo (preço, taxa, anormalidade, etc.)		2	0	2
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	2	4
Débito sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento		2	0	2
Baixa Resulta		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Destroço de aparelho		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		26	9	35
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		16	2	18
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A				
	08279191			69
Problemas				
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição		0	2	2
Cálculo de antecipação de prestação		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Valor de reajuste (anormalidade)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	7	8
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2

Procon Municipal de João Pessoa		SINDEC v.1.6	
Emissão : 14/03/2017 10:45		Página : 4	
Referência 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro		Cadastro de Reclamação Fundamentada	
Tipo: Pessoa Física e Jurídica			

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas				
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		41	6	47
Venda enganosa		0	1	1
SUPERINTENDENCIA DO BANCO DO BRASIL SA				
	00000000			62
BANCO DO BRASIL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		8	2	10
Cálculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida		17	4	21
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carnê, etc.		1	0	1
Cálculo de prestação/taxa de juros		6	1	7
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Fila em Banco		0	6	6
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		2	4	6
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Futura		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Discordância quanto às tarifas		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Tarifas Bancárias - Cobrança não autorizada		1	1	2
VIRGÍNIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL				
	03505295			62
VIRGÍNIA SURETY				
Produto com vício		52	2	54
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Total de reclamações : 1238

